

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), İstinye Üniversitesi'nin (İSÜ) liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari faaliyetleri kapsamında kalite güvence sistemini izlemeyi ve güçlü ile gelişime açık alanları belirlemeyi amaçlamaktadır. Bu rapor, üniversitenin iç süreçlerini analiz etmek, performansını değerlendirmek ve iyileştirmek için oluşturulmuş olup, stratejik hedefler doğrultusunda iç ve dış paydaşlarla kalite kültürü oluşturmaya yöneliktir. KİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 3.2.1 sürümündeki ölçüt ve alt ölçütlere göre hazırlanmış olup, ilgili açıklama ve kanıtları içermektedir.

Kalite Komisyonu ve Komisyona bağlı Çalışma Grupları tarafından derlenen İstinye Üniversitesi (İSÜ) 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasında Üniversitede yer alan tüm birimler katkı sağlamıştır. KİDR, Senato Üyeleri tarafından da değerlendirilmiş ve onaylanmıştır.

İSÜ, 2021 yılında YÖKAK Dış Değerlendirme sürecini tamamlamış olup 2023 yılında YÖKAK İzleme Programına alınmıştır. 2023 yılı kalite çalışmalarının odağında Kurum Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) belirtilen iyileştirmeye açık alanlar yer almıştır. Sonuç ve Değerlendirme bölümünde bu kapsamda yürütülen çalışmalar verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kendisini fark yaratacak eğitim ve araştırmaya adanmış başarılı akademik kadrosu ile İstinye Üniversitesi, öğrencilerine var olan bilgiyi aktararak kendi alanlarında güçlü bir donanım sağlarken, eğitim ve araştırma performansı ile yeni bilgi üretilmesine katkıda bulunarak Türkiye'nin ve dünyanın seçkin üniversiteleri arasında yer almayı hedeflemektedir.

Öğrenci odaklı eğitim anlayışını üniversitenin tüm süreçlerinde uygulayan İstinye Üniversitesi, bilim ve araştırma merkezi olma vizyonu doğrultusunda, öğretim üyelerinin araştırmaları ile bilimin sınırlarını genişletmeyi, bilimsel gelişmelerden edinilen bulguları toplumun refahı için uygulamaya geçirmeyi ve bununla birlikte topluma kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmayı amaçlamaktadır. Öğretim, araştırma ve toplum hizmetleri etkinliklerini evrensel standartlarda yürüterek, öğrencilerine geniş tabanlı bir bilgi yelpazesinin yanı sıra, teknoloji ve sanatı da kapsayan bir öğrenme ve ilerleme ortamı sunar.

Öğrencilerini liderlik yetenekleri ile donatılmış, bilimin gücüne güvenen, dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, eleştirel düşünebilen; insani ve etik değerlere sahip, kendini geliştirme ve yaratıcılığını kullanma alışkanlığı edinmiş bireyler olarak yetiştirir. İstinye Üniversitesi, geleceğin yetkin, yaratıcı ve ileri görüşlü bireylerini bünyesinde yetiştirerek toplumumuzun sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik gelişiminde önemli bir rol oynamayı ve insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

İstinye Üniversitesi, çağdaş ve rekabetçi eğitim politikalarını hayata geçirirken, insan kalitesini en üst düzeyde tutmayı, mezunlarının uluslararası piyasalarda istihdam edilmesini sağlamayı hedeflemektedir. Bunun için güçlü öğretim kadrosunu destekleyecek altyapı, laboratuvarlar, uygulama ortamları, amfi ve dersliklerin yanı sıra dış paydaş iş birlikleriyle yürütülen ortak AR-GE projelerine de büyük önem verilmektedir.

Kurumun eğitim yaklaşımında, ön lisans, lisans ve lisansüstü ders programlarının uygulamaya yönelik olması, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde ise performans izleme, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik, şeffaflık ve izlenebilirlik ilkelerinin titizlikle takip edilmesi esas alınmıştır.

İletişim Bilgileri

I. İrtibat Kişisi

Adı Soyadı: Prof. Dr. Peyami ÇELİKCAN

Unvan: Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyonu Başkanı

E-posta: peyami.celikcan@istinye.edu.tr

II. İrtibat Kişisi

Adı Soyadı: İlkay SANCAKTAR

Unvan: Genel Sekreter Yardımcısı / Kalite Komisyonu Üyesi

E-posta: ilkay.sancaktar@istinye.edu.tr

III. İrtibat Kişisi

Adı Soyadı: Merve KARABIYIK

Unvan: Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı / Kalite Komisyonu Üyesi

E-posta:merve.karabiyik@istinye.edu.tr

Kampüs Adresleri ve İletişim Bilgileri

Topkapı Kampüsü: Maltepe Mah., İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Teyyareci Sami Sk. No.3, 34010 Zeytinburnu / İstanbul.

Vadi Kampüsü: Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. (Vadi İstanbul 4A Blok) NO: 3H Sarıyer / İstanbul, 34396.

Telefon: 0850 283 60 00

Tarihsel Gelişim

"Liv Hospital", "Medical Park" ve "VM Medical Park" olmak üzere üç ayrı hastane markasını tek çatı altında buluşturan MLPCare Grubu'nun 29 yıllık bilgi ve birikimi ile 21. Yüzyıl Anadolu Vakfı tarafından 2015 yılında kurulan İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerine 2016-2017 akademik yılında başlamıştır.

Üniversitemizde 9 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 enstitü, 21 uygulama ve araştırma merkezi ile 8 araştırma merkezi mevcuttur. 2024 Aralık ayı itibarı ile 48 lisans, 39 önlisans, 41 yüksek lisans ve 17 doktora programında; 11.053 lisans öğrencisi, 3.987 ön lisans öğrencisi, 1.064 yüksek lisans, 459 doktora öğrencisi, 1.483 İngilizce ve Türkçe hazırlık öğrencisi olmak üzere toplam 18.046 öğrenci bulunmaktadır.

2024 Yılı sonu itibarıyla, üniversitemizden mezun olan önlisans, lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı ise 11.473'tür.

İstinye Üniversitesi, İstanbul şehir merkezinde toplam 322.418 m² açık ve kapalı alana sahip Topkapı Kampüsü ve Vadi Kampüsü'nde faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir, Medical Park Gaziosmanpaşa ve İSÜ Dent Hospital olmak üzere 2 hastane ve 1 dış hastanesi bulunmaktadır.

Üniversitemiz kadrosunda 667 tam zamanlı öğretim elemanı ve 223 ders saat ücretli öğretim elemanı olmak üzere toplam 890 öğretim elemanı ile 215 tam zamanlı idari personel yer almaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerler ve Hedefler

Üniversitemiz Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilen misyon, vizyon, değer ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

Vizyon

Odak noktasında yapay zekânın yer aldığı; eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

Öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

Değerler

Yenilikçilik, girişimcilik, rekabetçilik, liderlik, takım ruhu, etik, adalet, sosyal sorumluluk, aidiyet, insani evrensel değerler, eşitlik, itibarlılık, özgünlük, sadelik, çeşitlilik.

İstinye Üniversitesi ilk Stratejik Planı olan 2021-2025 Stratejik Planı'nı 2020 yılında hazırlanmıştır. Üniversitemizin 2021-2025 yılları arasındaki stratejik amaçlarını ve hedeflerini içeren Stratejik Planımız, üniversitemiz internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2022 Yılı içerisinde Stratejik Plan'a ait ilk yıllık performans göstergeleri değerlendirilmiştir. Ayrıca Stratejik Plan'ın sadeleştirme çalışmaları başlatılmış bu kapsamda iç paydaşlar ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın 6 stratejik amacı aşağıdaki

gibidir:

- Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet
- Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet
- İnsan Kaynağında Mükemmeliyet
- Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet
- Çok Yönlü Toplumsal Katkı
- Uluslararası İşbirliği ve Entegrasyon

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstinye Üniversitesi yönetiminin görev ve sorumlulukları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiş olup ve idari yapılanmasını İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği çerçevesinde oluşturmuştur.

Mütevelli Heyet, Üniversitenin en yüksek karar organı olup üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmektedir.

Üniversitenin Rektörü, üniversitenin en üst düzeyde akademik yöneticisidir. 2024 yılında Üniversitenin üst yönetiminin yönetsel etkinliğini artırmak ve hedeflere erişimini mümkün kılmak amacıyla üçüncü Rektör Yardımcısı atanmıştır. Rektör Yardımcılarının görev dağılımları; kurumsallaşma ve topluma katkıdan sorumlu, akademik işlerden sorumlu, araştırmadan sorumlu ve kurumsal politikalarından sorumlu olmak üzere belirlenmiştir. İdari birimler Genel Sekreter'e bağlıdır. Genel Sekreter, yardımcıları ve daire başkanları ile idari işleyişe yönelik çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik organı olup, akademik faaliyetlerin düzenlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin kararların alındığı kuruldur. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen görevleri yürütmektedir ve düzenli olarak iki haftada bir asgari toplanmaktadır. Gündem dışında üniversite hedeflerine ve gelişmelere dair konular konusunda bilgi paylaşımı yapılmakta, tüm konularda görüş alış-verişinde bulunularak öneri ve katkılar talep edilmektedir.

Toplantılar, ÜYK ve Senato üyelerinin yanı sıra merkez müdürlerinin, bölüm başkanlarının, idari yöneticilerin, Öğrenci Konsey Başkanının, konularla ilgili kişi ve yöneticilerin de katıldığı yoğun sunulu geniş katılımlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların da yer alması, alınan kararların etkin bir şekilde yayılmasını sağlamaktadır.

İstinye Üniversitesi stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak, hızlı ve etkin çözümler üretmek amacıyla katılımcı, çevik ve ekip anlayışlı yönetim modelini benimsemiştir. Düzenli çalışan ve ilgili paydaşları da süreçlere dahil ederek çözüm odaklı kararlar alan komisyonlar, kurullar, çalışma grupları oluşturulmaktadır [1_OD3].

İstinye Üniversitesi yönetim modelini tanımlayan Organizasyon Şeması, Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilmiş ve üniversitenin internet sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır [2_OD4]. Üniversitenin organizasyon şemasına bağlı kalarak, idari ve akademik birimlerde Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığının desteğiyle organizasyon şeması oluşturulmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir [3_OD4][4_OD3].

2024 yılı itibariyle, Mütevelli Heyetinin verdiği görevleri yerine getirmek, üniversitenin tanınırlığı, bilinirliği, verimliliği, nitelikliliği, sürdürülebilirliği ve markalaşma gibi stratejik hedeflere yönelik çalışmaları koordine etmek, bu hedeflere ulaşabilmek için gerekli eşgüdümü sağlamak ve ilgili alt ekipleri oluşturmak üzere İstinye Üniversitesi İcra Kurulu kurulmuştur. Mütevelli Heyeti Başkanına bağlı olarak Liv Hospital Genel Grup Koordinatörü, Mütevelli Heyeti Üyesi, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yardımcıları'ndan oluşan İstinye Üniversitesi İcra Kurulu, belirlenen görevlerin analiz edilmesi ve çalışma takviminin oluşturulmasından sorumlu olmasının yanı sıra, kurulun gündemine alınan konulara ilişkin iş takvimi düzenlemekte ve ilgili idari kadroları organize etmektedir [5_OD5].

Üniversite komisyonlarında çok sesliliği artırmak amacıyla komisyonlara öğrenci üyeler dahil edilmektedir [1_OD3]. Bu bağlamda, 13 Eylül 2023 tarihli Senato Kararı ile güncellenen İstinye Üniversitesi Kalite Komisyonunda akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrencileri temsilen biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun öğrenci olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcisi bulunmaktadır (OD3)[6_OD3][7_OD4]. Aynı Yönerge kapsamında Birim Kalite Kurulları da oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Birim Kalite Kurullarında öğrencilerin daha etkin temsil edilebilmesi için ilgili akademik birimden ve farklı akademik birimlerden

bir öğrencinin üye olarak yer alması sağlanmıştır. Kalite kültürünün öğrenciler arasında yayılmasını sağlamak amacıyla 2024 yılı ISUQUALITY topluluğumuz aktif olarak faaliyetlerini gerçekleştirmeye başlamıştır [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.1-2024_Yili_Kurul_ve_Komisyon_Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-Organizasyon_Semasi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-Idari_Akademik_Birim_Organizasyon_Semasi_Ornegi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.1-Gorev_ve_Sorumluluk_Ana_Liste.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.1.1-Ornek_Icra_Kurulu_Toplantisi_Katilimci_Listesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.1-Kalite_Guvencesi_Yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.1-Ornek_Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.1-ISUQUALITY_Ogrenci_Faaliyetleri.pdf](#)

2. Liderlik

İstinye Üniversitesi her yıl düzenlenmekte olan akademik yıl açılış töreni ile bir önceki yılı değerlendirirken yeni yıla ve geleceğe yönelik eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyonlarımız doğrultusunda belirlenen yenilikçi, vizyoner hedef ve çalışmalarını, Rektör liderliğinde akademik ve idari birimler ile paylaşmaktadır (OD3).

İstinye Üniversitesi Rektörlüğü, katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Düzenli olarak gerçekleştirilen geniş katılımlı senato toplantılarıyla, senato üyelerinin yanı sıra dekan/müdür, dekan/müdür yardımcıları, bölüm başkanları, daire başkanları ve öğrenci temsilcileri ile bir araya gelinerek, karar alma süreçlerine geniş bir katılım sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, temel kararların alınmasında şeffaf bir süreç yürütülmesine olanak tanımaktadır [1_OD4].

Rektörlük ve Genel Sekreterliğin ilgili daire başkanları ile ayda iki kez gerçekleştirdiği eşgüdüm toplantılarının yanı sıra; idari birimlerin kendi arasındaki etkin iletişim ağlarından biri de düzenli olarak gerçekleştirilen idari icra toplantılarıdır. İdari icra toplantılarında; daire başkanları ve genel sekreterlik düzenli aralıklarla bir araya gelerek tamamlanan ve devam eden iş süreçlerini değerlendirmekte; karşılaşılan sorunları ise genel sekreterlik ve üst yönetim ile paylaşma fırsatı bulmaktadır [2_OD5]. Bunlar dışında akademik birimler ve idari birimlerin çalışma alanlarını tanımak, birimler arası gelişmeleri fark etmek amacıyla üst yöneticilerin yer aldığı İSÜ BİZ buluşmaları organize edilmektedir (OD4).

Liderlik kültürü ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulu, periyodik olarak, kalite süreçleri ve program akreditasyonları ile ilgili toplantılar yapmaktadır [3_OD4,5]. İstinye Üniversitesi kalite güvencesi sistemi ve kültürünü üniversite genelinde yaygınlaştırmak amacıyla birim kalite kurulları 2024 yılında aktif olarak çalıştırılmıştır. Kalite ve Akreditasyondan sorumlu Rektör Yardımcısı ile Birim Kalite Kurulları düzenli aralıklarla bir araya gelmiş ve farklı başlıklarda bilgilendirme eğitimleri verilmiştir (OD3)(OD3).

İstinye Üniversitesi liderlik kültürünün güçlendirilmesi bağlamında İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında çalışanlarının potansiyel yetkinliklerini ve davranışsal özelliklerini bilimsel bir yöntemle değerlendirmek amacıyla kişilik analizi uygulamayı planlamış ve 2025 itibarıyla “DISC Kişilik Envanteri”ni devreye almıştır. Bu uygulamanın hedefleri, çalışanların güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemek, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını analiz etmek, kariyer gelişimine dair objektif veriler sağlamak ve organizasyonel verimliliği artırmaktır. Test sonuçları Power BI platformuna aktarılmış ve gelişim süreci başlatılmıştır [4_OD4,5]. Ayrıca, liderlik ekiplerinin gelişimini desteklemek amacıyla Liderlik Eğitimi düzenlenmesi planlanmaktadır (Süreç A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi alt ölçütünde detaylandırılmıştır.).

İstinye Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alarak, kalite güvencesi sistemi ve kültürünü oluşturma konusunda güçlü bir sahiplik ve motivasyon sergilemektedir. Bu doğrultuda, LİDER Öğrenci Programı başta olmak üzere birçok yenilikçi program ve süreç, entelektüel bilgi birikimini desteklemek, yetkinlik ve öncülük becerilerini geliştirmek ve öğrencilerin kurumu temsil edebilecek yetkinlikler kazanmasını sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu bütünsel yaklaşım, öğrencilerin bireysel gelişimlerini destekleyerek, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak güçlü bir liderlik ve kalite kültürü oluşturulmasına katkı sağlamaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-Genis_Katımlı_Senato_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[1\]\(5\)A.1.2-İdari_İcra_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[2\]\(4,5\)A.1.2-Ornek_Birim_Kalite_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[3\]\(4,5\)A.1.2-Kisilik_Analizi_Dijital_Takip.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemindeki değişikliklerin takip edilmesi ve uyum sağlanması amacıyla SWOT analizi yapılmış, misyon ve vizyon belirlenmiş ve bu kapsamda ilk stratejik plan 2021 yılında yayımlanarak uygulamaya konulmuştur. İstinye Üniversitesi, kaynaklarını etkin bir şekilde kullanarak amaç ve hedeflerine planlı bir biçimde ulaşabilmek maksadıyla ilk 2021-2025 yılı Stratejik Planını hazırlamış ve uygulamaya başlamıştır. İstinye Üniversitesi, yükseköğretim kurumlarındaki değişim ve dönüşüm süreçlerine bağlı olarak yeni Stratejik Plan hazırlıklarına başlamıştır. 2025-2029 Stratejik Planı; YÖKAK standartları, akreditasyon, uluslararasılaşma, dijitalleşme başlıkları altında hazırlanarak değişim planları oluşturmak hedeflenmiştir (OD4).

Değişim ve dönüşüm ihtiyaçlarının bir yansıması olarak 2024 yılında İstinye Üniversitesi yeni bir organizasyon yapılanmasına girmiştir. Yeni bir rektör yardımcısı daha atanmasının yanı sıra Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü ve Teknoloji Transfer Direktörlüğü kurulmuş; Tanıtım Müdürlüğü, Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı'ndan ayrılmış ve yeni organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

İstinye Üniversitesi, dinamik yapısıyla beraber hızlıca gelişmektedir. Gerçekleşen gelişmelerden akademik ve idari birimlerin haberdar edilmesi intranet sistemi üzerinden yürütülmektedir (OD3). Ayrıca kurum içerisinde düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılar, kurullar, etkinlikler ve genişletilmiş senato toplantılarıyla paylaşımlarda bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi, 10. yılını geride bırakırken gelecek beş yıla yönelik hedeflerini belirlemek amacıyla Mütevelli Heyeti Başkanı öncülüğünde haftalık olarak toplantı serileri gerçekleştirmiş ve bu doğrultuda iş planları oluşturmuştur. 2025-2029 Stratejik Planı hazırlanırken, belirlenen hedefler ve iş planları; sektörün ihtiyaçları, paydaş görüşleri, mevzuat analizleri ve üst politika belgeleriyle harmanlanarak şekillendirilmektedir [1_OD5] [2_OD4]. Stratejik plan kapsamında sektördeki diğer üniversiteler ile İstinye Üniversitesi kıyaslanarak SWOT analizleri oluşturulmuştur.

İstinye Üniversitesi'nde 2024 yılında başlatılan Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Sistemi projesinin, ilk iki fazının hayata geçirilmesiyle İstinye Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm kapasitesine önemli bir katkı sağlamıştır [3_OD4].

Microsoft Power BI iş zekâsı platformu üzerinde çalışan ve İstinye Üniversitesi'nde bulunan bilgi sistemleri (OIS- Öğrenci Bilgi Sistemi, MS Dynamics, Salesforce CRM Sistemi, vb.) ile entegre olan İSÜ KOKPİT'in, ERP sistemiyle de veri bağlantıları yapılarak yeni iş zekâsı raporları hazırlanmış ve kurumsal dönüşüm kapasitesinin desteklenmesine olanak tanımıştır [4_OD4].

2024 yılı içinde İSÜ KOKPİT'e aşağıda belirtilen raporlar eklenmiştir.

- Lider Öğrenci Raporu
- Lisansüstü Akademisyen Analizi
- Lisansüstü Kontenjan Kayıt Analizi
- Lisansüstü Rakip Analizi
- Öğrenci Aktif Pasif Raporu
- ÖSYM Kayıt Analizi
- DSÜ Kişi ve Saat Analizi
- İdari İşe Alım Raporu
- İK - Turnover Analizi
- İnsan Kaynakları Raporu
- YKS Analizi
- YKS Rakip Analizi
- YKS Yerleşen Analizi
- Talep Analizi

İstinye Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm kapasitesine katkı sağlayan bir diğer önemli örnek ise İstinye Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiş olan "DSÜ Portal" yazılımıdır [5_OD4]. Bu geliştirme ile İstinye Üniversitesi'nin akademik birimlerinde Ders Saat Ücretli (DSÜ) akademisyen görevlendirme süreci tamamen dijitalleşmiştir. Bu sayede DSÜ akademisyenlerinin; alanları, mezuniyet bilgileri, evrak işleri, ilgili akademik birimde

vereceği ders ve dersin şube talepleri sistem üzerinden takip edilebilmekte bu bilgiler doğrultusunda onay süreçleri yürütülmektedir. Böylece DSÜ Portal da veriye dayalı karar alma süreçlerinde katkı sağlamaktadır.

İstinye Üniversitesi, geleceğe yönelik yol haritasını belirlemek, stratejik hedeflerini netleştirmek ve kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirmek amacıyla Arama Konferansı düzenlemiştir. Bu konferans, üniversitenin stratejik planlama sürecine katkı sağlayarak paydaşların ortak akıl çerçevesinde fikir üretmesine ve geleceğe dair yenilikçi senaryolar oluşturmaya olanak tanımaktadır. Konferans sürecinde, üniversitenin mevcut durumu kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek değişen küresel ve sektörel dinamiklere nasıl uyum sağlanacağı ele alınmıştır. Bu konferans süreci sonunda gelecek perspektifleri, sektörel akımlar ve yenilikçi yaklaşımlar üzerine yapılan beyin fırtınaları ile üniversitenin stratejik evrimini yönlendirecek önemli iç görüler sunulmuştur. Üniversitenin güçlü yönleri ve gelişime açık alanları analiz edilerek sürdürülebilir büyüme için stratejik adımlar belirlenmiştir.

İç ve dış paydaşların katılımıyla geleceğin üniversite modeli, uluslararasılaşma, nitelikli insan kaynağı, lisansüstü eğitim, üniversite-sanayi iş birlikleri, girişimcilik ekosistemi, yönetim yapısı, eğitimde kalite ölçütleri, markalaşma stratejileri ve öncelikli araştırma alanları kapsamlı biçimde ele alınmıştır. Geleceğin üniversitesi; bilgi üreten ve dönüştüren, disiplinler arası iş birliklerini teşvik eden, sektörle bütünleşik, girişimciliği önceleyen, dijitalleşme ve sürdürülebilirliği merkeze alan esnek bir yapıda tanımlanmıştır. Katılımcıların ortak görüşü doğrultusunda, akademik mükemmeliyetin yanı sıra mezun başarı oranları, uluslararası sıralamalarda yükselme, sanayi ile bütünleşik doktora modelleri ve toplumsal katkı gibi göstergelerin itibarlı bir üniversite yapısı için kritik olduğu vurgulanmıştır.

Ayrıca, nitelikli insan kaynağına erişim için performans dayalı akademik sistemler, araştırma temelli öğrenci seçimi, yüksek girişimcilik oranı ve sektörel entegrasyonu artıran müfredat reformları ön plana çıkmıştır. Üniversite-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi amacıyla ortak laboratuvarlar, markalı araştırma merkezleri ve sanayi destekli programlar önerilmiş; eğitimde ise yetkinlik temelli, bireyselleştirilmiş ve veri odaklı değerlendirme sistemlerinin önemi vurgulanmıştır. Konferans çıktıları, üniversitemizin ulusal ve uluslararası rekabette sürdürülebilir bir başarı yakalayabilmesi için stratejik yönetim, dijital dönüşüm, inovasyon odaklı araştırmalar ve kültürel çeşitliliği avantaja dönüştüren kapsayıcı akademik yapılanmaların hayata geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

İç ve dış paydaşların katılımı ile grup çalışmaları gerçekleştirilmiş olup bu çalışmalarla, üniversitenin geleceğe yönelik senaryolar geliştirmesini ve bu doğrultuda uygulanabilir stratejiler oluşturulması hedeflemektedir. Ortak akıl ile geliştirilen bu stratejiler, üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyonlarını daha ileriye taşıyacak somut çıktılar üretmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, konferans süresince yapılan sunumlar ve değerlendirmeler, stratejik planın temel bileşenlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını destekleyecektir. Gelecek tasarımı kapsamında yapılan çalışmalar, üniversitenin 2035 vizyonunu şekillendirmede kritik bir rol oynayacaktır. Bu süreçte, akademik mükemmeliyet, dijital dönüşüm, kalite yönetimi ve sürdürülebilirlik gibi konular öncelikli olarak ele alınacaktır [6_OD4,5]. 2025 yılı Nisan ayı itibarıyla öğrencilere yönelik Arama Konferansı gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Stratejik planın somut adımlara dönüştürülmesi için geliştirilen eylem planları, üniversitenin rekabet gücünü artırarak uzun vadeli başarısını garanti altına alacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.3-Ornek_Eylem_Plani_Toplantisi_Katilimci_Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-Ornek_Stratejik_Plan_Toplantisi_Tutanagi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-Kurumsal_Kaynak_Planlama_ERP_Sistemi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-ISU_Kokpit_Raporlar_2024.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.3-DSU_Portal.pdf](#)
- [\[6\]\(4,5\)A.1.3-Stratejik_Plan_Hazirlik_Calismalari_Arama_Konferansi.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için iç ve dış değerlendirmeler yapılmaktadır. İç Değerlendirme Mekanizması, Akademik Öz Değerlendirme ve İdari İç Tetkik olarak yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesi, topyekûn kalite anlayışı doğrultusunda, 2023 yılında tüm akademik birimlerinde YÖKAK kriterlerini temel alarak Akademik Birim Öz Değerlendirme programını hayata geçirmiştir. Bu süreçte, akademik birimler önce öz değerlendirme yapmış, ardından saha ziyaretleri ile değerlendiriciler tarafından değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları 2024-2025 Eğitim - Öğretim sürecinde de devam etmiştir. Ayrıca, her yıl öz

değerlendirme raporları toplanarak kalite anlayışının sürdürülebilirliği sağlanmıştır [1_OD4].

İstinye Üniversitesi; TURQUALITY Programı kapsamında stratejik planlama, kurumsal yönetim, operasyon yönetimi, bilgi sistemleri, marka yönetimi, dijitalleşme, insan kaynakları, inovasyon ve pazarlama alanlarında kapsamlı bir değerlendirmeden geçirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda İstinye Üniversitesi, TURQUALITY programı kapsamında marka desteği almaya hak kazanmış olup bu destek sayesinde uluslararasılaşma politikası çerçevesinde uluslararası öğrenci kazanımı ve farklı uluslararası pazarlara açılım konusunda önemli bir fırsat elde etmiştir. TURQUALITY süreci, İstinye Üniversitesi'nin diğer akreditasyon ve tescil süreçlerine yönelik hazırlıklarına da önemli katkılar sağlamıştır. Bu süreç ayrıca, İstinye Üniversitesi'nin kalite çalışmalarına olan farkındalığı artırmış ve kurumsal gelişim açısından değerli bir zemin oluşturmuştur (OD4).

TURQUALITY ve Akademik Birim Öz Değerlendirme programları ile İstinye Üniversitesi'nin yaygınlaştırdığı kalite çalışmaları, program akreditasyonlarının önceliklendirilmesi amacıyla 2024 yılı rektörlük tarafından "Kalite ve Akreditasyon Yılı" olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda, farklı akreditasyon kurumları tarafından pek çok programın akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında da bu başarıların artarak devam etmesi için başvuru koşullarını sağlayan programlara yönelik akreditasyon başvuruları gerçekleştirilmeye devam edilmiştir (OD4).

İstinye Üniversitesi kurum verilerinin ve fikri mülkiyetlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak, güvenlik risklerini yönetebilmek ve en aza indirmek üzere 2020 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmış ve izleme denetimleri başarı ile tamamlamıştır (OD5). Bilgi yönetim sistemlerine ilişkin olarak iş sürekliliği, varlık envanteri, risk analizi, prosedürler, politikalar, güvenlik standartları, sızma testi, denetim ve değişim yönetimi gibi çalışmalar düzenli olarak takip edilmekte, eksikler ve geliştirmeler düzenleyici faaliyet çalışmaları ile yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesi olarak öğrencileri iç kalite güvence mekanizmasına dâhil etmek ve onların görüş ve önerilerini doğrudan iletmelerini sağlamak amacıyla, 13 Eylül 2023 tarihli Senato Kararı ile Kalite Güvence Yönergesi güncellenmiştir. Güncellenen yönerge kapsamında biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun öğrenci olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcisi bulunmaktadır (OD4). Aynı yönerge kapsamında Birim Kalite Kurulları da oluşturulmuş ve bu kurullar, faaliyetlerine başlamıştır. Birim Kalite Kurulları'nda öğrencilerin daha etkin temsil edilebilmesi amacıyla ilgili akademik birimden ve diğer akademik birimlerden bir öğrenci olmak üzere kurul içerisinde toplamda iki öğrenci üye aktif rol almaktadır (OD3). İstinye Üniversitesi'nin senato toplantılarına da düzenli olarak öğrenciler davet edilerek süreçlere katılımları sağlanmaktadır [2_OD3,4].

Kalite Güvence Yönergesi'ne dayalı olarak kurulan Kalite Komisyonu kapsamında İstinye Üniversitesi'nin tüm birimlerinin temsiliyeti sağlanarak düzenli aralıklarla komisyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Kalite komisyonun altında, belirlenen stratejik alanlarda faaliyet gösteren çalışma grupları bulunmaktadır. Bu gruplar, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak, kalite süreçlerini izlemek ve sürekli iyileştirme çalışmalarını yürütmek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Kalite Komisyonu grupları aşağıda belirtilen alanlarda çalışmalar yürütmektedir:

- **Liderlik, Yönetişim ve Kalite:** Üniversitenin liderlik yapısını, yönetim süreçlerini ve kalite güvencesine yönelik çalışmaları yürütür. Stratejik planlama, kurumsal yönetim ve kalite kültürünün geliştirilmesine odaklanır. YÖKAK tarafından belirlenmiş olan gelişime açık yönlerin kapatılması amacıyla iş planlarının oluşturulması ve Stratejik Plan ile ilgili süreçlerin tamamlanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek verir.
- **Eğitim ve Öğretim:** Öğrenci merkezli eğitim anlayışını güçlendirmek, ölçme değerlendirme süreçlerini çeşitlendirmek ve öğretim süreçlerini değerlendirmek amacıyla çalışmalar yürütür. YÖKAK tarafından belirlenen gelişime açık yönlerin kapatılması amacıyla iş planlarının oluşturulması ve Stratejik Plan ile ilgili süreçlerin tamamlanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek verir.
- **Araştırma ve Geliştirme:** Üniversitenin Araştırma Politikası ve Araştırma Kalite Politikası çerçevesinde izleme, iyileştirme ve değerlendirme çalışmaları yürütmektedir. YÖKAK tarafından belirlenmiş olan gelişime açık yönlerin kapatılması amacıyla iş planlarının oluşturulması ve Stratejik Plan ile ilgili süreçlerin tamamlanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek verir.
- **Toplumsal Katkı:** Üniversitenin toplumla etkileşimini artırmak, sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek ve paydaşlarla iş birliğini güçlendirmek üzere çalışmalar yürütülür. YÖKAK tarafından belirlenen gelişime açık yönlerin kapatılması amacıyla iş planlarının oluşturulması ve Stratejik Plan ile ilgili süreçlerin tamamlanmasında Kalite Komisyonu çalışmalarına destek verir.

Her çalışma grubu, kendi sorumluluk alanına giren konularda analizler yaparak kalite süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlar. Süreçlerin daha etkin yönetilmesi için düzenli toplantılar, veri analizleri ve raporlamalar gerçekleştirilmektedir.

Bu yapı sayesinde, İstinye Üniversitesi'nin kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliği sağlanarak sürekli iyileştirme

anlayışı desteklenmektedir.

Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde kurulan Birim Kalite Kurulları, kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı ile düzenli aralıklarla bir araya gelerek akademik birimlerin kalite süreçleri hakkında bilgilendirmeler gerçekleştirmektedir [\(OD3\)](#)[3_OD4]. Bu toplantılarda, YÖKAK tarafından belirlenen gelişime açık alanlar değerlendirilerek Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve görev paylaşımı yapılmaktadır [4_OD4].

2024 yılında İstinye Üniversitesi, kalite süreçlerinde önemli bir ivme kazanmış; birçok akreditasyon başvurusunun yanı sıra akademik ve idari birimlere yönelik kalite hizmet içi eğitimleriyle kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır [5_OD4][\(OD4\)](#). Bu eğitimler kapsamında, Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi, Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Eğitimleri başta olmak üzere çeşitli eğitim programları düzenlenmiştir. Ayrıca, Kalite Komisyonu tarafından alınan karar doğrultusunda, program akreditasyon süreçlerinde değerlendirici olarak görev yapan akademisyenlerimizin deneyimlerini paylaştıkları Deneyim Paylaşım Serileri gerçekleştirilmiştir [\(OD3\)](#)[\(OD3\)](#)[\(OD3\)](#)[\(OD3\)](#). Bu serilerde; MEDEK, HEPDAK gibi program akreditasyonları hakkında bilgi ve birikimler diğer akademisyenlerle paylaşılmıştır [\(OD4\)](#). Kalite eğitimleri yalnızca akademik ve idari birimlere yönelik olmayıp öğrenci ve mezunlara da hitap edecek şekilde genişletilmiş, bu kapsamda ISO 9001 Eğitimi gibi eğitimler de düzenlenmiştir [\(OD3\)](#).

İstinye Üniversitesi, iç kalite güvencesinin temel yapı taşlarından biri olan geri bildirim mekanizmasını oluşturmuş ve sürdürülebilir hâle getirmiştir. Bu mekanizma, geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmıştır. Anketler, Şikâyet ve Öneri Sistemi, CİMER Portalı gibi çeşitli yöntemlerle geri bildirimler toplanmakta ve bunlar değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Tüm geri bildirim yöntemlerinin sistematik ve bütüncül bir şekilde ele alınmasını ve herkes tarafından bilinirliğini artırmayı amaçlayan Şikâyet, Öneri ve Memnuniyet Prosedürü hazırlanmış, çalışmalar bu doğrultuda yürütülmüştür [6_OD3]. Alınan geri bildirimlerin etkin şekilde iyileştirilmesi için Süreç İyileştirme ve Geliştirme Formu (PUKÖ) güncellenmiş, Birim Kalite Kurulu üyeleri başta olmak üzere akademik ve idari personele eğitimler aracılığıyla PUKÖ döngüsü hakkında bilgi verilerek ve formun kullanımına atfedilen önem aktarılmıştır [7_OD4][8_OD4][9_OD4,5][10_OD3].

İstinye Üniversitesi'nde devam eden kalite çalışmalarının iç paydaşlar tarafından rahatlıkla erişiminin sağlanması amacıyla intranet üzerinde Doküman Yönetim Sistemi (DYS) bulunmaktadır. Doküman Yönetim Sistemi üzerinden idari personel görev tanımları, iş akışları, kalite komisyonlarının toplantı tutanakları, el kitapları, kılavuzları paylaşılmaktadır [11_OD3][12_OD3][13_OD3][14_OD3][15_OD4][16_OD3][17_OD3].

İstinye Üniversitesi iç ve dış değerlendirme süreçleriyle beraber Times Higher Education (THE), URAP ve QS gibi uluslararası sıralamalara da aktif olarak katılmaktadır. Ayrıca, uluslararasılaşma kapsamında birçok üyelik başvurusunda bulunulmuş ve kabul edilmiştir [\(OD3\)](#). Üniversitedeki araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetlerine yönelik tüm süreçler İSÜ KOKPİT aracılığıyla dijital ortamda anlık olarak izlenebilmektedir. İSÜ KOKPİT platformunda bulunan çeşitli modüller aracılığıyla yayınlar, atıflar, bilimsel belgeler, projeler, doktora öğrenci sayıları ve ulusal/uluslararası iş birlikleri gibi araştırma verileri ve çıktıları, diğer üniversitelerle karşılaştırmalı bir şekilde takip edilmekte ve bu verilere dayalı olarak hedef odaklı simülasyonlar gerçekleştirilebilmektedir. İstinye Üniversitesi'nin URAP sıralamalarındaki konumunun izlenebilmesi amacıyla özel takip sistemleri geliştirilmiş ve bu konu C.3.2 alt ölçütünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır [18_OD5]. Ayrıca, THE sıralamaları için özel danışmanlık hizmeti alınmış ve raporlama süreçleri aracılığıyla üniversitenin durumu düzenli olarak takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-Ornek_Oz_Degerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)A.1.4-Senato_Toplanti_Ornegi_Ogrenci_Katilimli.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-Genis_Katilimli_Birim_Kalite_Kurulu_Toplanti_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.4-BKK_Akademik_Birim_Kalite_Calismalari.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-Akreditasyonlara_Iliskin_Bilgilendirme_Senato_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.4-Sikayet_Oneri_ve_Memnuniyet_Degerlendirme_Proseduru.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.4-Surec_Iyilestirme_ve_Gelistirme_PUKO_Egitim_Sunumu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.4-Surec_Iyilestirme_ve_Gelistirme_PUKO_Formu.pdf](#)
- [\[9\]\(4,5\)A.1.4-Idari_Akademik_Birim_Ornek_PUKO_Calismalari.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.4-PUKO_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.4-Dokumanlarin_Yonetimi_Proseduru.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.4-Is_Akis_Listesi.pdf](#)

- [\[13\]\(3\)A.1.4-Ornek_Is_Akisi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.4-Ornek_Gorev_Yetki_ve_Sorumluluklar_Ana_Liste.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.4-Kalite_El_Kitabi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.4-Kalite_Yonetim_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.4-Duzeltici_Faaliyetler_Proseduru.pdf](#)
- [\[18\]\(5\)A.1.4-URAP_Modulu.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı gibi temel faaliyetlerini, kalite ve kurum kültürünü göz önünde bulundurarak çeşitli kanallar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu kanallar arasında üniversitenin internet sayfası, sosyal medya, toplu e-posta gönderimleri, basın bültenleri, tanıtım katalog ve kitapçıkları yer almaktadır.

İstinye Üniversitesi'nin resmî internet sitesi olan istinye.edu.tr, iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme, haber ve duyuruların yer aldığı ana mecra olarak hizmet vermektedir. Kamu Kurumları İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri Rehberine uygun olarak hazırlanan internet sayfası, diğer mecralardaki tüm içeriklerin ana bilgi kaynağıdır. Reklam ve duyuruların yönlendirildiği temel adres olmanın yanı sıra, üniversitenin faaliyetleri sosyal medya platformları, basın bültenleri ve e-bültenler aracılığıyla da geniş kitlelere duyurulmaktadır. [1_OD3]. Resmî internet sayfalarındaki paylaşımlar, kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel olarak bilgilendirilmesini hedeflemektedir. Tüm bu çalışmalar, Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı sorumluluğunda, ilgili rektör yardımcısının koordinasyonu ile yürütülmektedir. Kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel bir şekilde bilgilendirilmesi, tanımlanmış iş akışları ve görev tanımları doğrultusunda güvence altına alınmaktadır [2_OD3]. Ayrıca, İstinye Üniversitesi'nin iletişim süreçleri "İletişim Prosedürü" ile düzenlenmekte, sosyal medya yönetimi ise "Sosyal Medya Prosedürü" çerçevesinde ayrıntılı olarak tanımlanmaktadır [3_OD3,4][4_OD3,4].

İstinye Üniversitesi olarak kamuoyunu bilgilendirme noktasında aday öğrencilerin üniversite hakkında güvenilir ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla, aday internet sayfası (aday.istinye.edu.tr) bulunmaktadır. Bu sayfa, 2024 yılı içerisinde 106.593 bireysel ziyaret almış ve toplamda 325.240 ziyaretçiyle etkileşimde bulunulmuştur. Ayrıca, İngilizce – Türkçe olmak üzere iki adet tanıtım filmi hazırlanmış olup kamuoyu/sosyal medya ile paydaşlarla paylaşılmıştır [5_OD3]. Yine aynı amaç doğrultusunda ayda bir defa güncellenmekte olan [Sayılarla İSÜ](#) internet sayfası bulunmakta olup İstinye Üniversitesi'nin öğrenci sayıları, mezun sayıları, merkez sayıları, program sayıları ve akademik kadrosu şeffaf şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Kurumsal internet sayfaları dışında, akademik ve idari birimlere özelindeki internet sayfalarının yönetimi ilgili sorumlular tarafından gerçekleştirilmekte olup içerik yönetimi ise birimde yetkilendirilmiş kişiler tarafından yürütülmektedir. Bu sayfaların erişim şifreleri yalnızca yetkili kişilerde bulunmakta ve tüm alt siteler, istinye.edu.tr uzantılı olduklarından resmî hesap niteliği taşımaktadır. İnternet sayfalarına bilgi girişi ve güncellemeler ilgili birimler tarafından yapılmaktadır (OD3,4) (OD3,4).

İstinye Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ilkesine bağlı olarak 2024 yılında akademik ve idari birimler tarafından toplam **273** etkinlik gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, akademik ve idari birimler bilimsel ve toplumsal etkinlikler düzenlemiş; eğitim, iş birliği ve farkındalık çalışmaları yürütmüştür. İstinye Üniversitesi; kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileriyle bir araya gelerek bilimsel toplantılar, seminerler, konferanslar ve sosyal sorumluluk projeleri gibi çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmıştır. Bu etkinlikler, toplumun bilinçlenmesine katkı sağlamak, güncel gelişmeleri paylaşmak ve kurumsal çalışmalar hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Kamuoyunun bilgiye erişimini artırmak adına tüm etkinlik ve faaliyetlere ilişkin detaylar, kurum internet sitesi ve resmî iletişim kanalları üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır (OD3)[6_OD3,4]. Yine aynı ilke doğrultusunda bilgilendirme çalışmalarını artıracak şekilde temelde "konvansiyonel" iletişim araç ve mecralarını odağına alan medya faaliyeti sürdürülmektedir. Esas olarak, değişen gündem başlıklarına uygun şekilde ve akademik personelimizin araştırma konuları doğrultusunda, gündeme katkı sağlayacak haber ve röportajlarla kamuoyunu bilgilendirmektedir [7_OD3]. İstinye Üniversitesine dair haber yansımaları, Medya Takip Merkezi (MTM) ve ajansı tarafından izlenmektedir [8_OD4].

İstinye Üniversitesi, güncel bilgiye erişimin artırılması amacıyla bu yıl İstinye Post platformu oluşturulmuştur. Bu platform, üniversitenin akademik, bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetlerini kamuoyuyla paylaşan önemli bir haber ve iletişim kanalıdır. İstinye Post, güncel gelişmeleri, akademik çalışmaları, etkinlik duyurularını ve toplumsal katkı sağlayan projeleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşarak, üniversitenin faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma projeleri ve iş birlikleri gibi konular, şeffaf bir şekilde sunulmakta ve erişilebilir kılınmaktadır. Bu platform aynı zamanda, hesap verebilirlik anlayışının bir yansıması olarak, üniversitenin gerçekleştirdiği çalışmaları tüm paydaşlarıyla paylaşarak açık bir bilgi akışı sağlamaktadır. Öğrenciler, akademisyenler, mezunlar, iş dünyası ve kamuoyu, İstinye Post aracılığıyla üniversitenin faaliyetleri hakkında güncel ve güvenilir bilgilere ulaşabilmektedir (OD3,4).

Ayrıca, 14.02.2024 tarihli Senato Kararı doğrultusunda, etkin bir Bilim ve Teknoloji iletişiminin sağlanması ve bu konuda tüm paydaşlara yol gösterici olabilmek amacıyla Bilim ve Teknoloji İletişimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu kapsamda; öğrencilerden mezunlara, akademik ve idari personelden dış paydaşlara, idari birimlerden akademik birimlere kadar geniş bir yelpazede fayda sağlayabilecek stratejiler oluşturulmakta, içerikler geliştirilmekte ve faaliyetler düzenlenmektedir (Süreçler C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi alt ölçütünde detaylandırılmıştır.) (OD4)(OD4).

İstinye Üniversitesi kütüphane internet sayfası ve sosyal medya hesapları, kamuoyunu bilgilendirme amacıyla düzenli olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda, akademik afişler, yazar tanıtımları ve önemli gün ile olaylara ilişkin posterler hazırlanarak paylaşılmıştır [9_OD3]. Bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve şeffaf iletişimi sağlamak amacıyla kütüphane internet sayfasında kullanıcı dostu düzenlemeler yapılmıştır. 2024 yılı içerisinde kütüphane internet sayfasında 70 Türkçe/İngilizce duyuru yayımlanmış ve sosyal medya platformlarında (Instagram, X, Facebook, LinkedIn) toplamda 832 paylaşım yapılmıştır (OD3,4).

İstinye Üniversitesi iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini önemseyerek sürekli iyileştirme anlayışı ile hareket etmektedir. Bu amaçla, İSU YES (Yenilik ve Sürdürülebilirlik) Ofisi kurulmuş ve Fikir Bildirim Formu kullanıma sunulmuştur. İstinye Üniversitesi'nin bilgi akışı süreçleri, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yürütülmekte olup KVKK bilgilendirme metinleri Türkçe ve İngilizce olarak intranet sayfasında paylaşılmaktadır. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Şikâyet ve öneri sistemi aracılığıyla gelen geri bildirimler, ilgili birimler tarafından incelenmekte ve en geç 48 saat içinde yanıtlanmaktadır (OD3,4). Tüm bu süreçler, İstinye Üniversitesi'nin hesap verebilirlik anlayışını güçlendirerek, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerini sistematik bir çerçevede yürütmesini sağlamaktadır. Öğrencilerin memnuniyetini ölçen "Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi"nde "İletişim" başlığı altında internet sayfası, e-posta ve mesaj gönderimi ile bilgilendirilme, sosyal medya paylaşımları, telefon ile iletişim gibi konularda öğrencilerin memnuniyeti ölçülmüştür. Ayrıca, sosyal medya hesaplarının erişilebilirliği ve etkileşimi, Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve yıl bazlı olarak karşılaştırılmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-Bulten.pdf
- [2](3)A.1.5-KIPD_Ornek_İs_Akisi.pdf
- [3](3,4)A.1.5-İletişim_Proseduru.pdf
- [4](3,4)A.1.5-Sosyal_Medya_Proseduru.pdf
- [5](3)A.1.5-Kamuoyu_Dijital_Bilgilendirme.pdf
- [6](3,4)A.1.5-Etkinlik_Ozet_Tablosu.pdf
- [7](3)A.1.5-Roportajlar.pdf
- [8](4)A.1.5-MTM_Faaliyetleri.pdf
- [9](3)A.1.5-KIPD_Tarafından_Gercekleştirilen_Gorsel_Iletisim_ve_Tasarim_Calismalari.pdf
- [10](4)A.1.5-Medya_Etkilesimleri.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstinye Üniversitesi Senatosu ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilen Misyon, Vizyon, ve Değerler aşağıda sunulmakta olup, üniversite internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3)[1_OD3][2_OD4][3_OD3][4_OD3][5_OD4]

Vizyon

Odak noktasında yapay zekânın yer aldığı; eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

Öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

Değerler

Yenilikçilik, girişimcilik, rekabetçilik, liderlik, takım ruhu, etik, adalet, sosyal sorumluluk, aidiyet, insani evrensel değerler, eşitlik, itibarlılık, özgünlük, sadelik, çeşitlilik.

İstinye Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028), Orta Vadeli Program (2024-2026), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 2024-2028 Stratejik Planı, İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030), Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (2021-2025), Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi İstinye Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuna yön verecek üst politika belgeleri Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından analiz edilmiştir [6_OD5] [7_OD4]. İstinye Üniversitesi; mevcut misyon, vizyon ve temel değerlerini iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda tekrar değerlendirmiştir (Bkz:[6_OD4,5]) Bu kapsamda, yeni dönem stratejik planında yer alacak misyon, vizyon ve temel değer bildirimleri, Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından gözden geçirilmiş ve yapılan değişiklik önerileri hakkında katılımcılığı sağlamak ve paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla 2025 yılında "Paydaş Anketi" gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Ayrıca, İstinye Üniversitesi'nin bütün politikaların gözden geçirilerek, eksik olan politikaların iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanması çalışmaları da planlanmıştır [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.1-Politikalar.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-Ornek_Kalite_Politikasi_Mütevelli_Heyet_Karari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.1-Kalite_Yonetim_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.1-Oryantasyon_Mail_Ornegi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1-Ic_Tetkik_Politika_Sonuc_Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.2.1-Ornek_Eylem_Plani_Toplantisi_Katilimci_Listesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.1-Ornek_Stratejik_Plan_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.1-Paydas_Anketi_Taslak.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstinye Üniversitesi'nin geleceğe yönelik hedeflerine daha sistematik bir şekilde yaklaşabilmesi amacıyla 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlanmıştır. Bu plan, performans göstergeleri ve hedef kartlarını içerecek bir şekilde İstinye Üniversitesi'nin internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). Stratejik planın hedeflerine ulaşılabilmesi için 2023 yılında her hedef ile ilgili/sorumlu birim matrisi oluşturulmuş ve bu hedeflere yönelik iş planları hazırlanmıştır [1_OD3][2_OD3]. Ayrıca, İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi, geniş katılımlı bir çalıştay gerçekleştirerek İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi'nin 2023-2026 Stratejik Planı'nı hazırlamış ve göstergelerini takip etmeye başlamıştır. Tıp Fakültesine ait Stratejik Plan, internet sayfasında paylaşılmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın altı stratejik amacı aşağıdaki gibidir:

- Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet
- Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet
- İnsan Kaynağında Mükemmeliyet
- Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet
- Çok Yönlü Toplumsal Katkı
- Uluslararası İş birliği ve Entegrasyon

İstinye Üniversitesi, 2025-2029 Stratejik Planı hazırlama çalışmalarına başlamış olup bu doğrultuda Stratejik Plan Çalışma Grubu, Senato tarafından belirlenen üyelerle oluşturulmuştur. Stratejik Plan Çalışma Grubu, akademik alanları temsilen bir üye ve idari birimleri temsilen Genel Sekreterlik, Bilgi Kaynakları Daire Başkanlığı ve Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı'ndan oluşmaktadır. Çalışma grubunun yürütülmesi, Rektör Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilmektedir. Grubun tüm çalışmaları, "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda Kalite Komisyonu ve Senato gündemlerine eklenerek iç paydaşların görüş ve önerileri alınarak sürdürülmüştür. Dış paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla "Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü" hazırlanmış ve bu prosedür çerçevesinde, Kalite Komisyonu kararıyla birlikte bütün akademik ve idari birimlere Paydaş Analiz Formu iletilmiş, paydaşların iletişim bilgileri talep edilmiştir. 2025 yılında, Stratejik Plan çalışmaları kapsamında bir "Paydaş Anketi" uygulanması planlanmaktadır [3_OD4][4_OD3][5_OD4][6_OD4][7_OD4][8_OD4][9_OD5][10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.2-Stratejik Plan Amac ve Hedeflerle İlgili Sorumlu Birim Matrisi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-Stratejik Plan İş Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-Stratejik Plan Hazırlık Çalışmalarına İlgili Senato Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.2-Stratejik Plan Çalışma Grubu Üye Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.2-Paydas İlişkileri Yönetim Proseduru.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-Paydas Analiz Formu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.2-Ornek Paydas Analiz Formu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.2-EBYS Yazısı.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)A.2.2-Ornek Eylem Planı Toplantısı Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.2-Paydas Anketi Taslak.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Stratejik amaçlar, hedefler ve politikalar doğrultusunda güncellenen Stratejik Plan performans göstergeleri altı aylık veya on iki aylık periyotlarla takip edilmektedir. Stratejik planın izlenmesini kolaylaştırılmak amacıyla, stratejik plan dijital ortama taşınmıştır (OD3). Yıl içerisinde takip edilen performans göstergeleri, ilgili birimlerden toplanarak belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı dijital ortamda raporlanmaktadır [1 OD4]. Hedeflerine ulaşamayan performans göstergeleri için ise iyileştirme planı oluşturulmaktadır. Ayrıca, stratejik plan performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile belirlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi'nin performans yönetimi, çok sayıda izleme aracıyla takip edilmektedir. Bu araçlar arasında, YÖK ve YÖKAK İzleme ve Değerlendirme, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Stratejik Plan izleme ve değerlendirmeleri, İstinye Üniversitesi Performans Karneleri, birim iç değerlendirme raporları ve ulusal/uluslararası sıralamalar yer almaktadır. YÖK ve YÖKAK tarafından yapılan düzenli izlemeler, üniversitenin akademik, idari ve genel performansını ölçerken Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi üniversitenin araştırma ve inovasyon alanındaki başarısını değerlendirmektedir. Stratejik Plan izleme ve değerlendirmeleri, belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini izlerken performans karneleri her bir birimin farklı alanlardaki başarılarını ölçmektedir. Birim iç değerlendirme raporları, YÖKAK ölçütleri doğrultusunda birimin durumunun belirlenmesi ve zayıf olunan ölçütlerde iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır [2_OD4]. Ulusal ve uluslararası sıralamalarda elde edilen dereceler ise üniversitenin akademik başarıları, araştırma çıktıları ve öğrenci memnuniyetini göstermektedir (OD4)[3_OD4,5]. Bu izleme araçları, üniversitenin sürekli iyileşmesine ve stratejik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır [4_OD4,5].

2024 yılında, İstinye Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektörlük ve Genel Sekreterlik tarafından haftalık düzenli bir toplantı serisi gerçekleştirilerek geçmiş on yıl değerlendirmesi yapılmış ve önümüzdeki beş yıl için hedeflere yönelik iş süreçlerini oluşturmuştur. Bu toplantılara katılım, yalnızca Rektörlük ve Genel Sekreterlikle kalmayıp, aynı zamanda ilgili akademik temsilcilere de yer verilmiştir. İş süreçleri ise, İstinye Üniversitesi'nin onuncu yıl kutlamalarında akademik, idari ve dış paydaşlarımız ile paylaşılmıştır (OD4,5). Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından yürütülen çalışmalar ile bu iş süreçleri harmanlanarak yeni Stratejik Plan hazırlanmış, performans göstergeleri belirlenmiş ve hedef kartlarının oluşturulması süreci tamamlanması hedeflenmiştir.

Araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinin takibi için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından Venustats Portalı aktif olarak kullanılmaktadır [5_OD3](OD3). Diğer faaliyet alanlarına ilişkin performans göstergelerinin de dijital ortamda, bütünlük bir yapı ile takip edilmesi için Dijital Dönüşüm Ofisi çalışmalarını yürütmektedir. A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde Power BI ve diğer yazılımlarla takip edilen performanslar ayrıntılı bir şekilde sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-Stratejik Plan Takip Sistemi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-Ornek Birim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4,5\)A.2.3-Ar-Ge Hedefleri Uluslararası Sıralamaların Gorusulduğu Senato Toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(4,5\)A.2.3-Akademik Birim Karneleri Sunumu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.3-Venustats Araştırmacı Bilgi Sistemi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

2023 yılı KİDR’de detayları belirtilmiş olan 20 adet bilgi sistemi ve bu sistemler arasındaki entegrasyonlar, 2024 yılında ise yeni sistem ve entegrasyonların eklenmesiyle genişletilmiştir [1_OD3]. Her geçen yıl artan öğrenci ve personel sayısına paralel olarak üniversite süreçleri çeşitlenmekte, sistemler arası entegrasyon sayıları artmakta ve bununla beraber artan veri boyutunun da konsolide edilmesi gün geçtikçe daha da zorlaşmaktadır. Bu sebeple, operasyonel iş birimlerinin (İnsan Kaynakları, Mali İşler, Satın Alma ve Destek Hizmetleri) süreçlerini uçtan uca tek bir çatı altında yönetebilmek/yürütebilmek amacıyla 2024 yılında Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) projesine başlanmıştır [2_OD4,5]. Bu proje ile birlikte aşağıdaki kazanımlar hedeflenmektedir:

Verimlilik Artışı: Farklı birimler arasındaki veri paylaşımını kolaylaştırarak iş süreçlerini hızlandırmak ve manuel işlemleri otomatikleştirerek zaman kaybını önlemek.

Veri Bütünlüğü ve Doğruluğu: Farklı birimler için merkezî bir veri tabanı sunarak veri tutarsızlığının ve hataların önüne geçmek.

Kaynak Yönetimi ve Maliyet Tasarufu: Stok, insan kaynakları, finans, satın alma gibi süreçleri optimize ederek maliyetleri düşürmek ve gereksiz harcamaların önüne geçmek.

Karar Destek Mekanizması: Doğru verileri analiz ederek yöneticilere karar almayı destekleyici gelişmiş raporlar üretmek.

İş Süreçlerinde Şeffaflık: Tüm operasyonları tek bir sistem üzerinden izleyebilmek, iş süreçlerindeki aksaklık ve dar boğazların daha kolay tespit edebilmek.

Uyum ve Yasal Düzenlemelere Destek: Finansal raporlama ve sektör bazlı yasal düzenlemelere uyumu kolaylaştırmak, denetim süreçlerinde hataları azaltmak.

2023 yılında ön plana çıkan ve üst yönetimin karar alma süreçlerine veriye dayalı analizler yapan İş Zekâsı uygulaması İSÜ KOKPİT, 2024 yılında da yeni raporlar eklenerek kullanıcıların hizmetine sunulmuştur [3_OD4,5]. Özellikle ERP sisteminin kullanıma başlanması ile birlikte veri bağlantıları sağlanmış, İnsan Kaynakları ve Finans gibi stratejik öneme sahip raporlar oluşturulmuştur.

İstinye Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiş olan “Venustats” araştırmacı bilgi sisteminde 2024 yılında da Akademik Teşvik Yönergesi’nde yapılan değişikliklere yönelik geliştirmeler ve iyileştirmelerle güncellemeler gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

İstinye Üniversitesi’nin en önemli konularından birisi de bilgi güvenliğidir. Bu kapsamda, veri kaybı önleme, uç nokta güvenliği, antivirüs, disk şifreleme, SIEM, mail gateway, veeam gibi yazılımlar kullanmakta, bilgi güvenliği istihbarat hizmeti, güvenlik operasyonu merkezi, sızma testi gibi hizmetler alınmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak ISO27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi’nin (CDDO) bilgi ve iletişim güvenliği denetimlerine katılmaktadır [OD5][5_OD3][6_OD3][7_OD4,5].

2024 yılında portal ve çok yönlü bilgi sistemi ifadelerinden oluşan Portvis Sisteminin uygulanması planlanmış, 2025 yılında başarıyla devreye alınmıştır. Eğitim sektörüne yönelik olarak geliştirilen bu dijital çözüm, İstinye Üniversitesi’ndeki çeşitli otomasyon sistemlerini merkezi bir altyapıda birleştirip, tek bir noktadan yönetim imkânı sunarak dijital dönüşüm sürecine önemli katkılar sağlamaktadır [8_OD4,5].

İstinye Üniversitesi alt yapı sistemleri; Vadi Kampüs sistem odasında kendi sunucularımız üzerinde bulunmakta, bilgi sistemlerimiz ise yerli bulut servis sağlayıcı veri merkezinde tutulmaktadır. Tüm sistemlerin bakımları düzenli olarak yapılmakta, yedekleri belli aralıklarla alınmakta ve ayda bir yedekten dönme tatbikatları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-Bilgi_Sistemleri_Topolojisi.pdf
- [2](4,5)A.3.1-Kurumsal_Kaynak_Planlama_ERP_Sistemi.pdf
- [3](4,5)A.3.1-ISU_Kokpit_Raporlari_2024.pdf
- 4A.3.1-Venustats_Arastirmaci_Bilgi_Sistemi.pdf
- [5](4)A.3.1-Bilgi_Guvenligi_Yonetim_Sistemi_Kapsami_ve_Politikalari.pdf
- [6](3)A.3.1-Bilgi_Guvenligi_Politikasi.pdf
- [7](4,5)A.3.1-CDDO_Bilgi_ve_Iletisim_Guvenligi_Denetim_Raporu.pdf
- [8](4,5)A.3.1-Portvis_Sistemi.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İdari İşe Alım: İdari personel işe alım süreci, İstinye Üniversitesi'nin yıllık çalışan ihtiyacı doğrultusunda İnsan Kaynakları tarafından planlanarak yürütülmektedir. Amaç, üniversitenin kültürüne uyum sağlayabilecek yetkin bireyleri bünyeye kazandırmak ve çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmaktır. Farklı kariyer sitelerinde ve sosyal medya aracılığıyla yayımladığımız ilanlara yapılan başvurular ile veri tabanımızdaki özgeçmişler titizlikle değerlendirilmekte ve her adaya fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Ayrıca, potansiyel adaylar ile yetkinlik bazlı ve genel mülakatlar, kişilik envanteri ve yapılacak göreve istinaden iş değerlendirme formları kullanılmaktadır. Teklif aşamasına gelen adaylardan referans bilgileri alınarak referans kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Son adımda ise adaya iş teklifi sunulurken süreç ilerletilmektedir. Sürece dâhil olmuş ancak önceliklendirilmemiş adaylar telefon aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

İdari çalışanlar için kurumsal yetkinlikler, tüm departmanlardaki pozisyonlar için ihtiyaç duyulan ortak yetkinlikleri ve roller ile mülakat sorularını ve değerlendirme kriterleri belirleme ve uygulamaya dönüştürme çalışmaları devam etmektedir.

Akademik İşe Alım: Akademik Personel İçin İşe Alınma ve Atanma: 2547 Sayılı kanuna tabi olan ve kanun uyarınca işe alınan akademik personel; Öğretim Üyeleri (Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi) ve Öğretim Yardımcılarından (Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlisi) oluşmaktadır. Akademik personel işe alımları, 08.03.2000 tarih ve 23987 sayılı resmî gazetede yayınlanan “Yükseköğretim Üst Kurulları ile Yükseköğretim Personeli Görevde Yükseltme Yönetmeliği”, İstinye Üniversitesi rektörlük ve senatosu tarafından belirlenerek 05 Haziran 2024 Tarihli 2023-2024/14 sayılı Senato toplantısında alınan karar doğrultusunda güncellenen “İstinye Üniversitesi Akademik Atama/Yükseltme Ölçütleri Yönergesi” ve “Öğretim Elemanlığına Başvuru Koşulları” çerçevesinde yapılmaktadır [1_OD3,4]. Ayrıca, İstinye Üniversitesi'nde akademik işe alım, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı, Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanı ve atama şartlarını taşımayan Öğretim Elemanı Dışındaki Eğitim Yardımcı Akademik Personel olmak üzere dört ayrı kategoride yapılmaktadır. İstinye Üniversitesi'ne görevlendirilecek olan Ders Saat Ücretli öğretim elemanlarını yani alanında uzman olup ders verecek olan öğretim elemanlarını akademik birimler belirlemektedir. Rektörlük tarafından ders ve ders vermesi uygun görülen öğretim elemanlarının ve ders ile uyumu ve kriterlere uygunluğu kontrol edilir. Kriterleri sağlayan öğretim elemanları ilgili birimlere iletilir. Belge kontrolü, yazışma ve sistemlerin tanımlanması ile süreç tamamlanmaktadır.

İşe Alım Platformları: İstinye Üniversitesi; ihtiyaç duyulan kadrolarla ilgili işe alım ilanlarını çeşitli platformlar ile üzerinden yayımlamakta üniversitenin internet sayfasında “Kariyer Olanakları” başlığı altında bilgisi paylaşılan “insankaynaklari@istinye.edu.tr” e-posta adresi üzerinden ilanlarla ilgilenen kişilerin iletişime geçmelerine olanak sağlanmaktadır.

Akademik ilan ve başvuru kabul süreçleriyle ilgili ise 2547 sayılı Yükseköğretim Mevzuatında belirtilen hükümler kapsamında hareket edilmekte; ilanlar Resmî Gazete ile eş zamanlı olarak İstinye Üniversitesi internet sayfasında yayımlanmaktadır.

İşe Alım Sınavları: İstinye Üniversitesi işe alımlarında İşe Alım ve Organizasyonel Gelişim Ekibi tarafından mülakat sonrası teknik becerileri ölçmek üzere pozisyona özel sınavlar (Örn: Kod Yazma Alanında Beceri Sınavı) gerçekleştirilmektedir. Süreçle ilgili her pozisyona ait yüksek profilli çalışan kazanımı için beceri sınavları ve değerlendirme merkezi çalışmaları oluşturulması planlanmaktadır.

Kurumsal İdari ve Akademik Oryantasyon: İstinye Üniversitesi İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı olarak göreve başlayan tüm çalışanlara kurumsal oryantasyon eğitimi ilk iş gününde gerçekleştirilmektedir [2_OD3] [3_OD3].

İşten Ayrılma Süreçleri: İstinye Üniversitesi'nde, iş sözleşmesinde yer alan hükümler çerçevesinde istifa süreci ön bildirim koşulları uygulanmaktadır. İstifa talebi olan akademik personel dilekçe ile Dekanlık/Müdürlüğe, idari personel ise öncelikle bağlı olduğu departman yöneticisine başvurup yönetim onayını bekler.

Yönetim onayı sonrası istifa eden personelin ilişik kesme süreçleri tamamlanmakta, yasal haklarına ait alacakları hesaplanarak kendisine ödenmektedir.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, işten ayrılan/ayrılacak olan personel ile yüz yüze çıkış görüşmeleri gerçekleştirmektedir. Bu mülakatlar, çalışanların ayrılma nedenlerine dair geri bildirimde bulunmalarını sağlamak ve organizasyonel iyileştirmelere yönelik veri toplamak amacıyla yapılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla çıkış mülakatlarına dair tüm veriler Power BI platformuna entegre edilerek sistematik bir biçimde izlenmekte ve raporlama aracılığıyla analiz edilerek değerlendirilmektedir [4_OD4,5].

Aynı zamanda 2024 yılında ERP sisteminin devreye alınmasıyla İşe Giriş ve İşten Çıkış akışları oluşturulmuş

olup, süreçlerin dijitalleştirilmesi anlamında önemli adım atılmıştır [5_OD5][6_OD5].

Performans Değerlendirme Süreci:İstinye Üniversitesinde Akademik Performans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi 13.04.2022 tarihli Senato Toplantısı ve 19.04.2022 tarihli Mütevelli Heyeti Başkanlığı onayı ile uygulamaya geçirilmiştir.

2024 yılında ERP süreciyle beraber performans değerlendirme sisteminin temelleri atılmıştır. 2025 yılına gelindiğinde akademik ve idari birimler için performans değerlendirme sisteminin kurulması planlanmıştır.

İstinye Üniversitesi'nde göreve başlayan her personele uygulanan 2. ay ve 6. ay performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bununla birlikte diğer işe başlayan personelin işe girişini takiben 2. ay deneme süresi ve devamında 6. aya kadar olan performansı ayrıca takip edilmektedir. Personelin performansı ile ilgili geri ve ileri bildirim oturumları yapılmaktadır.

Terfi Süreci:İstinye Üniversitesi'nde terfi ettirilmesi planlanan çalışanlar için görev yaptıkları birim yöneticilerinin görüş ve değerlendirmeleri ile önerileri alınarak çalışanların gelişimleri ve birimlerinin kilometre taşlarına sağladıkları katkılar göz önünde bulundurulur. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'nda bilgiler derlenip Genel Sekreterlik'e sunulmaktadır. Yönetim gözden geçirme süreci sonrası terfi ettirecek personel için yazılı terfi tebliği gerçekleştirilmektedir. Ücret güncelleme dönemlerinden önce terfi süreçleriyle ilgili çalışmalar başlatılmakta, ücret güncelleme döneminde süreç sonuçlanmaktadır. Terfi, ödül ve öneri sistemi uygulamasını oluşturulması ve kurum içerisinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Hizmet İçi Eğitimler:İstinye Üniversitesi akademik ve idari personelin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirmektedir. Akademik personelin eğitimleri ÖĞREM tarafından verilirken idari birim eğitimleri farklı birimler tarafından düzenlenebilmektedir [7_OD3](OD3)(OD3).

Çalışan Memnuniyet Anketleri:İstinye Üniversitesinin akademik ve idari personeline yönelik her yıl çalışan memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Uygulama sonucu üst yönetimle birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [8_OD5].

İstinye Üniversitesi, İSÜ KOKPİT aracılığıyla personel sayılarının güncel takibini yapmaktadır. Akademik personel sayısı YÖK'ün belirlemiş olduğu norm kadro sayısına göre, idari kadro ise yönetimin belirlenmiş olduğu idari personel sayılarına göre takip edilmekte, eksiklik durumunda işe alım süreçleri başlatılarak takip edilmektedir [9_OD4,5].

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı 2024 yılı itibariyle, idari çalışanlarının potansiyel yetkinliklerini ve davranışsal özelliklerini bilimsel bir yöntemle değerlendirmek amacıyla kurum genelinde kişilik analizi uygulanması planlanmış, 2025 yılı itibariyle ise bu uygulamayı "DISC Kişilik Envanteri" ile hayata geçirmiştir.

Bu uygulamanın başlıca hedefleri arasında; çalışanların potansiyel yetkinliklerini ve becerilerini geliştirerek, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını daha doğru bir biçimde belirlemek, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını analiz etmek, kariyer gelişimine yönelik objektif veriler sağlamak ve organizasyonel verimliliği artırmak bulunmaktadır.

Uygulanan kişilik analizi testinin sonuçları, Power BI platformuna aktarılmış ve personelin gelişim alanlarına yönelik takip ve analiz süreci başlatılmıştır [10_OD5]. Bunun yanı sıra, liderlik ekiplerinin gelişimini desteklemek amacıyla ikinci bir proje uygulanması planlanmakta olup, bu doğrultuda Liderlik Eğitimi düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)A.3.2-Akademik Atama Yükseltme Olcutleri Yonergesi Senato Karari.pdf
- [2](3)A.3.2-Akademik Personel Oryantasyon Is Akisi.pdf
- 3A.3.2-Idari Personel Oryantasyon Is Akisi.pdf
- [4](4,5)A.3.2-Cikis Mulakati Dijital Takip.pdf
- 5A.3.2-Ise Giriş ve Isten Cikis Dijital Takibi.pdf
- [6](5)A.3.2-Ise Giriş Isten Cikis Surec Akisi Taslak.pdf
- [7](3)A.3.2-Hizmetci Egitim Kapsaminda Gerceklestirilen Canva Egitimi.pdf
- [8](5)A.3.2-Idari ve Akademik Anketlere Bagli Iyilestirmeler.pdf
- [9](4,5)A.3.2-Insan Kaynaklari Daire Baskanligi Dijital Takip.pdf
- [10](5)A.3.2-Kisilik Analizi Dijital Takip.pdf
- [11](3)A.3.2-Insan Kaynaklari Misyon Vizyon Politika ve Hedefleri.pdf
- [12](3)A.3.2-Gorev ve Sorumluluk Ana Liste.pdf

3. Finansal yönetim

İstinye Üniversitesi'nin finansal kaynakları, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği doğrultusunda belirlenmiş olup başlıca finansal kaynaklar, eğitim ücretlerinden elde edilen gelir, proje gelirleri, bağışlar ve yardımlardır. Öğrencilerin ödeme süreçlerini tanımlamak ve güvence altına alabilmek amacıyla, İdari ve Mali Usul Esaslar Yönergesi düzenlenmiş olup, ödeme süreçleri bu yönerge kapsamında yürütülmektedir [1_OD3][2_OD3]. Ayrıca, 29.05.2024 Tarihli 14 Sayılı Senato Toplantısında alınan karar neticesinde Lisansüstü Öğrencilerine Uygulanacak İdari ve Mali Usul ve Esasları güncellenmiş olup, uygulamaya alınmıştır [3_OD3,4].

İstinye Üniversitesi, mali kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde kullanabilmek amacıyla her akademik yıl başında ilgili birimlerden bütçe planlamalarını talep ederek yıllık bütçeler oluşturmaktadır. Her birimin bütçe çalışması detaylı bir şekilde incelendikten sonra Müttevelli Heyeti'nin onayına sunulmakta ve uygunluk doğrultusunda yürürlüğe girmektedir. Onaylanan bütçeler kapsamında, yıl içinde planlanan geliştirme yatırımları da hayata geçirilmektedir. İstinye Üniversitesi, yıl içinde olası sapmaları kontrol altına almak amacıyla aylık bütçe gerçekleştirmelerini karşılaştırmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlar yaparak mali kaynakların etkin kullanımını sağlamaktadır. Kaynaklar, tüm birimlere adil ve şeffaf bir şekilde tahsis edilerek bütçe en verimli şekilde yönetilmektedir [4_OD3][5_OD3]. Ayrıca, nakit ve nakit benzeri varlıkların anlık durumunu izleyebilmek ve gerektiğinde hızlı müdahalelerde bulunabilmek amacıyla online tahsilat sistemi devreye alınmıştır. Bu uygulama, üniversitenin nakit akışını dijital ortamda takip etmesine ve gelir-gider hareketlerini anlık olarak görüntülemesine olanak tanımaktadır. Böylece finansal yönetim süreçleri daha hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmekte, olası nakit sıkışıklıkları veya bütçe dışı harcamalar anında tespit edilerek gerekli önlemler alınabilmektedir. Ayrıca bu uygulama, finansal verilerin merkezi bir platformda toplanmasını sağlayarak üniversitenin finansal kaynak yönetiminde şeffaflık ve verimlilik sağlamaktadır [6_OD3,4].

2024 yılında İstinye Üniversitesi, tüm kaynaklarını, süreçlerini ve verilerini tek bir çatı altında entegre etmek amacıyla ERP sistemine geçiş yapmıştır. Bu sistemlerin en önemli avantajlarından biri, finansal yönetimi optimize etmeleri ve doğru kararlar alınmasına yardımcı olmasıdır. Finansal yönetim, bir şirketin gelirlerini, giderlerini, nakit akışını, borçlarını ve varlıklarını yönetmek için kritik bir rol oynar. ERP sistemleri, bu süreçlerin her aşamasını otomatikleştirerek, finansal raporlamayı daha hızlı ve doğru hâle getirmektedir. Ayrıca muhasebe, bütçeleme, nakit yönetimi gibi finansal fonksiyonların şeffaf ve merkezî bir şekilde izlenmesini sağlamaktadır. ERP ile 2023 yılında kullanılan farklı yazılımlar tek çatı altında birleştirilerek, tedarik zinciri, envanter yönetimi ve insan kaynakları gibi diğer departmanlarla da entegre çalışılıp, bütçe ve nakit akışı üzerinde daha fazla kontrol sağlanması hedeflenmektedir [7_OD4,5].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-Onlisans Lisans Öğrencisine Uygulanacak İdari ve Mali Usul Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-Uluslararası Öğrencisi Kontenjanı Kapsamında Kayıtlı Öğrencileri Uygulanacak İdari ve Mali Usul Esaslar Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3.4\)A.3.3-Lisansüstü Öğrencilerine Uygulanacak İdari ve Mali Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-Müttevelli Heyet Butce Onayı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.3-Butce Çalışmaları.pdf](#)
- [\[6\]\(3.4\)A.3.3-Bulut Tahsilat Sistemi.pdf](#)
- [\[7\]\(4.5\)A.3.3-Mali İşler Daire Başkanlığı ERP İzleme.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.3-Satın Alma Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.3-İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.3.3-Tedarikçi Değerlendirme Proseduru.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.3.3-Örnek Satın Alma İş Akışı.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

İstinye Üniversitesi'nin temel faaliyet alanları ve süreçleri, Stratejik Plan'da belirtildiği üzere Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon, Topluma Katkı ve Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü'nden oluşmaktadır. Bu süreçlere bağlı iş akışlarının oluşturulması, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı ve ilgili birimlerin eşgüdümü çalışması doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İstinye Üniversitesi'ndeki süreçler; yönetmelik, yönerge, politikalar, kalite el kitabı, prosedür, kılavuz gibi dokümanlar ile de ayrıca tanımlanmış ve yürütülmektedir [1_OD3][2_OD4][3_OD3][4_OD3][5_OD3][6_OD3][7_OD3].

2024 yılında İstinye Üniversitesi Kurumsal Kaynak Yönetimi (ERP) sürecine başlamış olup bu kapsamda birçok süreç dijital ortama taşınmış ve iş akışları güncellenmiştir. Dijital dönüşümün bir parçası olarak süreçler daha

verimli, şeffaf ve entegre bir şekilde yönetilmekte olup kurumsal işleyişin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir [8_OD4,5][9_OD4,5][10_OD4,5].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-Kalite_Yonetim_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-Kalite_El_Kitabi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-Dokumanlarin_Yonetimi_Proseduru.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-PUKO_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-Is_Akisi_Hazirlama_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-Birimler_Ozelinde_Is_Akisi_Ozet_Tablosu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.4-Ornek_Surec_Akisi.pdf](#)
- [\[8\]\(4,5\)A.3.4-ERP_Calismalari.pdf](#)
- [\[9\]\(4,5\)A.3.4-ERP_Calismalari_Kapsaminda_Olusturulan_Taslak_Is_Akisi_Ornegi.pdf](#)
- [\[10\]\(4,5\)A.3.4-Ise_Giris_Isten_Cikis_Surec_Akisi_Taslak.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstinye Üniversitesi, yönetim ve kalite süreçlerinde paydaş katılımını merkeze alarak, sürdürülebilir gelişimi ve mükemmeliyet anlayışını benimsemektedir. İç ve dış paydaşların görüşleri, kurumsal mekanizmalar aracılığıyla sistematik bir şekilde toplanmakta ve bu geri bildirimler stratejik planlamalara ve iyileştirme süreçlerine yön vermektedir (OD3)(OD3). Program tasarımından Ar-Ge faaliyetlerine, toplumsal katkı çalışmalarından kurumsal kalite yönetimine kadar geniş bir yelpazede paydaş katılımı sağlanmakta ve veri odaklı, dinamik bir yönetim anlayışı sürdürülmektedir (OD3). Ayrıca, yönetsel süreçlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla memnuniyet analizleri, CRM gibi çeşitli değerlendirme araçları kullanılarak paydaş geri bildirimleri düzenli olarak ölçülmekte ve PUKÖ döngüsü kapsamında etkin iyileştirme süreçleri hayata geçirilmektedir [1_OD3].

İstinye Üniversitesine ait çeşitli paydaş katılım mekanizmaları:

- Anketler (öğrenci, mezun, akademik ve idari personel)
- Senato, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulu öğrenci temsilcileri [2_OD3,4]
- Paydaş Anketi
- İstinye Üniversitesi Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulu
- Sektörle İş Birliği Ofisi-Mentorum Ceo Olsun Programı ve İşbirlikleri
- Paydaş temsiliyeti ile oluşturulmuş kurul/komisyonlar
- Şikâyet ve Öneri Sistemi
- Sosyal medya hesapları, internet sayfaları, e-posta ve diğer elektronik bildirimler
- İç ve dış paydaş katılımlı toplantı, konferans, seminer, çalıştay, ziyaret vb. etkinlikler
- Öğrenci Konseyi ve Kalite Kulübü
- Yüz yüze görüşme ve toplantılar

İç ve dış paydaşlardan geri bildirim almak amacıyla İstinye Üniversitesi, çeşitli anketler uygulamaktadır. Öğrencilere yönelik yapılan anketlerin sonuçları doğrultusunda, rektörlük ve akademik birim tarafından iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır [3_OD5][4_OD3]. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen Genişletilmiş Birim Kalite Kurulu toplantılarında, anket sonuçları değerlendirilmiş ve her birim için iyileştirme çalışmaları, Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Formu ile kayıt altına alınarak Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığına iletilmesi talep edilmiştir. Bu çerçevede, formun "Planla" ve "Uygula" bölümleri tamamlanmış olup, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecek anket sonuçlarına göre "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamaları işlenerek her birim için PUKÖ döngüsünün tamamlanması ön görülmektedir. Diğer anketler de ilgili akademik ve idari birimler tarafından iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır [5_OD4,5].

11 Kasım 2020 tarihinde, İstinye Üniversitesi "Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi" hazırlanmış ve kabul edilmiştir. Bu yönerge doğrultusunda Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Danışma Kurullarının yapılanması tamamlanmış ve her akademik birim içerisinde bir Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurullar yılda en az iki defa toplantı gerçekleştirmektedir [6_OD3][7_OD4][8_OD4]. Danışma kurulları toplantılarında paydaşlardan gelen öneriler ile birçok programda markalı dersler açılmıştır [7_OD4][9_OD4,5]. Ayrıca, Sektörle İş Birliği Ofisi tarafından, sektörün önde gelen birçok firması ile iş birliği anlaşmaları yapılmakta ve paydaşlardan üniversite süreçlerine yönelik görüş ve öneriler alınmaktadır. İstinye Üniversitesi, 2024 yılı itibarıyla 13 iş birliği anlaşması imzalayarak, toplam protokol sayısını 74'e çıkarmıştır. Bu anlaşmalar sayesinde

üniversite-sektör etkileşiminin güçlendirilmesi, sektörün deneyimi ile akademik bilginin etkin bir şekilde bir araya getirilmesi hedeflenmektedir [10_OD4]. Bu hedef doğrultusunda, 2024 yılında, Sektörle İş Birliği Ofisi tarafından paydaş katılımlı bir proje yarışması düzenlenmiş ve söz konusu yarışma ile disiplinler arası iş birliğinin teşvik edilmesi ve üniversite-sektör etkileşiminin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Yarışma kapsamında, sağlık bilimleri, mühendislik, eczacılık ve diş hekimliği gibi farklı alanlardan öğrenciler, akademisyenler, mentörler ve sektör temsilcileri bir araya gelerek yenilikçi projeler geliştirmiştir. Yapay zekâ, drone teknolojileri, mobil uygulamalar ve sağlık çözümleri gibi çeşitli alanlarda üretilen projeler, akademik bilgi birikimi ile sektörel deneyimin birleştiği bir platformda değerlendirilmiştir. Etkinlik sonucunda ortaya çıkan tüm projelerin patent ve fikir geliştirme sürecine dâhil edilerek Ar-Ge ve ticarileştirme süreçlerinde destekleneceği belirtilmiştir (OD4). 2025 yılı Mayıs ayında ise ikinci etkinliğin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

İstinye Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları sürecinde iç ve dış paydaşlar tanımlanmıştır ((OD3,4); Syf:13). 2024 yılında ise “Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü” ve “Paydaş Analiz Formu” oluşturularak Kalite Komisyonu kararı doğrultusunda akademik ve idari birimler ile paylaşılmıştır. İlgili çalışma sonucunda, her akademik ve idari birim kendi paydaşlarını listeleyerek, bu paydaşların önem derecelerini belirlemiştir. Belirlenen paydaşlara yönelik olarak Stratejik Plan çerçevesinde bir “Paydaş Anketi” paylaşılması ve bu geri bildirimler doğrultusunda Stratejik Planın hazırlanması planlanmıştır [11_OD4][12_OD4][13_OD4][14_OD4][15_OD4][16_OD4][17_OD4].

Tüm iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, bilgi, istek ve memnuniyetlerini internet sayfası üzerinden bildirebilecekleri bir “Şikâyet ve Öneri Sistemi” bulunmaktadır(OD3). Bu sistem üzerinden 2024 yılında toplam 387 bildirim yapılmış ve tamamı cevaplandırılarak süreci tamamlanmıştır. Yine iç ve dış paydaşlar tarafından çağrı merkezi aracılığıyla toplam 4273 vaka (case) açılmış ve ilgili birimlerle paylaşarak bu vakalar (case) çözülmüştür. İç ve dış paydaşların şikâyet ve önerileri, süreçlerin değerlendirilmesi ve aksaklıkların giderilmesi amacıyla danışmanlık firması ve üniversitenin idari birimleri ile yapılan toplantılarda ele alınmıştır. Bu toplantılar sonucunda, Şikâyet ve Öneri Sistemi’ne kaydedilen ve bekleyen şikâyet ve öneriler dijital ortamda takip edilmeye başlanmış, haftalık olarak değerlendirme e-postası ile bilgilendirme çalışmaları başlatılmıştır [18_OD3][19_OD3,4][3_OD5].

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında PUKÖ döngülerini tanımlamış ve bir “PUKÖ Döngüsü Kılavuzu” hazırlanmıştır. Bu kılavuz doğrultusunda planla, uygula, kontrol et ve önem al aşamaları detaylı bir şekilde tanımlanmıştır [1_OD3]. Döngüler içerisinde paydaşların yeri, hangi süreçlere katılım sağladıkları, planlama aşamasında dikkat edilmesi gereken ilkeler, bu ilkelerin doğrultusundaki uygulamaların kimler tarafından gerçekleştirileceği, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki performansların nasıl değerlendirildiği ve değerlendirme sonucundaki sürekli iyileştirmeler ve beş yıllık iyileştirmelerin nasıl planlanması gerektiği ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. PUKÖ Döngüsü Kılavuzu, bütün iç paydaşların erişimine açık olacak şekilde MyİSÜ platformunda paylaşılmıştır (OD3). Ayrıca PUKÖ döngülerinin bilinirliğinin sağlamaması amacıyla, tüm döngüler Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Formu’na eklenmiş ve yıl içerisinde gerçekleştirilen bütün PUKÖ eğitimlerinde bu döngüleri de yer verilmiştir [20_OD4](OD4).

İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi’nde, sürekli yenilenme ve gelişimin sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve kurumsal bir nitelik kazandırmak, iç ve dış paydaş görüşlerini sistematik bir biçimde süreçlerine yansıtmak ve kurum kültürünün bir parçası hâline getirmek amacıyla “İSÜ Tıp Fakültesi Kalite ve Sürekli İyileştirme Kurulu (SÜREK)” kurulmuştur. SÜREK, fakülte mezuniyet öncesi tıp eğitimi organizasyon yapılanmasının merkezinde yer almaktadır. SÜREK, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile eşgüdüm içerisinde çalışarak sürekli yenilenme ve gelişim düzeneğinin işlevselliğini sağlamaktadır. İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi sürekli yenilenme ve gelişim düzeneğinin strateji aşamasında oluşturulan stratejiler ve girdilerle elde edilen veriler, SÜREK’in düzenli aralıklarla gerçekleştirdiği toplantılarda değerlendirilmektedir. Düzeltici, iyileştirici ve/veya önleyici faaliyet gerektiği düşünülen durumları “Yalın Yönetim Araçları” ve “Kaizen” uygulamaları gerçekleştirilmektedir [21_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-PUKO_Dongusu_Kilavuzu.pdf
- [2](3,4)A.4.1-Senato_Komisyon_Kurullara_Ogrenci_Katilimina_Iliskin_Ornekler.pdf
- [3](5)A.4.1-Ogrenci_Idari_ve_Akademik_Anketlere_Bagli_Iyilestirmeler.pdf
- [4](3)A.4.1-JTBF_Program_Ogretim_Amaclari_Degerlendirme_Anekti.pdf
- [5](4,5)A.4.1-Anketlere_Iliskin_Ornek_PUKO_Formu.pdf
- [6](3)A.4.1-Universite_ve_Akademik_Birim_Danisma_Kurullari_Yonergesi.pdf
- [7](4)A.4.1-Universite_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf

- [\[8\]\(4\)A.4.1-Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi_Ornegi.pdf](#)
- [\[9\]\(4,5\)A.4.1-Markali_Ders_Acilmasina_Iliskin_Karar_Ornekleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.1-Ornek_Dis_Paydas_ile_Yapilan_Is_Birlikleri.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.1-Stratejik_Plana_Iliskin_Senato_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.1-Stratejik_Plan_Calisma_Grubu_Uye_Listesi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.4.1-Paydas_Iliskileri_Yonetimi_Proseduru.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.4.1-Paydas_Analiz_Formu.pdf](#)
- [\[15\]\(4,5\)A.4.1-Ornek_Paydas_Analiz_Formu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.4.1-EBYS_Yazisi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.4.1-Paydas_Anketi_Taslak.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.4.1-Sikayet_Oneri_ve_Memnuniyet_Degerlendirme_Proseduru.pdf](#)
- [\[19\]\(3,4\)A.4.1-Paydas_Sikayet_ve_Oneri_Sunumu.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.4.1-Surec_Iyilestirme_ve_Gelistirme_PUKO_Formu.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.4.1-Tip_Fakultesi_Paydas_Calismalari.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci memnuniyeti ve geri bildirim süreçleri, kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olarak ele alınmakta ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetilmektedir. Dersler, öğretim elemanları, akademik ve idari hizmetler gibi çeşitli alanlara yönelik öğrenci görüşleri sistematik bir şekilde toplanmakta, analiz edilmekte ve elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğrenci şikâyetleri ve önerileri için farklı iletişim kanalları oluşturulmuş olup, bu kanallar aracılığıyla düzenli geri bildirimler toplanmaktadır [1_OD4][2_OD5]. İlgili geri bildirimlere yönelik iyileştirmeler, olabildiğince hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmaktadır.

Öğrencilerin görüşleri aşağıda belirtilen yöntemlerle sistematik olarak toplanmaktadır [3_OD4][4_OD3][5_OD4][6_OD4][7_OD4]:

- Öğrenci Konseyi
- Kalite Topluluğu
- Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulu Öğrenci Temsilcisi
- Öğrenci Memnuniyet Anketleri
- Şikâyet ve Öneri Sistemi
- CİMER Portalı
- Akademik Birim/Bölüm Temsilcileri
- E-posta ve Dilekçe
- Yüz Yüze Geri Bildirim (Akademik danışma görüşmeleri, öğrenci temsilcileri, toplantılar, kulüpler)

İstinye Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda, akademik ve idari birimlerin yanı sıra, öğrencileri temsilen biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun öğrenci olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcisi bulunmaktadır (OD3). Komisyon toplantılarına öğrenci ve mezun öğrenciler düzenli olarak katılmaktadır [8_OD3,4][9_OD3,4]. Ayrıca akademik birimlerde yer alan Birim Kalite Kurulları'nda öğrencilerin daha etkin temsil edilebilmesi amacıyla, ilgili akademik birimden ve farklı akademik birimlerden bir öğrenci, üye olarak yer almaktadır [4_OD3][5_OD4].

Öğrenci geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla, 2020 yılında Öğrenci Konseyi oluşturulmuş olup, konsey üyeleri belirlenen gündem doğrultusunda Senato ve Fakülte Kurulları'na davet edilmektedir [3_OD4][6_OD4][9_OD3,4]. Buna ek olarak, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla 2023 yılında Kalite Topluluğu kurulmuş ve topluluk ile Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı iş birliği içinde çalışmalar yürütmeye başlamıştır. Topluluğun faaliyetlerine katılımın ve bilinirliğin artırılması amacıyla sosyal medya hesapları açılmıştır. 2024 yılında Kalite Topluluğu Başkanı, YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyesi olarak kabul edilmiştir ve bu kapsamda yükseköğretimde kalite konusundaki bilgi birikimi artarak hem topluluğun hem de üniversitenin kalite süreçlerindeki etkinliği güçlendirilmiştir (OD5).

İstinye Üniversitesi, öğrencilere uyguladığı anketleri, Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Grubu tarafından değerlendirip anket sonuçlarını Kalite Komisyonu'na sunmaktadır. Kalite Komisyonu'nun onayı sonrasında, anket sonuçları senato ile paylaşılır ve bu sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılır [2_OD5]. 2023 yılında gerçekleştirilen YÖKAK İzleme Raporunda "Memnuniyet anket sonuçlarının iyileştirmelerde kullanılması ile ilgili çok sayıda örneğin bulunmasının takdirle karşılandığı" ifadesi yer almakta olup İstinye Üniversitesi'nin iyileştirme süreçlerinin öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli gelişen ve daha etkili hâle gelen bir yapıya sahip olduğu vurgulanmıştır.

İstinye Üniversitesi'nin akademik birimleri, kendi birimlerine ait değerlendirme anketlerini hazırlayarak uygulayabilmektedirler. Anketler aracılığıyla elde edilen öğrenci geri bildirimleri, akademik birim yönetimi

tarafından değerlendirilerek, iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [10_OD3][11_OD4,5]. Akademik birimler, öğrencilerinin geri bildirimlerini öğrenci temsilcileri aracılığıyla da toplayabilmektedirler. Temsilci olarak belirlenen öğrenciler, diğer öğrencilerle düzenli toplantılar gerçekleştirerek onların şikâyet, öneri ve görüşlerini toplayarak birim yöneticileriyle paylaşır. Ayrıca, öğrenci temsilcileri her yıl dekan ve dekan yardımcısının katılımıyla beraber bir toplantı gerçekleştirerek, öğrenci geri bildirimlerini fakülte yönetimine iletmektedirler. Bu sayede, öğrencilerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda fakültenin faaliyetleri ve politikaları belirlenirken öğrencilerin katılımı sağlanarak görüşleri alınmaktadır [1_OD3][10_OD3][11_OD4,5].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Oğrenci_Anketleri_Sonuc_Raporu_Ornek_Birim.pdf
- [2](5)A.4.2-Oğrenci_Idari_ve_Akademik_Anketlere_Bagli_Iyilestirmeler.pdf
- [3](4)A.4.2-Ornek_Oğrenci_Konseyi_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [4](3)A.4.2-Birim_Kalite_Kurulu_Uyeleri.pdf
- [5](4)A.4.2-Birim_Kalite_Kurulu_Ornek_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [6](4)A.4.2-ISUQUALITY_Faaliyetleri.pdf
- [7](4)A.4.2-Ornek_Danisman_Oğrenci_Gorusmeleri.pdf
- [8](3,4)A.4.2-Kalite_Komisyonuna_Oğrenci_Mezun_Katilimi.pdf
- [9](3,4)A.4.2-Senato_Toplanti_Ornegi_Oğrenci_Katilimli.pdf
- [10](3)A.4.2-Akademik_Birim_Bazli_Memnuniyet_Anket_Ornekleri.pdf
- [11](4,5)A.4.2-Oğrenci_Geri_Bildirimlerinin_Alinmasına_Iliskin_Ornekler.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstinye Üniversitesi mezunlarına yönelik tüm çalışmalar, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığına bağlı Mezunla İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. İstinye Üniversitesi, Mezun İzleme Sistemi olarak **isü.network** platformu kullanılmaktadır (OD3). Bu platform, İstinye Üniversitesi mezunları ve öğrencilerini bir araya getirerek etkileşimde bulunmalarını sağlayan sosyal bir portaldır. Bu platform, kullanıcılarına Mezun ilişkileri Ofisi ile iletişim, sohbet ve görüntülü mesajlaşma imkânı sunmanın yanı sıra; mezun ve öğrenciler için etkinlik düzenleme, etkinliği duyurma ve etkinliğe davet etme; mezunların ya da öğrencilerin grup oluşturması ve o gruba üye dâhil etmesi; mezun ve öğrenciler için iş ilanı yayınlama ve e-posta yoluyla mezun ve öğrenciye duyurular gerçekleştirme; mentorlük programı oluşturma ve mentor-mentee eşleştirmesi yapma gibi pek çok özellik de sunmaktadır [1_OD4]. Ayrıca kullanıcılar akış sayfalarında paylaşım yapabilir ve toplantı planlayabilirler. Portal'da 2024 sonu itibarıyla akademisyen, öğrenci ve mezundan oluşan toplamda 12.013 üye bulunmaktadır [2_OD4].

İstinye Üniversitesi, mezunları ile iş birliği, yardımlaşma ve dayanışmayı artırmaya yönelik çalışmalara destek olmak amacıyla **Mezunlar Platformu**'nu oluşturmuştur. Bu platformun yapısı, görev ve sorumlulukları Mezunlar Platformu Prosedürü kapsamında tanımlanmıştır [3_OD3]. Platform, akademik ve idari üyeler ile mezunlar arasından belirlenen mezun üyelerden oluşmaktadır. Mezunlar Platformu, düzenli aralıklarla toplanarak faaliyetlerini sürdürmektedir [4_OD3]. Ayrıca, 2023 yılı içinde Mezunların istihdam durumlarının takibi için üniversite bünyesinde Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Sistemin geliştirilmesi için güncellemeler ve çalışmaların, 2024 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir. Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek için mezunların kampüslere giriş-çıkışları ve kütüphane kullanımları için mezun kartı verilmektedir.

Mezunlara yönelik uygulanan anketler, “Mezun Memnuniyet Anketi”, “İlk İstihdam Anketi” ve “İlişik Kesme Anketi” olmak üzere toplam üç anketten oluşmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi 2023 yılının sonunda ilk defa uygulanmış olup sonuçlar; Mezunla İlişkiler Ofisi, Kalite Komisyonu ve akademik birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanacaktır. Öğrencilere mezun olduktan sonra ilk 12-15 ay içerisinde İlk İstihdam Anketi uygulanarak mezunların işe yerleşme, eğitime devam etme gibi birçok verileri elde edilmekte ve mezunlar aktif bir şekilde takip edilmektedir. Akademik birimler, kendi mezunlarını yakından takip edebilmek amacıyla mezun olan öğrencilerine Mezun Bilgi Formları oluşturularak takibi sağlamaktadır. Mezun Bilgi Formları, bölüm yöneticileri tarafından değerlendirilerek mezunların mesleki ve akademik başarılarını, kariyer hedeflerine ulaşma durumlarını ve sektördeki değişikliklere uyum sağlama becerilerini analiz etmektedir.

İstinye Üniversitesi Mezunla İlişkiler Ofisi, mezunların gelişimleri ve kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla düzenli aralıklarla eğitim ve söyleşiler düzenlenmektedir. Bu eğitim ve söyleşiler, mezunlar ile ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, akademik birimler Mezunla İlişkiler Ofisi çalışmaları dışında kendi mezunları ile düzenli aralıklarla mezun buluşması, söyleşisi gibi faaliyetlerde bulunulabilir (OD3)[5_OD3,4]. Yine kendi

mezunlarına anket yolu ile geri bildirimleri olarak yakında takip edebilirler.

İstinye Üniversitesi mezunlarının MLP Care bünyesinde istihdam edilmesini teşvik etmek ve iki kurum arasındaki iş birliğini güçlendirmek amacıyla 2025 yılında çalışmaların hız kazandırılması planlanmıştır. Bu kapsamda; Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümü öğrencilerinin daha nitelikli bir eğitim alabilmesi ve mezunların MLP Care hastanelerinde istihdamlarının artırılabilmesi için hem hastanelerdeki uygulamalara hem de Hemşirelik programına büyük ölçüde katkılar sağlaması amacıyla “Hemşirelik Bölümü Mezunlarının İstihdamı: Paydaş Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir [6_OD5]. Gerçekleştirilen çalıştay sonucunda elde edilen çıktılar, eğitim süreçlerine ve diğer ilgili alanlara yansıtılacaktır. Ayrıca; mezun istihdam oranlarının artırılması, staj imkanlarının genişletilmesi, MLP Care ile bir dizi derslerin artırılması ve Talent Up Programı gibi akademik ve profesyonel gelişim süreçlerini destekleyen projelere öncelik verilecektir. Bu kapsamda iş birliği çalıştayı da gerçekleştirilmiştir (OD4.5).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Mezunlara_Yonelik_Mentorluk_Programi.pdf
- [2](4)A.4.3-Dijital_Mezun_Takibi.pdf
- 3A.4.3-Mezun_Platformu_Proseduru.pdf
- [4](3)A.4.3-Mezun_Platformu_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [5](3,4)A.4.3-Mezunlara_Yonelik_2024_Yilinda_Gerceklestirilen_Etkinlikler.pdf
- [6](4,5)A.4.3-Hemşirelik_Bolumu_Mezunlarinin_Istihdami_Paydas_Calistay_Raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi Stratejik Planı içerisinde yer alan stratejik amaçlardan biri de “Uluslararası İş birliği ve Entegrasyon”dur. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere belirlenen beş hedef ve on performans göstergesi bulunmaktadır (OD3).

Uluslararasılaşma politikası çerçevesinde, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı olarak uluslararası öğrenci sayısının ve ülke çeşitliliğinin artırılması, değişim ve ortak eğitim-öğretim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerinin teşvik edilmesi, dünya çapında alanında önde gelen uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği anlaşmalarının artırılması ve diploma tanınırılık çalışmaları kapsamında uluslararası akreditasyon başvuru süreçlerinin takibi konularına öncelik verilmektedir [1_OD3][2_OD4][OD3]. Bu doğrultuda, uluslararasılaşma tüm süreçlerde kurumsal bir yaklaşımla ele alınmakta olup iş birlikleri, değişim programları (Erasmus+, İkili Anlaşmalar), tam zamanlı uluslararası öğrenci kabulü ve kayıtları ile üniversitenin global tanınırılık süreçleri gibi temel alanlarda aktif olarak uygulanmaktadır. Ayrıca, yönetim süreçlerinde uluslararası standartlar gözetilerek ilgili paydaşlarla düzenli iletişim sağlanmakta ve süreçlerin etkinliği belirlenen performans göstergeleri çerçevesinde değerlendirilmektedir [3_OD4].

İstinye Üniversitesi, uluslararası öğrencilerinin sayısını artırmanın yanı sıra, uluslararası öğrencilerinin memnuniyetini yükseltmeyi önemli bir hedef olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, 2024 yılında uluslararası öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda, kayıt sürecinde yaşanan aksaklıkların giderilmesi ve birimler arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla, Öğrenci Muhasebesi ve Öğrenci İşleri birimlerinden birer temsilcinin kayıt döneminde Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nda bulunması sağlanmıştır. Bu düzenleme sayesinde, uluslararası ofis ve ilgili birimlerin farklı kampüslerde yer almasının getirdiği iletişim ve işlem gecikmeleri minimize edilmiş, kayıt sürecinde yaşanan zorluklar azaltılmış ve birimler arasındaki koordinasyon güçlendirilmiştir [4_OD5]. Gerçekleştirilen bu iyileştirme sonucunda, bir adayın kesin kaydının tamamlanma süresi önemli ölçüde kısalmış ve uluslararası öğrenci memnuniyetinde artış gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-Uluslararası_Ilişkiler_Daire_Baskanligi_Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](4)A.5.1-Uluslararası_Ilişkiler_Daire_Baskanligi_Is_Akislari.pdf
- [3](4)A.5.1-Uluslararası_Oğrenci_Temini_Calismalarinin_Yonetimi_ve_Raporlanmasi.pdf
- [4](5)A.5.1-Uluslararası_Ilişkiler_Daire_Baskanligi_PUKO_Ornegi.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İstinye Üniversitesi, uluslararası tanıtım çalışmaları, öğrenci temini, kayıt süreçleri ve değişim programlarına yönelik uluslararasılaşma faaliyetlerini Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yürütmektedir. İstinye Üniversitesi'nde uluslararası tanıtım faaliyetleri ve uluslararası iş birliği çalışmaları (Dünya genelindeki ikili iş birliği anlaşma çalışmaları ve tüm süreçleri) uluslararasılaşma bütçe kalemine ayrılan kaynaklar ile karşılanmaktadır [1_OD4]. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından ayrılan fiziki, teknik ve mali kaynaklar, üniversitenin uluslararasılaşma politikası ve stratejisi doğrultusunda etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir. Uluslararası iş birliklerini geliştirmek, öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemek ve üniversitenin küresel tanınırlığını artırmak amacıyla mevcut kaynaklar verimli kullanılmakta, gerektiğinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, uluslararası projeler, hibe programları ve stratejik ortaklıklar aracılığıyla mali kaynakların çeşitlendirilmesi sağlanmakta, süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır [2_OD4]. Bu kapsamda, Erasmus+ başta olmak üzere çeşitli uluslararası fon ve hibe programlarından yararlanılarak akademik iş birlikleri güçlendirilmekte, öğrenci ve akademik personelin uluslararası deneyim kazanması teşvik edilmektedir. Aynı zamanda, ikili iş birlikleri ve değişim programları aracılığıyla farklı ülkelerden gelen öğrencilerin üniversitemize entegrasyonu desteklenmekte, kültürel ve akademik çeşitliliğin artırılması hedeflenmektedir. Uluslararasılaşma çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi için ayrılan mali kaynaklar, proje yönetimi, tanıtım faaliyetleri, akademik hareketlilik ve iş birliği süreçlerinin finansmanında kullanılmakta olup, bu süreçlerin şeffaf ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi esas alınmaktadır [3_OD4]. İstinye Üniversitesi, uluslararası ağlarını genişletmek ve küresel akademik camiada daha güçlü bir konum elde etmek amacıyla uluslararasılaşma stratejisini sürekli olarak izlemektedir.

İstinye Üniversitesi uluslararası öğrenci başvuruları, değerlendirme ve kayıt süreçleri dijital ortamda yürütülmektedir. Bu sayede başvuru ve ön kayıt sayıları, uyruk bilgileri, talep gören bölüm/program bilgileri, iş birliği içerisinde bulunan partnerlerin performansları dijital ortamda anlık olarak takip edilerek raporlanabilmektedir. Erasmus programı kapsamındaki çalışmaları ise Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yürütülen dijitalleşme girişimleri ile belirli portallar üzerinden takip edilmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı altında yürütülen tüm çalışmalar dijital platformlarda yönetilebilir, raporlanabilir hale getirilmiş, birimin dijitalleşme oranı %100'e ulaşmıştır [4_OD4].

Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında; yalnızca 2024 yılı içerisinde on üç farklı ülkeden yirmi üniversite ile genel uluslararası iş birliği anlaşması (MoU) ve on farklı ülkeden on sekiz üniversite ile otuz iki ikili Erasmus anlaşması imzalanmıştır. İstinye Üniversitesinde yapılan anlaşmaların toplam sayılarına aşağıdaki tablo da yer verilmiştir.

Anlaşma Türü	Anlaşma İmzalanan Ülke Sayısı	Anlaşma Sayısı
İkili İş birliği Anlaşması (MoU)	41	108
Erasmus Anlaşması	23	112

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde uluslararası iş birlikleri ve proje geliştirme faaliyetlerini koordine etmek üzere AR-GE'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak Uluslararası Projeler ve AR-GE İş Birlikleri Koordinatörü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi ile eşgüdüm hâlinde çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu sistemin etkili çalışmasıyla özellikle uluslararası proje iş birlikleri artmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.2-Erasmus_Butcesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-Proje_Faaliyetleri_ve_Butce_Detaylari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-2024_2025_Egitim_Ogretim_Yili_Uluslararasılaşma_Butce_Calismasi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.2-Uluslararası Öğrenci Temini Çalışmalarının Yönetimi ve Raporlanması.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, her yıl uluslararası öğrenci sayısını artırma hedefine yönelik kapsamlı hedef pazar çalışmaları yürütmekte olup, bu çalışmaların tamamını dijital platformlar üzerinden izlemektedir [1_OD3][2_OD4]. İstinye Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Planı'nın Uluslararasılaşma amacıyla belirlenen "Uluslararası Öğrencilerin Çeşitliliğini Artırmak" hedefine, belirli bir bölge yoğunluğu olmaksızın dünyanın farklı bölgelerinden, yalnızca talebi yüksek bölümler/programlar değil, tüm bölümler/programlar için uluslararası öğrenci temini hedeflenmektedir [3_OD3]. Bu süreç, senato toplantılarında detaylı bir şekilde izlenmektedir [4_OD5]. Şu an itibarıyla yüz dokuz farklı ülkeden uluslararası öğrenci bulunmakta olup, hedefimiz ülke/uyruk sayısını yüz

otuzun üzerine çıkarmaktır. Uluslararası öğrenci temini çalışmaları dijital yazılım sistemi üzerinden takip edilmekte ve başvurudan kesin kayıta, iş birliği yapılan partnerlerin performansından bölüm/program bazlı performansa kadar tüm süreçler bu yazılım aracılığıyla izlenmektedir [5_OD4]. Bu sistem, uluslararası öğrenci başvurularını, ön kayıt, kesin kayıt sayılarını, uyrak çeşitliliğini, yıllara ve aylara göre performans raporlama imkânı sunmakta, hedeflere ulaşma durumunun güncel olarak değerlendirmeye olanak sağlamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılması durumunda, hedefi hızlandıran etkenler göz önünde bulundurularak bir sonraki yıl için planlama yapılmakta; performans düşüklüğü tespit edilen durumlarda ise sürece katkı sağlayacak aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Uluslararası öğrenci temini çalışmaları kapsamında, 2024-2025 akademik yılı için sekiz yüz yetmiş sekiz tam zamanlı uluslararası öğrenci kaydı yapılmış olup İstinye Üniversitesi'nde hâlihazırda toplam yüz dokuz farklı uyraktan dört bin beş yüz seksen iki uluslararası öğrenci bulunmaktadır [3_OD3]. İstinye Üniversitesi 2021, 2022 ve 2023 yılları Hizmet İhracatı Şampiyonları Değerlendirmesi'nde eğitim hizmetleri kategorisinde Türkiye 4'üncüsü olmuştur [6_OD5].

Stratejik Plan “Uluslararasılaşma” amacı kapsamında belirlenmiş olan “Uluslararası İkili Değişim Anlaşma Sayısını” ve “Destek Alternatiflerini Artırmak” hedefine yönelik her akademik yıl için Erasmus yeni anlaşma hedefi belirlenmekte olup, bu hedefler kapsamında yapılan çalışmalar Senato toplantılarında detaylıca takip edilerek raporlanmaktadır. Bu çalışmalar ile mevcut Erasmus anlaşma sayısı, aylara/yıllara göre değişim durumunu, hedefler ve hedeflere giden yoldaki güncel durum raporlanabilmektedir [7_OD4][8_OD4][9_OD3].

Stratejik Plan'ın Uluslararasılaşma amacıyla belirlenen “Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar ile İş Birliğini Güçlendirmek” hedefine yönelik olarak her akademik yıl için yeni uluslararası iş birliği anlaşması (MoU) hedefi belirlenmekte ve bu kapsamda yapılan çalışmalar, yıllara göre artış sayıları dikkate alınarak raporlanmaktadır (OD4)[10_OD3]. Bu doğrultuda, uluslararası protokoller ve iş birliği programlarının sonuçları, Erasmus+, ikili iş birliği protokolleri ve diğer uluslararası değişim programlarının etkinliği; katılımcı sayıları, öğrenci ve personel hareketliliği gibi göstergelerle düzenli olarak değerlendirilmekte olup, elde edilen veriler uluslararasılaşma stratejisinin etkinliğini artırmak amacıyla bir sonraki yılın planlamasında kullanılmakta ve süreçlerin iyileştirilmesi ile iş birliklerinin sürdürülebilirliği için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [1_OD3](OD4). Ayrıca Stratejik Plan'ın bu hedefine yönelik ATLAS Deneyi, Balkan Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği, EURAPASS Diploma Eki, IAU Uluslararası Üniversiteler Birliği, Observatory Magna Charta Universitatum, UN PRME, RUR, Sürdürülebilir Kalkınma Çözüm Ağı, WHED, Higher Education Consortium, PATLIB, TÜRKİNİB ve Groningen Declaration Network üyeliklerimiz ile iş birlikleri güçlendirilmektedir (OD4).

Yükseköğretim Kurulu 2024 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre İstinye Üniversitesi, bir önceki yıla ait verilere kıyasla Endeksli Dergi ve Kitaplarda Uluslararası İş Birliği ile Yayımlanmış Yayın Oranı açısından 1. sırada, İstihdam Edilen Uluslararası Doktoralı Öğretim Elemanı Sayısı bakımından 14. sırada, Uluslararası Öğrenci Oranı açısından 14. sırada ve Uluslararası Kuruluşlara Üyeliği Bulunan Kulüp Sayısı bakımından 4. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir (OD5).

Ayrıca, İstinye Üniversitesi Yabancı Diller Bölümü ve Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı iş birliğinde “InterYouth Fest 2024” gerçekleştirilmiş; İstinye Üniversitesinin kültürel çeşitliliği destekleyen yapısını pekiştiren ve öğrenci merkezli uluslararasılaşma stratejisine somut katkı sağlayan bir etkinlik olarak başarıyla tamamlanmıştır [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-Yapılan_Uluslararası_Anlasma_Sayilari.pdf
- [2](4)A.5.3-Erasmus_Programi_Dijital_Takip.pdf
- 3A.5.3-Akademik_Yillara_Gore_Kayit_Edilen_Uluslararası_Oğrenci_Sayisi.pdf
- [4](5)A.5.3-Uluslararasılaşma_Senato_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](4)A.5.3-UIDB_Performans_Bazli_Dijital_Takip.pdf
- [6](5)A.5.3-Hizmet_Ihracati_Sampiyonlari_Belgesi.pdf
- [7](4)A.5.3-Erasmus_Hareketlilik_Akademik_Idari_Liste.pdf
- [8](4)A.5.3-ERASMUS_Hareketlilik_Sayilari.pdf
- [9](3)A.5.3-ERASMUS_Anlasmasi_Sayilari.pdf
- [10](3)A.5.3-Uluslararasılaşma_Faaliyetleri_EAIE_2024_Etkinligi.pdf
- [11](3)A.5.3-InterYouth_Fest_2024.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstinye Üniversitesi eğitim programları; üniversitenin eğitim öğretim politikası belgesi, temel ilkeleri ve hedefleri doğrultusunda tasarlanmakta, planlanmakta ve yürütülmektedir. İstinye Üniversitesi'nin en temel fonksiyonu olan eğitim-öğretime ilişkin bu politika belgesi; hem tüm kurum-İçi ve kurum dışı paydaşlar İÇİN farkındalık oluşturma ve izleme aracı niteliği taşımakta hem de kurumun İÇ kalite güvence sistemi ile ilgili mekanizmaları, öncelikleri, ilkeleri, hedefleri ve süreçleri de kapsamaktadır (OD2). Üniversite yönetimi, her yıl düzenli olarak bu politika belgesine uygun biçimde, üniversitenin misyon ve vizyonu, eğitim ve öğretim ekosistemindeki ihtiyaçlar ve yönelimler doğrultusunda, program yapılanması İÇİNDE açılabilir yeni programlarla ilgili bir ön çalışma başlatmaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü alanları ile ilgili yeni fakülte/bölüm/program ve ders açılmasına ya da mevcut bölüm/program ve derslerin güncellenmesine yönelik ihtiyaçlar; kurum-İçi paydaşlar (ilgili birimlerin yöneticilerinden, öğretim üyeleri ve elemanlarından, öğrencilerden) ve kurum-dışı paydaşlar (Danışma Kurulu) başta olmak üzere, tüm paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda; ilgili enstitü, fakülte, meslek yüksekokulu, bölüm kurullarınca belirlenmektedir [3_OD4](OD4) [5_OD4]. Akademik birim yöneticileri ve öğretim üyeleri ve elemanları, kendi alanlarındaki istihdam değişimlerini, geleceğin mesleklerine dair gelişmeleri yakından inceleyerek öğrencilerin akademik ya da profesyonel kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olacak programları takip ederek yeni program açma önerilerini ilgili akış doğrultusunda, üniversite yönetimince değerlendirilmek üzere sunmaktadırlar. Bu doğrultuda hem akademik hem de idari birimler bazında, başka üniversitelerde mevcut ya da yeni program önerileri değerlendirmeye alınmaktadır. Bu değerlendirme sürecinde, Genel Sekreterlik'e bağlı Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı tarafından YÖK'ün Program Açma Ölçütlerini dikkate alınarak aşağıdaki başlıklarda gerekli incelemeler yapılmaktadır [6_OD3]:

- Ulusal ve uluslararası trendler,
- Teknolojik gelişimlere paralel olarak gelişen yeni uzmanlık ve meslek alanları,
- Diğer üniversitelerde aktif öğrenci alan programlar ve doluluk oranları.

Yeni açılacak programların belirlenmesi, program tasarımı süreçlerine yönelik değerlendirme yapılması ve karar alma süreçlerinde kanıta dayalı uygulamaların gerçekleştirilebilmesi İÇİN 2022 yılından itibaren bir dijital platform hayata geçirilmiştir. Bu platform sayesinde İstinye Üniversitesi'nin ve diğer üniversitelerin doluluk oranları, öğrenci tercihleri, YÖK tarafından yayımlanan yıllık doluluk oranları, sektör araştırmaları gibi veriler, geçmiş yıllarla karşılaştırılarak analiz edilmektedir [1_OD3]. Bu analiz sonuçları da dikkate alınarak açılması teklif edilecek programlarla ilgili, YÖK mevzuatı ve program açma ölçütleri çerçevesinde Senato ve Mtevelli Heyet kararlarıyla birlikte YÖK başvuru süreci takip edilmektedir [1_OD3][2_OD3]. Doluluk oranları düzenli olarak takip edilerek gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir [14_OD5][19_OD4].

Tüm akademik birimlerde, programların tasarımında, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ile uyum sağlanmaktadır [12_OD3](OD4). Tüm programlarda, ilgili YÖK mevzuatı ve üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda ders planları oluşturulmaktadır. Ayrıca Eğitim-Öğretim Politika Belgesinde belirtildiği üzere, öğrenen merkezli müfredat modeli ve eğitim stratejileri benimsenerek programların tasarımında ders içeriklerinin sadeleştirilmesi sağlanmış, öğrencilerin bağımsız öğrenmelerini destekleyecek biçimde, ders dışı sosyokültürel etkinliklere, kişisel gelişimlerine ve bireysel öğrenimlere yönelmeleri İÇİN zaman ayırmak amacıyla haftalık ders saatleri güncellenerek azaltılmıştır (OD4)(OD4). Eğitim Öğretim Politikası çerçevesinde Eğitim-Öğretim Prosedürleri hazırlanmıştır [15_OD3][16_OD3][17_OD3][18_OD3]. Gerçekleştirilen bütün müfredat güncellemeleri önce akademik birim kurullarında sonra Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir [9_OD3][7_OD4][10_OD3,4]. Tüm değerlendirmeler tamamlandıktan sonra Senato da karar bağlanmaktadır.

2024 yılında, TYÇ kapsamında, kurumdaki her bir programın yeterlilikleri, sisteme entegre edilmiştir. Süreç boyunca, her bir programın çıktıları (yeterlilikleri ve yetkinlikleri), sisteme girilmiş, her bir program İÇİN UÇEP ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak eğitim programları, TYÇ ile uyumlu hâle getirilmiştir. Program yeterliliklerinin öğrenme düzeyleri, bilgiler, beceriler ve davranışlar karması olarak açıkça tanımlanmıştır. TYÇ uyumunu gösterir veri girişleri, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine katkı sağlamış; mezunların ulusal ve uluslararası yeterliliklerle uyumlu yetkinlikler kazanması ve böylece iş gücü piyasasındaki başarıları yönünde önemli bir adım olmuştur. Akreditasyon sürecini tamamlayan programlarımızda, TYÇ yeterlilik logosu kullanılmaya başlanmıştır (OD4)[8_OD4].

Bu işleyiş çerçevesinde örneğin Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı, TYÇ ve UÇEP-2020 uyumu İÇİNDE fakültenin vizyon, misyon ve temel değerleriyle de uyumlu olarak geniş İÇ ve dış paydaş katılımıyla oluşturulmuştur. Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programının önceki amaç ve yeterlilikler belgesi, UÇEP-2020'ye uyum sağlamak İÇİN Fakülte Kurulu onayıyla güncellenmiştir. Revizyon süreci, İÇ paydaş çalıştayları ve dış paydaş anketleriyle çok aşamalı şekilde gerçekleştirilmiştir. Programın bileşenleri, akademik kitapçıklar, klinik kılavuzlar ve portfolyolar gibi belgelerde tanımlanarak eğitimde uygulanmaktadır. Programın tasarımı ve revizyonu, Müfredat Kurulu, ÖlÇme Değerlendirme Kurulu, Koordinatörler Kurulu, Program

Değerlendirme Kurulu ve sürekli iyileştirme ve geliştirmeye yönelik Kalite Kurulu tarafından tanımlanmış olan işleyişe uygun olarak yapılan çalışmalarla yürütülmektedir. Güncellenen belgeler, fakülte internet sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşılarak düzenli olarak gözden geçirilmektedir [13_OD4].

Bu işleyiş çerçevesinde bir diğer örnek olarak İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bölümlerinin program tasarımları, akreditasyon standartlarına ve Üniversite Senatosu'nun aldığı kararlara uygun olarak güncellenmektedir. Akreditasyon standartları gereğince, bölümlerin birçoğu müfredatlarına, bitirme projesi veya benzer bir proje ödevinin verilebileceği birer ders eklemişlerdir [4_OD4]. Bölümler, öğrenciler için akademik yıl boyunca yol gösterebilecek çeşitli kılavuzlar hazırlamış ve öğrencilerle paylaşmışlardır [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.1-Yerlesim Analizi Dijital Takip.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-Bölüm Acma Dijital Takip.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-Akademik Birim Danışma Kurulları Örnek Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-Psikoloji Bölüm Kurulu Toplantısı Raporu\(Müfredat Düzenlemesi Hakkındaki Madde\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-Üniversite Danışma Kurulu Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.1-Eğitim-Öğretim Süreçlerindeki Pazar Araştırması ve E-ticaret Pazarlama Programı Örneği.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-Eğitim-Öğretim Komisyonu 2024-2025 Müfredat Güncellemesi Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.1-TYC Senato Gündemi Kanıt.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.1-Eğitim Öğretim Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)B.1.1-Müfredat Değişikliği İş Akışı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Oryantasyon Sunumu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.1-AKTS Proseduru.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.1-Tip Fakültesi Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Kanıt Dosyası.pdf](#)
- [\[14\]\(5\)B.1.1-Doluluk Değerlendirme Sonucu PUKO Formu.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.1.1-Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Proseduru.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.1-Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Güncellenmesi Proseduru.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.1.1-Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Proseduru.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.1.1-Eğitim Öğretim Hizmetlerini İzleme Değerlendirme ve İyileştirme Proseduru.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.1.1-Doluluk Oranlarının Değerlendirildiği Toplantı Tutanagi.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

İstinye Üniversitesi'nde programların ders dağılımı dengesi, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Programlardaki ders dağılımı aşağıdaki dersleri içermektedir.

- YÖK Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Seçmeli Dersleri
- Üniversite Seçmeli Dersleri
- Markalı Dersler

Ders planlarının %25'i seçmeli (Üniversite/Bölüm/Program Seçmeli) derslerden oluşacak şekilde tasarlanmaktadır. "Üniversite Seçmeli Ders Modeli", İstinye Üniversitesi'nin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma amaçlarının hedef ve göstergeleri izlenerek ve güncellenerek oluşturulmuştur. Bu yaklaşımla, bölüm/program fark etmeksizin İstinye Üniversitesi öğrencilerinin bireysel, kurumsal ve bölgesel çapta, ülke ve hatta dünya çapında sürdürülebilir gelişmelere önderlik edecek ve katkı sağlayacak şekilde; donanımlı, bilinçli ve farkındalık seviyesi yüksek bireyler hâline gelmeleri için bir temel oluşturulmuştur [1_OD3]. Bütün Üniversite/Bölüm/Program Seçmeli dersleri, Eğitim-Öğretim Komisyonu'nda değerlendirilmektedir [2_OD3].

İstinye Üniversitesi bünyesinden her dönem sektörün öncü isimleri ile birlikte 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibarı ile Markalı dersler açılmaktadır. 2024-2025 eğitim öğretim yılında ise bu derslerin tüm akademik birimlerce açılması planlanmış olup, akademik birim/bölüm bazlı dersler tanımlanmıştır. Sektörle öğrencilerimiz bir araya getirilmekte olup, aynı zamanda öğrencilerimize staj, proje ve iş imkânı sağlanmaktadır [5_OD3,4].

İstinye Üniversitesi, Hayat Boyu Öğrenme ekosisteminin bir parçası olma amacıyla, Kitleli Açık Çevrim İçi Ders (KAÇİD) platformlarından, açık ve uzaktan eğitim ile alınan ve başarı ile tamamlanan kursların kazanımlarının, İstinye Üniversitesi öğrenme ekosistemine dâhil edilebilmesine yönelik olarak İstinye Üniversitesi Kitleli Açık

Çevrimiçi Ders (KAÇİD) Alma Usul ve Esaslarını belirleyerek 26.07.2023 tarihli Senato toplantısında kabul etmiştir [3_OD2].

Eğitim programlarında, zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, üniversite içi ve üniversite dışı pratiklerle desteklenen uygulama dersleri, mesleki seminerler, derslerde verilen ödevler, markalı dersler, öğretim elemanlarının yönlendirmeleri ile katıldıkları sempozyum, seminer ya da konferans gibi toplantılarla araştırma etkinliği ve dolayısıyla öğrencinin kendisini ve donanımlarını geliştirmesi ve mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri takip etmesi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, her öğrenci İstinyelilik Manifestosu derslerini almak zorundadır. İstinyelilik Manifestosu dersleri, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif becerilerini geliştirmeyi, ders dışı yetenek ve deneyimlerini artırmayı hedefleyen zorunlu bir ders programıdır.

- **Manifesto 1**, öğrencilerin seminer ve etkinliklere katılımı, kulüp üyeliği ve proje katılımı ile değerlendirilir.
- **Manifesto 2**, kariyer planlaması, özgeçmiş ve niyet mektubu hazırlama, mülakat teknikleri, iş dünyasına adaptasyon, liderlik ve takım çalışması gibi konuları kapsayarak öğrencilerin kariyer yolculuklarını destekler.
- **Manifesto 3 ve 4**, öğrenme teorilerinin pratiğe dökülmesi, öğrenci motivasyonu, öğrenme stratejileri, stres yönetimi, psikolojik dayanıklılık, pedagojik iletişim ve eleştirel düşünme gibi konularda seminerler sunar (OD4).

İstinye Üniversitesi, öğrencilerinin sosyokültürel gelişimini desteklemek amacıyla, 2025 yılında, her öğrenci için bir “Sosyal Transkript Belgesi” oluşturmayı hedeflemektedir. Eğitim programlarının sunduğu esneklik ve çok yönlü gelişim imkânlarının bir göstergesi olan bu düzenleme, öğrencilerin katıldığı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri kayıt altına alarak, akademik ve kişisel gelişimlerini belgeleyecektir. Böylece, öğrencinin eğitim süreci yalnızca akademik başarıyla değil, aynı zamanda bireysel ve toplumsal gelişimiyle de değerlendirilmiş olacaktır. Sosyal transkript, programın hedeflerine ulaştığını kanıtlayan önemli bir araç olmanın yanı sıra, öğrencinin kariyer yolculuğunda farklı alanlardaki deneyimlerini belgeleyerek ona önemli avantajlar sunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-Istinye Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersleri Modeli.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-Eğitim-Öğretim Komisyonu Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.2-İstinye Üniversitesi Kitleli Açık Çevrimiçi Ders\(KAÇİD\) Alma Usul ve Esasları.p.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.1.2-Tip Fakültesi Ders Dağılımı.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)B.1.2-Markalı Ders Listesi.xlsx](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversite genelinde tüm programların ders kazanım çıktıları ile program çıktıları eşleştirilmiştir [3_OD4,5]. Bu çıktıların birbiri ile uyumu, kurum içi öz değerlendirme sürecinin yanı sıra, akredite programlarda akreditasyon kuruluşları tarafından da değerlendirilmektedir. Üniversitede akreditasyon süreci geçirmemiş olan programlar için, yapılandırılmış program öz değerlendirme sürecinde, program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkisi gözden geçirilmektedir. Program çıktıları ile TYYÇ hedefleri arasındaki uyum çalışmaları tamamlanmıştır (OD3,4)(OD3). Çalışma kapsamında, ders öğrenim çıktılarıyla program öğrenim çıktılarının eşleştirilmesine yönelik çalışma da yürütülmüştür. Ayrıca Senato toplantılarında, düzenli aralıklarla, birimlerin bilgi paketleri hazırlama raporları güncellenerek paylaşılmakta ve izlenmektedir [2_OD4]. Bu çerçevede, örneğin İSÜ-TF-MÖTEP-TR ders kazanımları, “MEDU Eğitim Yönetim Sistemi” yazılımı üzerinden program çıktılarıyla eşleştirilmiş ve “Bologna Bilgi Paketi”nde paylaşılmıştır. Bu süreçte, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla sınav soruları da ders öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirilerek sistematik izleme sağlanmıştır. Alana özgü ve genel kazanımların elde edilebilmesi için eğitim programına dikey koridor uygulamaları eklenmiş, bu uygulamalara yönelik kazanımların sağlanması amacıyla öğrenci portfolyoları oluşturulmuş ve portfolyo değerlendirmelerinin öğrenci başarı notuna etki etmesi sağlanmıştır [4_OD4](OD4).

İSÜ Mühendislik Fakültesi ders kazanımları, OIS üzerinden program çıktılarıyla eşleştirilmiş ve Bologna Bilgi Paketi’nde paylaşılmıştır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla sınav soruları ders öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirilerek sistematik izleme sağlanmıştır. Ayrıca, her bir dersin öğrenim çıktısı öğrencilere anket soruları içerisinde sorularak değerlendirilmiş; elde edilen veriler MÜDEK kapsamında sunulmak üzere her bir ders için ayrı olarak hazırlanan ilgili excel dosyasına eklenmiştir. Aynı dosya içerisinde her bir dersin öğrenim çıktısı, karşılık gelen program çıktısıyla eşleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin öğrenim çıktılarını takip etmek amacıyla yazılım mühendisliği bölümü tarafından bir yazılım geliştirilmiştir. Bu yazılım sayesinde her bir öğrencinin başarılı olduğu öğrenim çıktıları bireysel olarak saptanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-AKTS_Prosedürü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-Bologna_Bilgilendirme_Senato_Toplanti_Ornek_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[3\]\(4,5\)B.1.3-Bilgi_Paketleri_Karnesi.xlsx](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.3-Tip_Fakultesi_Ders_Dagilimi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde, “Bologna AKTS Kullanım Kılavuzu” esasları kapsamında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Ayrıca müfredatlarda öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleşen zorunlu stajlarının iş yükleri, ders planlarında yer almaktadır ([OD3](#)).

“Güz dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi”ne, 2024-2025 Eğitim Öğretim yılında, “Bu ders için ders dışında haftada ortalama ne kadar zaman harcıyorsunuz? (Lütfen saat cinsinden belirtiniz.)” sorusu eklenmiştir. Bu soru aracılığıyla, ders bazında öğrencinin ilgili derse ayırdığı zaman ölçülerek, öğrenci başına ortalama iş yükü ve AKTS kredisi arasındaki uyum değerlendirilmektedir. Bu verilere dayalı olarak, gerektiğinde iyileştirme çalışmaları planlanacaktır [1_OD3].

İstinye Üniversitesi’nin bütün akademik birimleri tarafından hazırlanan Bologna karnelerinin veri girişleri, düzenli olarak Senato toplantısında görüşülerek takip edilmektedir [6_OD4; 5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.4-Ders_ve_Ogretim_Elemanı_Anketi.docx](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-Muafiyet\(Esdegerlilik\)_ve_Intibak_Islemleri_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.4-On_Lisans,_Lisans,_Lisansustu_Diploma_Eki.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-KYS-PRS-08 AKTS_Prosedürü.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.4-Bologna_Bilgilendirme_Senato_Toplanti_Ornek_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.4-Birim_Bazli_AKTS_Tablolari.xlsx](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstinye Üniversitesi akademik birimleri, programların güncelliğini her akademik yılın sonunda gözden geçirmektedir. Senato tarafından kabul edilen “Müfredat Değerlendirme Takvimi” kapsamında, “Eğitim-Öğretim Komisyonu”, müfredat güncellemelerini koordine etmektedir. Müfredat güncelleme çalışmaları gerçekleştirilirken iç ve dış paydaşların görüşleri alınır [1_OD3] [3_OD3].

Eğitim-öğretimle ilgili temel performans göstergeleri, İstinye Üniversitesi’nin internet sayfasında, “Sayılarla İSÜ” sekmesinde paylaşılmaktadır. “Sayılarla İSÜ” sayfasında üniversitemize ait aktif öğrenci sayısı, mezun sayısı, akademik personel sayısı, program sayısı ve diğer göstergelere ait istatistiksel bilgiler, kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([OD3](#)).

Eğitim-öğretim süreçlerinin performans izleminde, çeşitli ölçme ve değerlendirme araçları kullanılmaktadır (örn. OİS, Blackboard, MEDU, Power BI) ve sonuçları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Ayrıca, akademik birimlerin derslerin ve öğretim elemanlarının değerlendirmelerine yardımcı olmak amacıyla, her eğitim yılında, “Kalite Komisyonu” tarafından öğrencilere “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Anket sonuçları, “Kalite Komisyonu” ve senato ile düzenli olarak paylaşılmaktadır. Anket sonuçları akademik birimlerde değerlendirildikten sonra, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [2_OD3][8_OD4,5].

Eğitim programlarının performansının değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla, “Eğitim Öğretim Karnesi” oluşturulmuştur [9_OD4,5]. Bu karne, eğitim programlarının, “Anket Sonuçları, Bologna Süreci Faaliyetleri, Öğretim Faaliyetleri, Uluslararasılaşma Faaliyetleri, Diğer Etkinlikler, Projeler” olmak üzere altı ana değerlendirme başlığındaki performans ölçütlerinden oluşmaktadır. Her bir başlık altındaki performans gerçekleştirmeleri ölçülerek akademik birimlerin performansları değerlendirilmekte ve izlenmektedir. “Eğitim Öğretim Karnesi” performans ölçümü sonuçları, senato toplantılarının gündemine eklenerek paydaşlarımız tarafından ayrıntılı olarak değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda, iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İyileştirme çalışmaları arasında, anket memnuniyetlerinin yükseltilmesi ve markalı ders sayısının artırılması, öncelikli hedeflerdendir [4_OD4][8_OD4,5].

İstinye Üniversitesi'nin bazı fakültelerinde, eğitim programlarının tasarımı, planlanması, iyileştirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla "Program Geliştirme ve Değerlendirme Kurulu", sınav analizlerini değerlendirmek, sınav süreçlerini iyileştirmek ve uygulamalardaki sorunlara çözüm önerileri sunarak raporlamak amacıyla ise "Ölçme ve Değerlendirme Kurulu" bulunmaktadır.(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)[6_OD4]. Örneğin İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde eğitim programının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, "Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu" tarafından yürütülmüştür. Ardından, 2023'te bu yapı ve işleyiş, "Program Değerlendirme Kurulu" tarafından oluşturulan, "Program Değerlendirme Sistemi (PDS)" ile güncellenmiştir. PDS, Bağlam (14), Girdi (14), Süreç (19) ve Çıktı (8) olmak üzere toplam 55 alt bileşenden oluşmaktadır. Sistematik veri derlenmesi ve değerlendirilmesi, 151 farklı veri toplama aracı ile hedeflenmekte olup bu süreç aşamalı olarak uygulanacaktır [7_OD5].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.5-Egitim-Ogretim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.5-Ders_ve_Ogretim_Elemanı_Anketi.docx](#)
- [\[3\]\(3,4\)B.1.5-Akademik_Birim_Danisma_Kurullari_Ornek_Toplanti_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[4\]\(4,5\)B.1.5-Markali_Ders_Listesi.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.5-İlk_İstihdam_Anketi-2024.docx](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.5-Eczacılık_Olçme_Degerlendirme_Komisyonu.pdf](#)
- [\[7\]\(4,5\)B.1.5-Program_Degerlendirme_Sistemi_Tablosu'ndan_Ornek.pdf](#)
- [\[8\]\(4,5\)B.1.5-Anketlere_Iliskin_Ornek_PUKO_Formu.pdf](#)
- [\[9\]\(4,5\)B.1.5-Egitim-Ogretim_Karnesi.xlsx](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimini 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirlenen "Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet" amacı doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu süreçler; Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dekanlık/Müdürlük ve ilgili idari birimlerin koordinasyonunda yönetilmekte olup kalite güvencesinin sağlanması için düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3.4). Bu kapsamda, "Eğitim-Öğretim Karnesi", "Uluslararasılaşma Karnesi", "Bologna Karnesi", "Akademik Birim İnternet Karnesi", "Web Karnesi", "Yayın Karnesi", "Proje Karnesi" gibi farklı performans ölçüm araçlarıyla eğitim programları temelinde performans analizleri yapılmakta ve iyileştirme planları oluşturulmaktadır [17_OD4,5]. Ayrıca, senato toplantılarında alınan kararlarla eğitim süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [4_OD3,4].

İstinye Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak amacıyla planlama, tasarım, güncelleme, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu süreçler, akademik programların ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yapılandırılmasını, ders içeriklerinin güncellenmesini, sınav ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin belirlenen kriterlere göre yürütülmesini ve öğrenci kazanımlarının Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde değerlendirilmesini içermektedir. Eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları ise sürekli gelişim anlayışıyla sürdürülmekte ve bu süreçlerin etkinliğini kanıtlayan çeşitli prosedürler ve iş akışları ile desteklenmektedir [5_OD3][6_OD3] [7_OD3][8_OD3][9_OD3][14_OD3][16_OD3].

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinin etkin yönetimi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla, küresel gelişmeleri takip etmekte ve yenilikçi yaklaşımlar benimsemektedir. Bu doğrultuda, "Dünya Akademik Bilimler Konseyi (WAAS)" iş birliğiyle düzenlenen "Geleceğin Eğitimi Konferansı"nda yaşam boyu öğrenme, eğitimde sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve yapay zekâ destekli öğretim modelleri gibi temel konular ele alınmış ve bu yaklaşımlarla, üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerini daha etkili ve kapsayıcı hâle getirmek adına uygulanabilir öneriler geliştirilmiştir. Konferansa 23 ülkeden 100'ün üzerinde konuşmacı, moderatör, yorumcu ve raportör katkı sağlamış; sinirbilimden diplomasıye, teknolojiye eğitime ve etik alanına kadar geniş bir uzmanlık yelpazesine sahip katılımcılar yer almıştır. İstinye Üniversitesi, eğitim alanındaki eğilimlerle ilgili bilimsel toplantılara ev sahipliği yaparak eğitimde kaliteyi artırma ve uluslararası standartlara uyum sağlama hedeflerini gözetmektedir. Bu etkinliklerin çıktıları; program tasarımı, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve dijital öğrenme araçlarının kullanımı gibi alanlarda yapılan güncellemelere yol göstermekte ve eğitimdeki kaliteyi güçlendirmektedir (OD3)[2_OD4,5].

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirme ve küresel standartlara uyum sağlama hedefiyle, 2024 yılında önemli bir adım atmıştır. "Certified Quantitative Finance (CQF)" programı ile gerçekleştirilen iş birliği sayesinde, öğrenciler kantitatif finans, veri bilimi, yapay zekâ ve finans mühendisliği gibi alanlarda uluslararası düzeyde eğitim alma fırsatı bulmaktadır. Bu program, finans sektöründe uzmanlaşmış profesyoneller

yetiştirmeyi amaçlamakta olup öğrencilere teorik bilgi ile pratik uygulamaları birleştirme ve küresel finansal standartlarına uygun beceriler kazanma imkânı sunmaktadır. Bu tür iş birlikleri, üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerini zenginleştirme ve öğrencilerini geleceğın finans liderleri olarak yetiştirme vizyonunu yansıtmaktadır (OD3).

Üniversitemizdeki akademik birimlerde, Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim-Öğretim Kalite Çalışma Grubu, Birim Kalite Kurulları ve Danışma Kurulları gibi kurul ve komisyonlar aracılığıyla iç ve dış paydaşların sürece aktif katılımı teşvik edilmektedir. Öğrenciler, akademisyenler ve sektör temsilcileri, bu kurullar aracılığıyla eğitim süreçlerine dâhil edilmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda program iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütölmektedir [11_OD4][12_OD4][13_OD3][18_OD4,5][19_OD4][20_OD4][21_OD4,5].

“İstinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi” çerçevesinde “Üniversite Danışma Kurulu” ve “Akademik Danışma Kurulları”nın yapılanması tamamlanmıştır. Her akademik birim içerisinde bir “Danışma Kurulu” bulunmakta ve yılda en az iki defa toplanmaktadır. Bütün toplantıların tutanakları, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı ile paylaşılarak intranet ağı üzerinden iç paydaşlarımızla paylaşılmaktadır [3_OD 3,4] [4_OD3,4][1_OD3]

Eğitim-öğretim süreçlerine dış paydaşların daha etkin katılımını sağlamak amacıyla, Sektörel İş Birliği Ofisi aracılığıyla çeşitli adımlar atılmaktadır. Bu adımlar arasında markalı ders sayılarının artırılması, sektör temsilcileri tarafından sertifika programlarının düzenlenmesi (örneğin, Hisense ve Solar Çatı iş birlikleri), öğrenci bitirme projelerinin sektör temsilcileriyle yürütölmesi (Mühendislik Fakötesi ve Arçelik iş birliğı) ve sektör temsilcileri ile öğrencilerin dahil olduğu TÜBİTAK projelerinin hazırlanması gibi çalışmalar yer almaktadır. Bu yöntemlerle dış paydaşlarımızın eğitim-öğretim süreçlerine katılımı etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-Istinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danisma Kurullari Yonergesi M.H..pdf](#)
- [\[2\]\(4,5\)B.1.6-Gelecegin Egitimi Konferans Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)B.1.6-Akademik Birim Danisma Kurullari Ornek Toplanti Tutanaklari.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)B.1.6-Universite Danisma Kurulu Toplanti Tutanagi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.6-Egitim Ogretim Hizmetlerinin Planlanmasi Proseduru.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.6-Egitim-Ogretim Hizmetlerinin Tasarimi ve Guncellenmesi Proseduru.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-Egitim Ogretim Hizmetlerinin Gercekleştirilmesi Proseduru.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-Egitim Ogretim Hizmetlerini Izleme Degerlendirme ve Iyileştirme Proseduru.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-AKTS Proseduru.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)B.1.6-PUKO Dongusu Kilavuzu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.6-Iyileştirme Çalışmaları Eğitim-Oğretim Kalite Çalışma Grubu Toplanti Tutanagi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.6-Egitim Ogretim Surecleri Senato Karari.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.1.6-Egitim Ogretim Komisyonu Calisma Usul ve Esaslari.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.6-Mufredat Degisikligi Is Akisi.pdf](#)
- [\[15\]\(4,5\)B.1.6-Oz Degerlendirme FazII.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.6-Sinav Is Akisi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.1.6-Akademik Birim Karneleri Sunumu.pdf](#)
- [\[18\]\(4,5\)B.1.6-Tıp Fakötesi Program İyileştirme Süreçleri.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.1.6-İyileştirme Çalışmaları Genis Katilimli Birim Kalite Kurulu Toplanti Tutanagi\(SBF-SHMYO-MYO\).pdf](#)
- [\[20\]\(4\)B.1.6-İyileştirme Çalışmaları Kalite Komisyonu Toplanti Tutanagi.pdf](#)
- [\[21\]\(4,5\)B.1.6-PUKO Formu.pdf](#)

2. Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstinye Üniversitesi’nin ön lisans, lisans, lisansüstü programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu’nun ilgili mevzuatı ve üniversitemizin hazırlamış olduğu yönetmelik, yönerge ve usul ve esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

İstinye Üniversitesi’nde, farklı düzeylerdeki eğitim programlarına öğrenci kabulüne ve eğitim- öğretim süreçlerinin yürütölmeye ilişkin hazırlanmış düzenlemeler aşağıdaki gibidir ve üniversitemizin internet sayfasından da paylaşılmaktadır:

- İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- İstinye Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi
- İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi
- İstinye Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi
- İstinye Üniversitesi ALES-GRE-GMAT Denklik Tablosu
- İstinye Üniversitesi Yaz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönergesi
- Diş Hekimliği Eğitim ve Öğretim Yönergesi
- Staj Yönergeleri

Yukarıda belirtilen yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara ek olarak, öğrencilerimizin üniversitemize kayıt süreçlerini kolaylaştırmak, üniversite yaşamına adaptasyonlarını hızlandırmak amacıyla, “Kayıt Rehberleri, Öğrenci El Kitapları, Oryantasyon Programları” hazırlamakta ve öğrencilerle e-posta ve internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır [4_OD4](OD3).

İstinye Üniversitesi’nin uzaktan eğitim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesini UZEM tarafından yürütülmektedir. Merkez, dijital eğitim teknolojilerinin kullanımını teşvik eder, öğretim elemanları ve öğrencilere destek sağlar [2_OD3][3-OD3].

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, evrensel değerler, düşünme becerileri ve akademik yetkinlikler bakımından gelişimlerine katkı vermek ve kendi kariyerlerinin gelişiminde sorumluluk almalarını sağlamak amacıyla, “Manifesto” derslerinin tasarımlarına devam edilmiştir. Güz dönemine yönelik olarak, “Manifesto 3” ve “Manifesto 4” derslerinin, aşağıda belirtilen yetkinlikler çerçevesinde tasarlanması, içerik oluşturulması ve yürütülmesi sağlanmıştır:

- Aktif Öğrenme; (Aktif-Pasif Öğrenme, Öğrenme Stratejileri, Stilleri, Rutinler ve Olumlu Pratik)
- Etkin İletişim; (Etkili İletişim İlkeleri, İletişimde Beden Dili, Destekleyici İletişim)
- Psikolojik Dayanıklılık; (Psikolojik Dayanıklılık, Stres Toleransı ve Esneklik)
- Düşünme Becerileri; (Akıl Yürütme, Problem Çözme, Fikir Üretme)(OD5)

ÖĞREM, öğrenci merkezli eğitim anlayışını destekleyerek, akademik süreçlere katkı sunmaktadır. Bu kapsamda, öğretim üyelerinin, paydaşların uzlaşısıyla belirlenen eğitim yeterliliklerine en uygun olan eğitsel çalışma modellerini seçebilmeleri ve bu modelleri öğrenme süreçlerine entegre edebilmeleri desteklenmektedir. “ÖĞREM Akademi” adıyla, tüm akademisyenlerin erişimine açık olan ve Blackboard üzerinde yer alan bir ders portalı oluşturulmuştur[8_OD4]. Bu portal aracılığıyla, öğretim üyelerine, “Etkin Öğretim, Ölçme Değerlendirme, Eğitimde Teknoloji, Eğitimde Kalite ve Aktif Öğrenme” gibi alanlarda kaynaklar sunulmaktadır [13_OD4]. Bu portaldeki içerikler, ihtiyaçlara göre düzenli olarak yenilenmekte olup, 2024 yılı itibarıyla “Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı” üzerine de eklemeler yapılmıştır. ÖĞREM, öğretim üyelerinin, etkin öğretim ve teknoloji kullanımı konusunda yetkinlik kazanmalarını sağlamak için, bireysel veya grup çalışmaları geliştirir, planlar ve uygular. Bu süreç, potansiyel teknolojilerin keşfi, elektronik iletişim araçlarının kullanımı, ders sunum teknolojilerinin tanıtımı, öğretim ihtiyaçlarına yönelik teknolojik danışmanlık gibi bir dizi hizmeti kapsar. “Eğitim Teknolojisi Eğitimi”, “Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı” kapsamında verilen "Eğitimde Teknolojiyi Kullanma" ve "Eğitimde Dijital Okuryazarlık" eğitimleriyle, bu alanda katkılar sunulmaktadır [9_OD4][10_OD4][11_OD4](OD4).

Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerine dayalı eğitim stratejileri uygulanmaya başlanmıştır. Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim farkındalıklarını artırmak amacıyla, “Öz Değerlendirme Teknikleri” araçları oluşturulmuştur [10_OD4]. Bu teknikler kapsamında, “Etkin Öğretim Kriteri, Etkin Öğretim Öz Değerlendirme Rubriği, Tersyüz Sınıf Etkinlik Föyü, Ölçme Değerlendirme Araçları Föyü” gibi araçlar geliştirilmiştir. Akademisyenlerin öğrenci merkezli öğretim deneyimlerini raporlamaları için, “Sınıf Etkinlik Yansıtma Raporu” ve “Ölçme Değerlendirme Yansıtma Raporu” gibi belgeler tasarlanmıştır [11_OD4][12_OD4][13_OD4]. Her öğretim üyesinin, her eğitim yılında en az bir kez “Öz Değerlendirme Teknikleri”ni kullanması planlanmaktadır [6_OD4]. Bu süreç, öğretim üyelerinin kendi öğretim süreçlerini analiz etmelerini ve sürekli iyileştirmelerini teşvik etmek amacıyla planlanmıştır.

“Öğrenci Odaklı Eğitim Karnesi”, 2024 yılında “Eğitim-Öğretim Karnesi” adıyla hayata geçirilmiştir. Bu dönüşüm, akademik birimlerin performanslarının daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini ve sürekli olarak izlenmesini sağlamaktadır [5_OD4,5][7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-Tip_Fakultesi_VR_Egitim_Ornekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-Uzaktan_Egitim_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Yonetmeli.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-UZEM_Kilavuzlari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.1-2024_2025_Ogrenci_El_Kitapcigi.pdf](#)
- [\[5\]\(4,5\)B.2.1-Egitim_Ogretim_Karnesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.1-Oz_Degerlendirme_Teknikleri.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.1-Egitim_Ogretim_Karnesi_Senato_Gundemi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.1-OGREM_Akademi_Portal.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.1-OGREM_Akademi_Forum_Egitiminin_Rolleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.1-OGREM_Akademi_Forum_Olcme_Degerlendirme.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.2.1-Etkin_Ogretim_Kriteri_Rubrik.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.2.1-Sinif_Etkinlik_Yansitma_Raporu.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.2.1-Olcme_Degerlendirme_Yansitma_Raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.2.1-Isu_Forum_Egitimde_Kalite.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Her dönemin başında öğrencilere verilen ders izlencesinde, öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri, açıkça belirtilmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi öğrenme etkinlikleri, okuma, bağımsız çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır [1_OD3,4][2_OD3][3_OD3][4_OD3][5_OD3,4][6_OD3][12_OD3]. Kısa sınavlarda, ara sınavlarda ve finallerde, çeşitli soru tipleri (klasik, çoktan seçmeli boşluk doldurma, eşleştirme, doğru yanlış) kullanılarak, öğrencilerin bilgi, analiz/yorum ve ifade gücü ölçülmektedir. Uzaktan eğitim sistemimizde de ölçme değerlendirme süreçleri yapılandırılmıştır. Online sınavlarımız, çoktan tek seçmeli, çoktan çok seçmeli, yoruma dayalı, doğru-yanlış, sıralama gibi birçok formatta uygulanmaktadır. Bütün sınavlarda, soru havuzu içinden rastgele prensibi ile sorular öğrencilere yansıtılmaktadır. Bununla birlikte öğrencinin yorumunun ön planda olduğu sorular da sorulabilmektedir.

Engelli öğrencilerin veya öğretim elemanlarının, mağdur olmamaları için engel durumlarına uygun eğitim ortamları hazırlanmaktadır. Görme, işitme ve bedensel engeli olan, gelişimsel ve öğrenme bozukluğu yaşayan öğrencilerin, eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, uygun ve eşit eğitim olanağı sunmak üzere, ders ve sınav uyarlamaları düzenlenmiştir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmekte olup, ÖĞREM akademisyenlere öğrenme, öğretme, öğretim stratejileri ve dijital araçların kullanımı gibi alanların yanı sıra Yükseköğretimde Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi ile öğrenci performansını daha etkin değerlendirebilmeleri konusunda destek sunmaktadır. Bu eğitim kapsamında ölçme ve değerlendirmenin temel ilke, yöntem ve uygulamaları, etkin ölçme değerlendirmede içerik oluşturma, geribildirim ve öğrenci katılımı, ölçme değerlendirmede teknoloji kullanımı ve temel istatistik uygulamaları konularına yer verilmekte olup, aynı zamanda Eğiticinin Eğitimi programında da bir modül olarak sunulmuştur. İstinye Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin artırılması, biçimlendirici ölçme-değerlendirme yaklaşımlarının yaygınlaştırılması ve fakülteler ile meslek yüksekokulları arasındaki farkındalık ile uygulama düzeylerinin ölçülmesi amacıyla "Yükseköğretimde Biçimlendirici Ölçme ve Değerlendirme Anketi" düzenlemiştir. Haziran - Ağustos 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen ankete İstinye Üniversitesi Fakülte ve Yüksekokul programlarından toplam 112 akademisyen katılım sağlamış olup, sonuçlar ÖĞREM tarafından düzenlenen eğitimlerin teorik, uygulamalı ve sosyo-duygusal alanlarda anlamlı etkiler yarattığını ortaya koymuştur. Bu doğrultuda, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin artırılması amacıyla "Ölçme ve Değerlendirme Çeşitliliği Eğitimleri" düzenlenmesi planlanmakta olup, akademisyenlerin biçimlendirici ölçme-değerlendirme yaklaşımlarına dair farkındalığını ve uygulama becerilerini artırmaya yönelik yeni eğitim programlarının oluşturulması öngörülmektedir. Elde edilen bulgular, fakülteler ve meslek yüksekokulları arası iş birliğinin güçlendirilmesi ve yenilikçi ölçme-değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması için önemli bir veri kaynağı oluşturmuştur [13_OD4][14_OD4,5].

İstinye Üniversitesi, ÖĞREM katkılarıyla Yükseköğretimde Biçimlendirici Ölçme Değerlendirme Farkındalığı anketini gerçekleştirmiştir. Çalışmanın amacı, yükseköğretimde biçimlendirici değerlendirme süreçlerine ilişkin teorik, pratik ve sosyo-duygusal boyutları keşfetmektir. Anketin kapsamı, soruları ve sonuçları kanıt niteliğinde belgelenmiş olup, bu veriler doğrultusunda "Exploring Theoretical, Practical, and Socio-Emotional Insights into Formative Assessment in Higher Education" başlıklı akademik makale hazırlanmış ve yayın sürecinin son aşamasına gelinmiştir. Anket sonrası alınan aksiyonlar kapsamında, fakülte bazlı Ölçme Değerlendirme Çeşitliliği eğitimleri düzenlenmiştir.

İstinye Üniversitesi, "Cambridge University Press & Assessment" kuruluşu tarafından, Türkiye ve dünyadaki ilk "Assessment Training Center" (Ölçme Değerlendirme Eğitim Merkezi) olarak yetkilendirilmiştir(OD5). Bu

merkez, ölçme ve değerlendirme alanında uluslararası standartlara uygun olarak eğitimin her alanında ölçme değerlendirme uygulamalarını yaygınlaştırmayı, akademik mükemmeliyeti desteklemeyi ve eğitim kalitesini artırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, Yabancı Diller Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Birim Koordinatörü, Öğretim Görevlisi Erdem Aydemir, Nisan 2024'te, “Ölçme Değerlendirme Eğitimleri Eğitimi Programı”nı başarıyla tamamlamış ve “A101: Değerlendirme İlkeleri” ve “A102: Değerlendirme Uygulamaları” derslerini sunma akreditasyonunu almıştır. Bu programlar, eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin bilimsel ve nesnel temellere dayandırılmasını desteklemektedir. Ayrıca, yükseköğretimde İngilizce dil eğitimi programlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerini güçlendirmek amacıyla oluşturulan “Cambridge Higher Education Consortium” platformu ile bir iş birliği yürütülmektedir. Platformun temel hedefleri arasında;

- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerini bilimsel yaklaşımla geliştirmek,
- Öğrenci başarılarını nesnel kriterlere göre izlemek ve analiz etmek,
- Eğitimde kanıta dayalı karar alma süreçlerini desteklemek,
- Uluslararası değerlendirme standartları ile uyumlu politikalar oluşturmak yer almaktadır.

Bu iş birliği ile İstinye Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini akademik gelişimin temel bir unsuru olarak ele alarak, eğitimde kaliteyi artırmaya yönelik stratejik adımlar atmaktadır.

Fakülte ve MYO'larda ölçme ve değerlendirme çeşitliliğini artırmak ve bu alanda farkındalık yaratabilmek amacıyla, “Eğitim-Öğretim Kalite Çalışma Grubu” tarafından bir excel dosyası oluşturulmuş ve tüm eğitim programlarının sorumlularıyla paylaşılmıştır. Eğitim programı sorumlularından, ders bazında kullandıkları ölçme ve değerlendirme yöntemlerini listelemeleri istenmiştir. Güz Dönemi (2024-2025) için hazırlanan bu çalışma, ölçme ve değerlendirme çeşitliliğinin düşük olduğu bölümlerin tespit edilmesini sağlayarak, bu alanlarda iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik bir temel oluşturacaktır [15_OD3,4][16_OD3,4].

2023-2024 eğitim-öğretim yılından itibaren “MEDU Tıp Eğitimi Bilgi Yönetim Sistemi (MEDU-EYS)” yazılımının kullanılmaya başlanması ile, ilgili öğretim üyelerinden kurulların ve uygulamalı ders bloklarının amaç ve öğrenim hedefleriyle uyumlu soru istemi yapılmaktadır. Böylece tüm dönemlerde, ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarının ölçmeyi amaçladığı bilgi, beceri ya da tutumlarla uygunluğu izlenebilecek ve geçerliğin sağlanması açısından gereken önlemler alınabilmektedir. Tüm dönemlerde, ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarının ölçmeyi amaçladığı bilgi, beceri ya da tutumlarla uygunluğu izlenmekte ve yapı ve kapsam geçerliği açısından gereken önlemler alınmaktadır [9_OD4][10_OD4][11_OD4].

Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin, sağlık alanında toplumsal katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri geliştirmesini desteklemek ve sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmek amacıyla, müfredatın dokuzuncu yarıyılında yer alan “Sosyal Sorumluluk Projesi” dersi zorunlu olarak verilmektedir. Bu derste öğrenciler, ekip olarak bir sosyal sorumluluk projesini hayata geçirmekle yükümlüdür ve projeleri, hedef kitle veya danışman tarafından değerlendirilir. Ayrıca mezuniyet projeleri kapsamında, her dönem sonunda belirlenen değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır (7, 8 ve 9. dönemlerde poster sunumu, 9 ve 10. dönemlerde sözlü sunum, 10. dönem sonunda tez teslimi). Ayrıca, Eczacılık Fakültesi, sınavların yeterliliğini değerlendirmek amacıyla “Ölçme-Değerlendirme Komisyonu” kurulması için çalışma başlatmıştır [17_OD4].

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, sınav ve ödevlerin nesnel değerlendirmesi için güncel teknolojik gelişmelerin göz önüne alınmasını amaçlamıştır. Bu yaklaşımla, ödev, sunum gibi farklı ölçme, değerlendirme yöntemleri yapılandırılarak, adil değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Aynı amaçla, “İletişim Fakültesi Ödev/Proje/Uygulama Değerlendirme Formu” hazırlanmış ve ölçme değerlendirmeleri bu kapsamda yürütülmektedir [7_OD4][8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)B.2.2-On Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [2](3)B.2.2-Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- 3B.2.2-İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi.pdf
- [4](3)B.2.2-Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf
- [5](3,4)B.2.2-Dis Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf
- [6](3)B.2.2- Engelli Sağlık Sorunu Olan Adaylar Sınav Uygulamaları.pdf
- [7](4)B.2.2-İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Ölçme Değerlendirme.pdf
- [8](4)B.2.2-İletişim Fakültesi Ölçme Değerlendirme.pdf
- [9](4)B.2.2-Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme.pdf
- [10](4)B.2.2-TF Ölçme Değerlendirme Dokümanları.pdf
- [11](4)B.2.2-TF Ölçme Değerlendirme.pdf

- [\[12\]\(3\)B.2.2-İstinye Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.2.2-Olcme Degerlendirme Farkindaligi Anketi.pdf](#)
- [\[14\]\(4,5\)B.2.2-Olcme Degerlendirme Anketi Sonuclari.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.2-Olcme ve Degerlendirme Tablosu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.2.2-Ornek Akademik Birim Olcme ve Degerlendirme Tablosu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.2.2-Olcme Degerlendirme Komisyon Hazirligi Gorevlendirme Yazisi.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlar ile yerleşmektedir. Merkezi sınav puanı ve özel yetenek sınav sonucuna göre kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıt süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütmektedir. Üniversiteye, tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli ve ücretli olmak üzere farklı kategorilerde öğrenci alınmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, merkezi sınav puanına göre yeni kayıt, özel yetenek sınavı ile öğrenci kabulü ve kayıt işlemlerinin yanı sıra, yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabullerini, ilgili çerçeve yönetmelikler kapsamında üniversitenin yönergelerine göre yürütmektedir. Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü sınav uygulamalarına ilişkin esasların da belirlendiği “2024-2025 Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu” İstinye Üniversitesi’nin internet sayfasından kamuoyuna duyurulmuştur (OD5).

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin farklı disiplinler ile çift ana dal ve/veya yan dal yapması teşvik edilmektedir. Çift ana dal ve yan dal başvuru ve değerlendirme koşulları ile ilgili olarak, “İstinye Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi” uygulanmaktadır (OD3).

ÇAP-YAP başvuru ve değerlendirme sürecinin daha etkin, şeffaf ve öğrenci dostu hâle getirilmesi amacıyla çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut süreç analiz edilerek, öğrenci geri bildirimleri, başvuru süreleri, hatalı başvurular ve değerlendirme sürecindeki gecikmeler gibi veriler toplanmış, bu doğrultuda sürecin daha verimli işlemesi için adımlar atılmıştır. Başvuru tarihleri, gerekli belgeler, başvuru şekli, not ortalamaları ve kabul kriterleri gibi bilgiler detaylandırılarak, öğrencilere net bir çerçeve sunulmuş ve bu bilgilere kolay erişim sağlamak için, üniversite internet sitesinden duyurular gerçekleştirilmiştir. Başvuru sürecinde yaşanan hata oranlarının azaltılması, değerlendirme süresinin kısaltılması ve öğrenci bilgilendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi için takip edilecek alanlar belirlenmiş, değerlendirme kriterleri şeffaf bir şekilde açıklanarak öğrencilerin süreç hakkında önceden bilgi sahibi olması sağlanmıştır. Ayrıca, başvuru değerlendirme sürecinin belirlenen zaman aralığında tamamlanabilmesi için düzenli kontroller yapılması öngörülerek, gecikmelerin önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Öğrencilerin başvuru sürecini daha iyi anlamaları için bilgilendirme oturumları yapılmış, ayrıca üniversite internet sitesinde sık sorulan sorulara yönelik bir bilgilendirme sayfası oluşturulmuştur. Yapılan bu iyileştirmeler sayesinde, ÇAP-YAP süreci daha sistematik, hızlı ve erişilebilir hâle getirilerek öğrencilerin başvurularını bilinçli bir şekilde yapmaları ve değerlendirme süreciyle adil ve hızlı sonuçlara ulaşmaları amaçlanmıştır. Süreç başlatılmış olup uygulama aşamasındadır [1_OD5].

Önceki öğrenmelerin tanınması, “İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrencilerin, muafiyet ve intibak işlemlerinde, iş yüküne dayalı AKTS kredisi esas alınmaktadır. Muaf ve/veya transfer edilen krediler, öğrenci transkriptlerine aktarılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.2.3-CAP Yandal PUKO Calismasi.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)B.2.3-On Lisans ve Lisans Egitim Ogretim Yonetmeligi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.3-Lisansustu Egitim Ogretim Yonetmeligi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.3-Ingilizce Hazirlik Sinifi Yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-Muafiyet Esdegerlilik ve Intibak Islemleri Yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.3-Yurt Disindan Ogrenci Kabul Yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.3-Yaz Donemi Egitim Usul ve Esaslari.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.3-Tip Fakültesi Egitim Ogretim ve Sinav Yonergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)B.2.3-Dis Hekimligi Fakültesi Egitim Ogretim ve Sinav Yonergesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.3-Staj ve Isyerinde Uygulamali Ders Yonergesi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.3-Onlisans Lisans Ders Kayit Kılavuzu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.3-Ingilizce Hazirlik Okulu El Kitabı.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin mezuniyetleri, “İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde yer alan ilgili maddeler çerçevesinde yapılmaktadır [1_OD3,4][2_OD3]. İstinye Üniversitesi’nde, öğrenciler, öğrenim süresi 2 yıl olan programlarda, 120 AKTS; 4 yıl olan programlarda 240 AKTS; 5 yıl olan programlarda 300 AKTS; 6 yıl olan Tıp Fakültesinde 360 AKTS; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde tezsiz yüksek lisans 90 AKTS; tezli yüksek lisans asgari dört dönem azami altı dönem olmak üzere 120 AKTS; Doktora programlarında asgari sekiz dönem azami on iki dönem olmak üzere 240 AKTS; ve varsa programlarındaki stajların da tamamlanması koşuluyla mezun olmaya hak kazanmaktadırlar. İstinye Üniversitesi’nden mezun olan her öğrenciye, “Diploma” ile birlikte Bologna sürecine uygun biçimde “Diploma Eki” de verilmektedir.

Öğrencilerin akademik başarılarını teşvik etmek üzere, kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilerden, “Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO)” 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler, “Onur Öğrencisi”, AGNO’su 3,50 ve üzerinde olan öğrenciler ise “Yüksek Onur Öğrencisi” olarak mezun olurlar. “Yüksek Onur” ve “Onur Öğrencisi” olma kriterleri, “İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”nde belirtilmiştir.

İstinye Üniversitesi, “Bologna Süreci”nin önemli aşamalarından biri olan “Uluslararası Diploma Eki Etiket” almaya hak kazanmıştır. Avrupa Konseyi, Avrupa Komisyonu ve UNESCO/CEPES tarafından belirlenen format esas alınarak hazırlanan “Diploma Eki”, öğrencilerin öğrenim süresince edindikleri bilgi, beceri ve yeterliliklerin daha açık bir şekilde ifade edilmesine yardımcı olmakta ve diplomalarının hem akademik hem de profesyonel alanda uluslararası tanınırlığını artırmaktadır. “Diploma Eki”, toplam 8 bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde öğrenciye ait bilgiler yer alırken, diğer bölümlerde derecenin düzeyi, tamamlanan programın içeriği, alınan dersler ve notları, derecenin akademik ve mesleki hakları ile eğitim görülen ülkenin yükseköğretim sistemi hakkında detaylı açıklamalar bulunmaktadır.

Ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü (yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlik) programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenen diploma, yan dal sertifikası, diploma eki, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak basılmaktadır. Öğrenci talep ederse “Öğrenci İletişim Sistemi” aracıyla diplomasını e-imzalı biçimde elektronik ortamda alabilmektedirler (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)B.2.4-On_Lisans_ve_Lisans_Egitim_Ogretim_Yonetmeli.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.4-Lisansustu_Egitim_ve_Ogretim_Yonetmeli.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstinye Üniversitesi “Vadi Kampüsü” ve “Topkapı Kampüsü” olmak üzere iki ayrı kampüste eğitim ve öğretim vermektedir. İstinye Üniversitesi, 2024 yılı içerisinde, büyüme ve öğrenci memnuniyeti çerçevesinde, yerleşke sayısını artırmıştır [9_OD3,4]. Güncel yerleşkeler aşağıdaki gibidir:

- Vadi Ana Yerleşke (Tüm Fakülteler)
- Vadi AB Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- Vadi C Yerleşkesi (İdari Ofisler)
- Vadi D Yerleşkesi (FLED HALL-Yabancı Diller Bölümü)
- Vadi H Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- Vadi Dış Hekimliği Hastanesi Yerleşkesi
- Topkapı Sağlık Bilimleri Yerleşkesi
- Topkapı Hastanesi Yerleşkesi

İstinye Üniversitesi’ne ait “İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir”, “İstinye Üniversite Hastanesi Medical Park Gaziosmanpaşa” ve “İstinye Üniversitesi Dış Hastanesi” olmak üzere üç hastane bulunmaktadır. Hastaneler toplam 194 yatak kapasitesine sahiptir. Üniversitemizin metrekaare alanı, ihtiyaçlar doğrultusunda genişletilmektedir. [10_OD4,5].

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi, eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyerek, akademisyen, öğrenci ve idari personelin bilgiye erişimini en verimli şekilde sağlamakta, güvenilir ve yenilikçi bilgi kaynaklarıyla bilimsel araştırmaları kolaylaştırmaktadır. Hayat boyu öğrenme, öğrenim ve araştırmada mükemmeliyeti geliştirmeyi

hedefleyen kütüphane, bilimsel katılımı teşvik eden, yenilikçi araştırma ve geliştirme için kapsayıcı bir ortam sunan ve akademik iş birliklerini güçlendiren bir bilgi merkezi olarak konumlanmaktadır.

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi; Merkez Kütüphanesi'ne bağlı olarak Topkapı Kampüs Kütüphanesi, Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi ve Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere 3 şube kütüphanesi ile hizmet vermektedir.

Basılı kitap ve süreli yayın, e-kitap ve e-süreli yayından oluşan koleksiyonu ile Merkez Kütüphane toplam 4818,57 m² alanda (1 süper sessiz çalışma alanı, 4 grup çalışma odası, bilgisayar alanı, 3 araştırma salonu), Topkapı Kampüs Kütüphanesi 810 m² alanda (1 araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 2 adet grup çalışma odası), Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi 114 m²'lik alanda, Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi ise 159,50 m² alanda hizmet vermektedir. Merkez Kütüphane, ikinci katta 88 kişilik oturma kapasiteli, Topkapı Kütüphane içerisinde 186 kişilik oturma kapasiteli, "Sessiz Çalışma Alanı" 7/24 hizmet vermektedir. Kütüphane koleksiyonu, "Kongre Kütüphanesi Sınıflama Sistemi" (Library of Congress Classification (LCC)) ve "Ulusal Tıp Kütüphanesi Sınıflama Sistemi" (National Library of Medicine (NLM))'ne göre düzenlenmiştir.

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi'ne ilaveten öğrencilerin özellikle uygulamalı ve deneysel öğrenimlerini desteklemek üzere, farklı donanımlara sahip laboratuvar, atölye ve stüdyolar bulunmaktadır. Öğrenciler, ders saatleri dışında, rezervasyon ile bu laboratuvar, stüdyo ve atölyeleri kullanabilmektedir.

Kütüphane koleksiyonunda yer alan ve öğrenci başına düşen basılı ve e-kitap sayılarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam Basılı Kitap Sayısı	16857	21804	31996	35835	39080	42926	44208
Toplam E-kitap Sayısı	2038	10603	270111	485446	557427	2517346	81723
TOPLAM	18895	32407	302107	521281	596507	2560272	125931
Öğrenci Sayısı	5368	7370	9448	11867	14475	15404	18565
Öğrenci Başına Düşen Basılı Kitap Sayısı	3,14	2,96	3,39	3	2,6	2,78	2,38
Öğrenci Başına Düşen E-Kitap Sayısı	0,38	1,44	28,59	40,91	38,5	163,42	4,40
TOPLAM	3,52	4,4	31,98	43,93	41,2	166,2	6,78

İSÜ Kütüphanesi, hayat boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda, yıl boyunca her kütüphane personelinin kendi alanında gerçekleşen mesleki eğitimlere katılmasını sağlamakta ve personele yönelik çeşitli hizmet içi eğitimler sunmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari kadrosu ve öğrencilerine yönelik olarak, bilgi okuryazarlığı ve kütüphane hizmetleri kapsamında hem yüz yüze hem de çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler; kütüphane genel hizmetleri, kampüs dışı erişim, veri tabanı kullanımı, yayın teşvik süreçleri, bibliyometri çalışmaları, intihal tespit programları, dergi seçim kriterleri gibi konuları içermektedir. Kullanıcıların ihtiyaç duydukları eğitimleri talep edebilmeleri için çevrim içi "Eğitim Talep Formu" kullanılarak hizmet verilmektedir. İlgili çalışmalar, akademik topluluğun kütüphane kaynak ve hizmetlerinden etkin şekilde yararlanmasını desteklemeye yönelik olarak gerçekleştirilmiştir [1_OD4](OD3).

Kütüphane kaynak hizmetleri, "KOHA Otomasyon Sistemi" ile yürütülmekte; kampüs dışı erişim OpenAthens üzerinden sağlanmakta ve tüm kaynaklarda kapsamlı arama yapmaya olanak tanıyan kullanıcı dostu "Summon Keşif Aracı" ile desteklenmektedir.

Kütüphane ile ilgili haberler, bilgiler ve önerilerin yer aldığı "İSÜ Kütüphane Bülteni", her ay düzenli olarak hazırlanarak, kullanıcılarla paylaşılmıştır. Kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla, "Kütüphane Rehberi" daha modern ve bilgilere kolay erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca, farklı kanallar aracılığıyla kütüphanenin görünürlüğünü artırmak ve kullanıcıların kütüphaneye erişimini kolaylaştırmak amacıyla sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmaktadır (OD4)(OD3).

Kütüphaneler, bilgi ve birikim merkezleri olarak toplum içinde güçlü bir konuma sahiptir. Sürdürülebilir uygulamaları teşvik eden kütüphaneler, toplumun çevresel farkındalığını artırarak bireyleri daha sürdürülebilir davranışlar benimsemeye teşvik eder. Bu kapsamda, "Uluslararası Kütüphane Dernekleri ve Kurumları Federasyonu (IFLA)" bünyesinde faaliyet gösteren "Çevre, Sürdürülebilirlik ve Kütüphaneler Birimi", sürdürülebilirlik alanında başarılı çalışmalar yürüten kütüphaneleri "IFLA Yeşil Kütüphane Ödülü" ile

ödüllendirmektedir. İstinye Üniversitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları çerçevesinde kütüphane temelinde, uluslararası alanda katkı sunmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda, İstinye Üniversitesi Kütüphanesi tarafından Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan ve IFLA'nın "Çevre, Sürdürülebilirlik ve Kütüphaneler- Yeşil Kütüphane Poster" sayfasında yayınlanan posterle, Türkiye'den bu çalışmaya katılan ilk kütüphane olma başarısını göstermemizi sağlamıştır [2_OD5]. Bu poster çalışmasının yayınlanmasıyla birlikte, İstinye Üniversitesi Kütüphanesi sürdürülebilirlik ve kütüphaneler konusunda alanında öncü bir rol oynamıştır. Kütüphanelerin, kütüphanecilerin ve toplumun sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının sağlanması için düzenlenen etkinliklerin içinde yer alarak katkıda bulunmuştur. Türkiye'nin farklı yerlerinde düzenlenen toplantılarda konuşmacı olarak yer alınmış, izleyici olarak gelişmeler yakından takip edilmiştir (OD4).

Kütüphanede, 2024 yılı içerisinde, 1545 bağış kitabın katalog kayıt işlemleri tamamlanarak bu kayıtlar otomasyon sistemine aktarılmış ve kullanıcı erişimine sunulmuştur. Bağış yoluyla sağlanan kitapların listeleri, geçici katalog kayıtları, otomasyon sistemine işlenmiş ve böylece kullanıcıların katalog taramalarında erişilebilir hâle getirilmiştir. Kullanıcılar tarafından "işlemden" olarak görülen kitapların talep edilmesi durumunda, katalog kayıt işlemleri hızla tamamlanarak araştırmacıların kullanımına sunulmuştur.

Kütüphane hizmetlerine kolay erişimi artırmak amacıyla, yapay zekâ uygulamaları kullanılarak yeni QR kodlar tasarlanmış ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir. Hazırlanan QR kodlar, kütüphane içinde masalara yerleştirilerek, araştırmacıların kütüphane kaynaklarına her an erişim sağlaması mümkün hâle getirilmiştir. Bu uygulama, bilgiye hızlı ve pratik erişimi destekleyerek kullanıcıların araştırma süreçlerini daha verimli hâle getirmeyi amaçlamaktadır [8_OD3,4].

Kütüphanenin misyonu, her türlü bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kullanıcı memnuniyetini dikkate alarak en kısa sürede doğru ve güvenilir bilgiyi kullanıcıların hizmetine sunmaktır. Bu bağlamda, kullanıcıların yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi kullanma alışkanlığı kazanmalarını hedeflemektedir. Bu hedeflere doğru ilerlerken, hizmet kurgulamalarının iyi yapıp yapılmadığı, istenen kalitenin yakalanıp yakalanmadığı, sürekli olarak, kullanıcıların kütüphaneden taleplerini, görüş ve önerilerini ve varsa memnuniyetsizliklerini iletebilecekleri farklı kanallar da vardır. Bunlar; kutuphane@istinye.edu.tr e-posta adresi, kütüphane internet sayfasında yer alan "Kütüphaneciye Sorun" (OD4), kütüphane internet sayfasında yer alan "Anlık İletişim" ekranı [3_OD4], sosyal medya hesaplarıdır. Bu mekanizmalar üzerinden gelen tüm soru, öneri ve şikâyetler, kütüphanenin ilgili birimlerine yönlendirilerek yanıtlanmakta ve profesyonel destek sağlanmaktadır. Bu süreç, kütüphane hizmetlerinin kullanıcı ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca kütüphanenin iç ve dış paydaşları, "Paydaş Analiz Prosedürü" doğrultusunda "Kütüphane Paydaş Analizi" çalışmasıyla belirlenmiştir [4_OD4].

Kütüphane internet sayfasında yer alan "Hakkımızda" bölümünün altında, "Bilgi Okur Yazarlığı, Bilimsel İletişim, Akademik Dürüstlük, Sahte Haberler, Açık Bilim, Telif Hakkı ve Sürdürülebilirlik" gibi konularda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her ayın ilk haftası çevrim içi yayınlanan "Kütüphane Bülteni" yoluyla; kütüphane hizmetlerinde yapılan yenilikler, kütüphane personelinin katıldığı etkinlikler, kütüphanenin düzenlediği etkinlikler (kütüphane eğitimleri, mesleki eğitimler, konferanslar, vd.), "Ayın Yazarı, Ayın Kitabı, Ayın Podcasti, Önemli Günler, Kültürel Aktiviteler" gibi duyurular, kullanıcılarla paylaşılmaktadır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim "Kütüphane Proxy Hizmeti" ile sağlanmaktadır. Ayrıca "Keşif Aracı" kullanılarak tüm kaynaklarda tek bir ara yüz ile arama hizmeti verilmektedir. "Kurumsal Akademik Arşiv" ile açık erişim desteklenmektedir [5_OD4](OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Egitim_Gorselleri.pdf
- [2](5)B.3.1-Surdurulebilirlik_Posteri.pdf
- [3](4)B.3.1-Kutuphane_Anlik_Iletisim.pdf
- 4B.3.1-Kutuphane_Paydas_Analiz_Formu.pdf
- [5](4)B.3.1-Kampus_Disi_Erisim.pdf
- [6](4)B.3.1-Kutuphane_Egitim_Hizmetleri.pdf
- [7](4)B.3.1-Satin_Alinan_Veri_Tabanlari_Listesi.pdf
- [8](3,4)B.3.1-QR_Kod.pdf
- [9](3,4)B.3.1-Guncel_Yerleskeler.pdf
- [10](4,5)B.3.1-Universite_Kampusleri_Toplam_Metrekare.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik danışmanlık süreçleri, "İstinye Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir. İstinye Üniversitesi'nde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimine başlayan her öğrencimiz için bir

“Akademik Danışman” atanmaktadır [1_OD3][2_OD4][3_OD3,4]. Akademik danışmanlarımız; ders kayıt işlemleri, üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konuları dahil tüm akademik konularda öğrencilere yol gösterici olmaktadır. Akademik danışmanlar, “Öğrenci İletişim Sistemi (OIS)” üzerinden danışman öğrencilerin ders kayıtlarını ve ders başarı durumlarını takip edebilmekte, sistem üzerinden de öğrenci ile iletişim kurabilmektedir. “Akademik Danışmanlık Anketi”, “Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu” tarafından güncellenerek, 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında uygulanmak üzere, Kalite Komisyonu’na sunulmuştur [4_OD3]. Onaylanan anket, Mayıs ayında, “Öğrenci İletişim Sistemi” aracılığıyla öğrencilere uygulanmıştır. Sonuçlar, Kalite Komisyonu toplantısında ve Senatoda paylaşılmış ve danışmanlık yapan hocalarımızın süreç içerisinde iyileştirme yapmaları gerektiği vurgulanmıştır [5_OD4][6_OD4]. Daha önce diğer anketlerde uygulandığı gibi, “Danışman Değerlendirme Anketi” sonuçları geniş katılımlı “Birim Kalite Kurulu” toplantılarında ele alınmış ve tüm akademik birimlerde iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu iyileştirmelerin etkileri, 2024-2025 eğitim yılında yapılacak anket sonuçlarında değerlendirilecektir [7_OD4,5].

Psikolojik Danışmanlık Birimi, İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, idari personelinin ve akademisyenlerinin yaşamını zorlaştıran biyopsikososyal bir durum karşısında, destek sağlamaktır. “Psikolojik Danışmanlık Birimi” eliyle, bireysel, sosyal ya da akademik bir sorunla karşılaşan kişilerin durumuna uygun destek alabilmeleri sağlanmakta ve atölye ve eğitim programlarıyla da psikoterapiye başvurmaktan çekinen bireyler için farkındalık oluşturulmaktadır (OD3). “Psikolojik Danışmanlık Birimi” tarafından yürütülen tüm hizmetler ücretsizdir. Bu birim tarafından sağlanan hizmetler; “Bireysel Psikoterapi, Grup Terapisi, Atölye Çalışmaları ve Eğitimler ve Yazı Serisi” gibi uygulamalardan oluşmaktadır. Bunun dışında, İstinye Üniversitesi’ni temsilen, davetli seminer ve atölyelerde etkinlikler düzenlenir (OD4). Öğrenci, akademisyen ve idari personele toplam 126 danışman tarafından, 2024 yılında hizmet verilmiştir. Bu kapsamda, 21’i üniversite personeli, 105’i öğrenci olmak üzere toplam 688 seans gerçekleştirilmiştir. Öğrenci ve personele, gizlilik ve etik ilkeler doğrultusunda profesyonel destek sunulmakta ve seans süresi danışanın duygusal durumuna bağlı olarak 40 ila 55 dakika arasında değişmektedir. Ayrıca Psikoloji birimine ait İngilizce ve Türkçe olarak toplam 10 seminer düzenlenmiş ve 12 broşür hazırlanmıştır. Buna ek olarak, İstinye Üniversitesi’nde, “Psikolojik Taciz (Mobbing), Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi” bulunmaktadır. Bu birim, İstinye Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin kişiliğini, onurunu, aile ve sosyal yaşamını, psikolojik ve fiziksel sağlığını olumsuz yönde etkileyen psikolojik taciz, cinsel taciz ve cinsel saldırı olaylarının saptanması, tanımlanması, bu olaylar karşısında farkındalık yaratılması ve bu konularla ilgili yapılan başvuruların değerlendirilerek idari, hukuki ve psikolojik destek için yönlendirilmesi konusunda çalışmalar yapmaktadır [8_OD3].

İstinye Üniversitesi’nin tüm ders ve sınav programları ise akademik planlama ekibi tarafından merkezi olarak yapılmaktadır [9_OD3][10_OD3,4].

Akademik destek bağlamında “İstinyelilik Manifestosu” dersleri, öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif becerilerini geliştirmek, ders dışı yetenek ve deneyimlerini artırmak amacıyla tasarlanmış zorunlu derslerdir. Manifesto dersleri, İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, evrensel değerler, düşünme becerileri ve akademik yetkinliklerini geliştirerek üniversiteli ve mezun olmaları, kariyer gelişiminde sorumluluk almaları, mezun olmalarına katkı sunmak amacıyla tasarlanmıştır. “Manifesto 1” dersi, seminer ve etkinliklere katılım ya da kulüp üyeliği ve proje katılımı içeriğiyle uygulanmaktadır. “Manifesto 2” dersi ise kariyer kavramı, kariyer planlama ve aşamaları, özgeçmiş ve niyet mektubu hazırlanması, mülakat teknikleri, mülakat simülasyonları, yetenek ve yetkinlik kavramları, üniversitede kariyer yolculuğu içerikleriyle yapılmaktadır. “Manifesto 2” dersiyle, öğrencilerin, iş dünyasındaki hızla değişen ekonomik, sosyal, kültürel, etik ve yasal koşullara uyum sağlaması ve kariyerlerini şekillendirme ve yönetme becerileri kazanması, liderlik özellikleri ve takım ruhu kazanmaları, bunları yaparken, rekabetçi, bilgiye değer veren, evrensel etik değerlerle yaşayan, çalışkan, topluma karşı sorumlu, sporcu özelliklere sahip bireyler olmalarını sağlayacak bir kültür edinmeleri hedeflenmektedir. “Manifesto 3” dersi, geleneksel, yenilikçi ve yetişkinler için öğrenme teorilerinin pratiğe bağlanması, zihinsel süreçlerin çalıştırılması, öğrenci motivasyonu, öğrenme stilleri ve stratejileri, eğitimde iletişimi kullanma, eğitimde psikolojik dayanıklılık, stres toleransı ve esneklik konularında seminerler sunar. “Manifesto 4” dersi, “Teknoloji Kullanımı, İzleme ve Kontrolü (Teknolojik Esneklik ve Adaptasyon), Analitik Düşünme ve İnovasyon, Karmaşık Problem Çözme, Eleştirel Düşünme ve Analiz, Liderlik ve Sosyal Etki” yetkinlikleri çerçevesinde tasarlanmış, içerikleri oluşturulmuş ve yürütülmektedir. Bu derse, yaz döneminde, “Stratejik Düşünme ve Üstbilis ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” başlıklarıyla iki yeni yetkinlik alanı eklenmiştir (OD4).

Akademik destek bağlamında, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren “Kariyer Merkezi”, öğrencilerin eğitim hayatları ve sonrasındaki kariyer yolculukları için birçok alanda destek olmaktadır (OD3). Bu kapsamda, “Kariyer Merkezi”, öğrencilerin kişisel gelişimlerini ve istihdam edilme becerilerini arttırmak için, yıl içinde kısa süreli ve uzun süreli eğitim programları düzenlemektedir (OD3). Öğrencilerin, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, etkili iletişim gibi birinci basamak kariyer planlama bilgilerini zenginleştirmek için, seminer ve atölye çalışmaları organize edilmektedir. Liderlik, insan ilişkileri, takım çalışması, etik gibi 21.yüzyıl yetkinlikleri alanlarında da öğrencilerin katılım belgesi alabilecekleri uzun süreli akademiler gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen “#istinyeli mezun profili” çerçevesine göre, kariyer ofisimizce düzenlenen

çalışmaların bazılarını, birimizin dahili personelleri ve kurumumuzda görev yapmakta olan uzmanlar gerçekleştiren, bazı çalışmalar için ise iş sektörlerindeki profesyonellerden destek alınmakta ve öğrencilerle iş dünyası temsilcileri bir araya getirilmektedir. Öğrenciler, kariyer ofisimizden yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere “Kariyer Danışmanlığı Desteği” de alabilmektedir(OD3,4). “Kariyer Merkezi” etkinliklerine ek olarak, akademik birimler, kendi öğrencilerinin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. (OD4). Öğrencilere kariyer desteği sağlamak amacıyla, 2025 yılı içerisinde, MLPCare Grubu bünyesindeki tüm açık pozisyonlar, öncelikli olarak “İstinye Portal” üzerinden mezunlarımızla paylaşılacaktır. Bu sayede mezunlarımız, MLPCare Grubu’na bağlı çeşitli iş fırsatlarına erişim imkânı elde edeceklerdir. 30 Nisan 2025 tarihinde ise 100’e yakın firmanın katılacağı Kariyer Günleri yapılacaktır.

Akademik destek faaliyetlerine bir diğer örnek olarak öğrencileri iş hayatına hazırlamak, işe yerleşmelerine destek sağlamak amacıyla “Sektörle İş Birliği Ofisi” tarafından “Connectom Projesi” geliştirilmiş ve öğrencilerin iş dünyasının ve endüstrinin çeşitli alanlarında üniversite-sektör iş birliklerine katılmaları sağlanmaktadır. Proje kapsamında, öğrencileri, dünya çapındaki farklı geçmişlere ve konumlara sahip profesyonellerle buluşturmak, bir yandan hızla gelişen disiplinlerle bağlantılar kurmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Diğer bir deyişle, projenin amacı, öğrencilere bilgi ve deneyim aktarma konusunda tutkulu olan şirketleri/profesyonelleri üniversiteye bağlamak, diğer yandan eğitimi süresince iş dünyasının bir parçası olmaya motive durumda olan, iş dünyasını bir yandan tanıırken diğer yandan inovatif yaklaşımlarla onu şekillendirme konusunda tutkulu olan öğrencileri ve akademisyenleri sektöre bağlamaktır (OD4)(OD4).

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencileri markalı dersler kapsamında Siemens Healthineers, FİGES Matlab, BEKO gibi kuruluşlarla eğitimler ve projeler yapmaktadırlar.

İletişim Fakültesi öncülüğünde Medya Arenası Programı yapılmakta olup, öğrencilerin tüm çekim, kurgu vb. süreçlerine dahil olduğu programlar yapılmaktadır.

İSÜATÖLYE Ekslibrisi merak edenler, linolyum ile ekslibris yapmak, beceri kazanmak, eğlenerek öğrenmek isteyen İstinye Üniversitesi öğrencileri, akademik ve idari personelin katılımı ile Ekslibris Atölyesi yapılmaktadır.

Eczacılık Fakültesinde öğrencilerin kariyer gelişimi için “**Mentorun CEO olsun**” platformu da bulunmaktadır. Aynı zamanda farklı alanlarda profesyonelleşmiş Eczacılarla söyleşiler düzenlenmekte kariyer yolunda öğrenciler desteklenmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nin Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (FTR) ile Hemşirelik bölümlerinde farklı mentorluk uygulamaları bulunmaktadır. Hemşirelik bölümündeki mentorluk uygulamasında, alanında uzman ve deneyimli hemşireler, öğrencilerin ders uygulamalarını gerçekleştirdiği hastane ortamına uyum sağlamalarına yardımcı olmakta; hemşirelik rolleri ve uygulamalarına ilişkin eğitim, destek ve danışmanlık sunmaktadır [11_OD3] [12_OD3,4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-OIS_Akademik_Danismanlik_Ofis_Saati_Girisi.pdf
- [2](4)B.3.2-OIS_Danisman_Ofis_Saati.pdf
- [3](3,4)B.3.2-OIS_Uzerinden_Iletilen_Mesaj_Ornegi.pdf
- [4](3)B.3.2-Danisman_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [5](4)B.3.2-Kalite_Komisyonu_Danisman_Degerlendirme_Anket_Sonucari_Degerlendirme.pdf
- [6](4)B.3.2-Senato_Danisman_Degerlendirme_Anket_Sonucari_Degerlendirme.pdf
- [7](4,5)B.3.2-Akademik_Danismanliga_Iliskin_BKK_Calismalari.pdf
- [8](3)B.3.2-Psikolojik_Tacize_Mobbing_Cinsel_Tacize_ve_Cinsel_Saldiriya_Karsi_Destek_Birimi_Yonergesi.pdf
- [9](3)B.3.2-Ornek_Danisman_Bilgilendirme_Toplanisi.pdf
- [10](3,4)B.3.2-Ogrenci_Bilgilendirme_E_Posta_Ornekleri.pdf
- [11](3)B.3.2-FTR_Mentor_Degerlendirme_Formu.pdf
- [12](3,4)B.3.2-Klinik_Uygulama_Mentor_Listesi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İstinye Üniversitesi, sürdürülebilir kaliteli eğitim anlayışının bir parçası olarak öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşlarının, teknolojik gelişmeler ışığında, en ileri düzeyde eğitim ve araştırma mekânlarından ve teknolojik kaynaklardan yararlanabilmeleri için, yoğun iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri içerisinde. Güncel durumda, tesis ve altyapılar, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte geliştirilmiştir, erişilebilirdir ve öğrencilerin

bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

İstinye Üniversitesi Vadi Kampüs, Topkapı Kampüs ve Sağlık Uygulama Merkezleri ile güçlü bir fiziki alana ve alt yapıya sahiptir. 2025 Haziran ayı itibarı ile İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsünde 3. Üniversite Hastanesi hizmete girecektir [1_OD3,4].

İstinye Üniversitesi'nin farklı binalarında yer alan çeşitli laboratuvarlar ve araştırma merkezleri bulunmaktadır. Her bir birim, belirli bir bilimsel alan üzerinde yoğunlaşan araştırma ve uygulama çalışmalarına ev sahipliği yapmaktadır [2_OD3].

Yaklaşık 43 bin basılı kitap, 144 adet (Osmanlı Türkçesi) nadir kitap ve 445 basılı süreli yayın, yaklaşık 200 bin e-kaynakta oluşan koleksiyonu ve 52 veri tabanı ile Vadi Merkez Kütüphane 2300 m² alanda (1 Süper Sessiz Çalışma alanı, araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 4 adet grup çalışma odası ve 375 oturma kapasitesi), Topkapı Kütüphane 810 m² alanda (1 süper sessiz çalışma alanı, 1 araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 1 genel alan ve 2 adet grup çalışma odası ve 186 oturma kapasitesi), Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi 114 m²'lik alanda (36 oturma kapasitesi), Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi ise 159.50 m² (34 oturma kapasitesi) alanda hizmet vermektedir.

Bilişim Vadisi'nin Vadi İstanbul Yerleşkesi'nde 1588 m²'lik bir alt yapısı bulunan Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi; ön kuluçka, kuluçka, post kuluçka, akademik kuluçka ve TÜBİTAK BIGG destekleri çerçevesinde hizmetler sunmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüslerimizin tüm açık ve kapalı alanlarında, her türlü araçla internete ulaşılabilme olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur.

İstinye Üniversitesi'nin, Topkapı Kampüsü, Vadi Merkez Kampüsü, Vadi H Kampüsü ve Vadi Hazırlık Kampüsü olmak üzere toplam dört kampüsünde, dört yemekhanesi ve farklı içeriklere sahip kafeteryaları ile kaliteli yemek hizmeti sağlanmaktadır. Menülerimizi, üniversitenin Beslenme ve Diyetetik bölümünden akademisyenlerimiz özenle hazırlamakta ve aylık olarak yayımlamaktadır. Tüm öğrencilerin, akademik ve idari kadromuzun kampüslerimiz içinde, hijyenik ve sağlıklı bir ortamda yemek yiyebilmeleri için düzenli olarak yemeklerden örnek alınarak, gıda mühendisleri tarafından test edilmektedir. Yemekhanelerimiz ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 22000, ISO 45001 kalite belgeleri sahibidir [3_OD3].

Üniversitede öğrenimlerine devam ederken finansal sorunlar ile karşılaşan öğrencilere, “İstinye Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Burs ve İndirim Yönergesi” kapsamında ücretsiz yemek imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin spor faaliyetlerini geliştirme amacıyla Ana Kampüs içerisinde açık, kapalı spor salonu ve İSÜGYM açılmıştır (OD4).

İstinye Üniversitesi, karbon emisyonlarını azaltmak için sürdürülebilir yolculuk yapılmasını teşvik etmektedir. Bu amaç doğrultusunda, öğrenci ve personelimize kampüsler arası ve merkez bir noktaya ücretsiz servis hizmeti sunulmaktadır (OD4). Kampüsler arası ulaşımın kolaylaştırılması için elektrikli araçlarla da sürdürülebilir ulaşım desteklenmektedir. Ayrıca, bütün kampüslerimize toplu taşıma araçları ile kolay ulaşım sağlanabilmektedir. Kampüslerimizin içerisinde yürüme alanları, bisiklet yolu, bisiklet park alanı ve engelli yürüme alanı bulunmaktadır.

2024 yılı 1. dönem başvurusu yapılan “Sürdürülebilir Kampüs: Gastronomi ve Mutfak sanatları Bölümü Yeşil Eğitim Mutfağından Yeşil Kampüse” başlıklı TÜBİTAK 2209-A projesi yürütülecektir. Bu projenin amacı, İstinye Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü sürdürülebilir mutfak anlayışını öğrencilerine kazandırarak sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmak ve özellikle uygulama derslerinde var olan reçetelerde karbon ayak izini belirlemek, ilgili standartlarda bölümümüzün konumlandığı Vadi Kampüs H yerleşkesi bazında elektrik, su, doğalgaz gibi tüketimler ile ulaşım ve nakliye kapsamlarında karbon ayak izi hesaplamaları amacıyla ilgili verilerin ilgili birimlerden/kişilerden toplanması, hesaplanması, raporlanması ve azaltılması için tedbir planları yapılmasıdır. Projenin bütünsel bakışında bu farkındalığın kampüs çalışanlarında oluşturulması, yapılacak olan farklı kategorilerdeki analiz ve yorumlar ile iyileştirme çalışmalarının başlatılması ve yeşil kampüs uygulamalarında adı geçen GreenMetric kapsamında ele alınması açısından önemlidir.

İstinye Üniversitesi kampüslerinde engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel engelleri aşarak üniversite yaşamını en verimli şekilde geçirebilmeleri için gerekli düzenlemeler yapılmıştır [4_OD4]. Engelsiz Üniversite Ödüllerine birçok konuda aday olmuş ve ödülleri bulunmaktadır (OD3,4).

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin barınma ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından üniversiteye yakın olan yurtlar hakkında bilgilendirme yapılarak öğrencilerin indirimli konaklamalarına destek verilmektedir. İstinye Üniversitesi'nde, öğrencilere maddi anlamda destek olmak amacıyla çeşitli birimlerde kısmi zamanlı olarak çalışma olanağı sunulmaktadır. 2024 senesi içerisinde üniversite

bünyesindeki birimlerin ihtiyaçlarına yönelik haftalık 15, aylık 60 saat sınırlamalarında ortalama olarak ayda 75 öğrenci çalıştırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)B.3.3-Yerleske_ve_Fiziki_Altiyapi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.3-Laboratuvar_Merkezler.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-Yemekhaneler_Kafeteryalar.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-Engelsiz_Kampus_Calismalari.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.3-Sifir_Atik_Belgesi.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Eğitimde fırsat eşitliğini esas alan İstinye Üniversitesi, “Stratejik Plan” belgesinde yer alan “Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerde bulunmak” hedefiyle, bütün akademik ve idari birimlerde faaliyetlerini sürdürmektedir. İstinye Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı “Engelsiz Öğrenci Koordinasyon Birimi”, kapsayıcı, bütünleştirici ve kendini yenileyen yaklaşımla, sürdürülebilir, bireysel uyumun yanı sıra erişilebilir/ulaşılabilir eğitim-öğretim etkinliklerinin ve ortamlarının sağlanması için, dezavantajlı öğrencilere destek olmaktadır [1_OD3][2_OD3][3_OD4].

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Engelli Öğrenci Komisyonu, üniversitelerin engelli öğrencilere yönelik vermekte olduğu yükseköğretimin kalitesinin yükseltilmesi ve kamuoyunda farkındalık oluşturulması amacıyla üniversite kampüsündeki engelli bireylerin eğitime ve diğer sosyal faaliyetlere tam, etkin ve eşit katılımını sağlayan çalışmaları belirli ölçütlere göre incelemekte ve başarılı bulunanları ödüllendirilmektedir. Bu bakımdan, İstinye Üniversitesi, yapmış olduğu düzenlemelerle, üç alanda bayrak almaya hak kazanmıştır [4_OD4][5_OD5]. Ana kampüsümüz için engelsiz bayrak ödülleri 2025 yılında başvurulmasına karar verilmiş ve bu konuda senato kararı alınmıştır [6_OD4].

İstinye Üniversitesi olarak çeşitliliğin benimsendiği ve kapsayıcılığı değerlerinin merkezine yerleştiren bir topluluk oluşturulması önemsemektedir. İstinye Üniversitesi, farklılıkları kabul etmenin de ötesinde, başta ırkçılık olmak üzere her türlü ayrımcılıktan arınmış bir ortamı yaratma hedefiyle, “Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Beyanı” oluşturmuş ve Senato kararıyla onaylanmıştır (OD4). Bu beyana ek olarak, “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Aksiyon Planı” ve “İSUGENDER Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi” de İstinye Üniversitesi’nin dezavantajlı gruplara yönelik çalışmaları arasındadır (OD4). Aynı şekilde “IRCOS Sürdürülebilirlik Merkezi” ve çalışmaları da eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine katkıda bulunmaktadır.

Birleşmiş Milletler 5. Kalkınma Hedefi olan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında, İstinye Üniversitesi tarafından "ISU 5 Gün 5 Sektör Kadın İşgücü Varlığı Çalıştayı" düzenlenmiştir. 4-8 Mart 2024 tarihlerinde gerçekleşen bu çalıştay, Tekstil, Otomotiv, Yenilenebilir Enerji, Medya ve İlaç-Kimya sektörlerinden üst düzey kadın yöneticileri bir araya getirmiştir. Çalıştay kapsamında Sektörel Uzmanlar, Akademisyenler, Araştırma Uygulama Merkez Müdürleri ve Öğrenci Kulüp Başkanları sunumlarını paylaşarak interaktif bir ortam oluşturmuş, etkinlik sonrası basın bildirisi yayımlanmış ve çalıştay notları bildiri kitapçığı olarak derlenmiştir. Gelenekselleşmesi hedeflenen çalıştayın ikinci etkinliği 13 Mayıs 2025 tarihinde, Cumhurbaşkanlığı 12. Kalkınma Planı çerçevesinde Tıp, Tarım ve Turizm sektörleri odağında gerçekleştirilecek olup, etkinlik kapsamında TÜBİTAK 2237-A Eğitim Projesi başvurusu da yapılmıştır. Ayrıca, İstinye Üniversitesi 5 Gün 5 Sektör Kadın İşgücü Varlığı Çalıştayı Bildiri Kitabı için E-ISBN alımı gerçekleştirilmiş, Milli Kütüphane Elektronik Derleme Sistemi’ne girişi yapılmış ve Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi’ne eklenmiştir. Bildiri kitabına şu ulaşılabilir (OD4).

Mali açıdan dezavantajlı öğrencileri desteklemek için İstinye Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Burs ve İndirim Yönergesi doğrultusunda farklı kategorilerde burs imkanları sağlanmaktadır. Burslar ile öğrencilere eğitimde fırsat eşitliği yaratmakta ve sürdürmekteyiz.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-Engelli_Ogrencilere_Yonelik_Etkinlikler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-Engelli_Ogrenciye_Saglanabilecek_Hizmet_Talep_Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Engelli_Egitim_Ogretim_Hizmetleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-Engelsiz_Kampus_Calismalari.pdf](#)

- [\[5\]\(5\)B.3.4-ISU_Bayrak_Odulleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.4-Bayrak_Odulleri_Basvurusuna_Iliskin_Senato_Karari.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstinye Üniversitesi'nin öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri “Öğrenci Merkezi Daire Başkanlığı” tarafından yürütülmekteyken 2023 yılında merkez yeniden yapılandırılmış ve “Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı” olarak faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır [1_OD3]. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerin kültürel ve sosyal gelişimine destek sağlayacak eğitim, atölye çalışmaları, seminerler, sempozyum ve sosyal sorumluluk projeleri niteliğinde etkinlikler yapılmaktadır. Aynı zamanda akademik birimler tarafından da etkinlikler yürütülmeye devam etmektedir (OD3).

Öğrenci kulüplerinden yıllık bütçe talepleri toplanarak, İstinye Üniversitesi tarafından bütçe desteği sağlanmaktadır. Tematik öğrenci kulüplerinin yanı sıra, bazı bölümlerin öğrencileri için, alanlarıyla ilgili öğrenci kulüpleri vardır. Öğrenci kulüpleri, geniş bir yelpazede etkinliklerde bulunmaktadır; bunlar arasında sosyal sorumluluk projeleri, söyleşiler, film analizleri, seminerler gibi çalışmalar vardır. İsteyen öğrencilerin yeni alanlarda kulüp kurmasını da teşvik etmekteyiz. İstinye Üniversitesi'nde 2024 yılı itibarıyla 82 aktif öğrenci kulübü bulunmaktadır (OD3). Bu kulüplere toplam 5617 öğrenci tekil üye olarak kayıtlı durumdadır ve bunların 1104'ü uluslararası öğrencilerden oluşmaktadır. Öğrenci kulüpleri aracılığıyla, yıl boyunca 477 etkinlik gerçekleştirilmiştir [2_OD4][3_OD4](OD4).

İstinye Üniversitesi Vadi Kampüsü içerisinde dört adet açık spor alanları, kapalı spor salonu ve İSÜGYM ile hizmet vermekte olup, Topkapı Kampüsü'nde ise aktif olarak kullanımda olan fitness merkezi, kapalı çok amaçlı saha, basketbol sahası, voleybol sahası ve masa tenisi alanlarıyla, öğrencilerin spor yapmasına imkân sağlanmaktadır. Bireysel katılım sağlanan sporlarda da (örn. Karate, Kickboks, Muaythai) etkinlikler sürdürülmektedir. Öğrencilerin profesyonel sporcu olması ya da sporcu geçmişi olması durumunda, üniversitede kurulan spor takımlarına dahil olabilmektedirler. Spor takımları idmanlarının yapılabilmesi için antrenör desteği sağlanmaktadır. Spor takımları, turnuvalara katılmak istediğinde lojistik ihtiyaçları karşılanmaktadır. Yeni kampüs yapılanmasında öğrencilerin spor yapma olanakları ve etkinlikleri artmıştır. Ayrıca, Vadi H Kampüsü'nde dans/yoga/pilates stüdyosu yapılmıştır (OD3)(OD4).

İstinye Üniversitesi'nde, “Asistan Öğrenci Programı” ile öğrenciler üniversitede kısa zamanlı çalışma imkânı bularak iş tecrübesi elde etmektedir. Ayrıca, gönüllü stajlar ve zorunlu stajlar ile uygulama dersleri kapsamında iş gücü piyasası içerisinde alanlara çıkan öğrencilerin staja yerleşme, iş sağlığı güvenliği ve benzeri konulara ilişkin eğitim ve işlemleri de Kariyer Merkezi tarafından desteklenmektedir.

Rektörlük'e bağlı olarak kurulmuş olan Sektörle İş Birliği Ofisi, öğrencileri geleceğe en iyi şekilde hazırlama hedefiyle “Mentorun CEO Olsun Programı”nı yürütmektedir. Program kapsamında, Türk iş dünyasına damga vurmuş üst düzey yöneticilerden (CEO'lardan) danışmanlık-mentorluk hizmeti alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-Saglik_Kultur_ve_Spor_Daire_Baskanligi_Organizasyon_Semasi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-SKS_Etkinlikler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-2023_2024_Kulup_Raporu.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik başarılarını, bilimsel katkılarını ve uzmanlık alanlarındaki yetkinliklerini göz önünde bulundurarak, eğitim-öğretim kadrosunun nitelikli bir biçimde şekillendirilmesine büyük önem vermektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi için akademik liyakat gözetilmekte ve fırsat eşitliğini sağlamak adına, uygun sayı ve nitelikte öğretim kadrosunun üniversite bünyesinde bulundurulması hedeflenmektedir. Bu kadronun akademik liyakate dayalı olarak belirlenmesi, bilginin daha ileriye taşınmasında, eğitim-öğretim faaliyetlerini araştırma ve uygulamalar ile destekleyerek öğrenim ve araştırma becerileri kazanımlarının en üst seviyeye çıkarılmasında önemli rol oynamaktadır.

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinde, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında “Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” esas alınarak

05 Haziran 2024 Tarihli 2023-2024/14 sayılı Senato toplantısında alınan karar doğrultusunda, “İstinye Üniversitesi Akademik Atama/Yükseltme Ölçütleri Yönergesi” güncellenmiş ve “İstinye Üniversitesi Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” belirlenerek kamuoyuna duyurulmuştur. Kriterler farklı disiplinler arasında fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur [1_OD3,4][2_OD_3][3_OD3][4_OD4][5_OD4].

İstinye Üniversitesi bünyesindeki kadrolu öğretim elemanlarının yanı sıra kurum dışından ders verecek olan ders saati ücretli veya misafir öğretim elemanları için “Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “İstinye Üniversitesi Misafir Öğretim Elemanı Araştırmacı Uygulama Yönergesi” çerçevesinde görevlendirme yapılmakta ve dersi verecek veya araştırmayı yapacak öğretim üyesinin uzmanlık alanı esas alınarak, akademik birimlerin taleplerine ve liyakate dikkat edilmektedir [6_OD3][7_OD4].

Tam zamanlı ve ders saat ücretli öğretim elemanlarının atama ve görevlendirme süreçlerine ilişkin değerlendirmeler; ilgili akademik birim, Rektörlük, Genel Sekreterlik ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının ders içerikleriyle uyumlu olması, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması açısından büyük öneme sahiptir. İstinye Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının vereceği dersler, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak, her dönem ders planlaması öncesinde, Eğitim-Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, öğretim elemanlarının ders yükleri ve uzmanlık alanları dikkate alınarak titizlikle değerlendirilmektedir [8_OD4].

İstinye Üniversitesi, görevlendirme süreçlerinde, liyakat ve şeffaflık ilkesine bağlı kalmaktadır ve görevlendirilen öğretim elemanlarının performansları, ders değerlendirme anketleri ve birim yöneticilerinin yaptıkları değerlendirmelerle izlenmektedir.

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik gelişim süreçlerini, atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine dayalı olarak sürekli izlemekte ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)B.4.1-Akademik Atama Yükseltme Olcutleri Yonergesi Senato Karari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-Ogretim Elemani Degerlendirme Komisyonu Calisma Usul ve Esaslari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-Doktora Sonrasi Arastirmaci Istihdami Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.1-2024 Yili Ogretim Elemani Basvurulari.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.1-2024 Yili Atama Yükseltme Karar Ornegi Prof.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.1-Misafir veya Destek Statusunde Akademik Personel Bulundurma Yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.1-2024 Yili Gorevlendirme Ornegi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.4.1-Akademik Kadronun Uzmanlik Alani ile Yurutugu Ders Arasındaki Uyum.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitici yetkinliklerini ve akademik gelişimlerini sürekli olarak desteklemeye yönelik olarak düzenlediği çeşitli eğitsel programlarla, eğitim süreçlerinin kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, 2023-2024 akademik yılı itibarıyla, İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim yetkinliklerini güçlendirecek ve öğretim süreçlerine yenilikçi bakış açıları kazandıracak kapsamlı programlar sunmuştur. Bu programlar, öğretim elemanlarının yalnızca akademik bilgi birikimlerini değil, aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerinde daha etkin ve verimli olmalarını sağlayacak eğitici becerilerini de geliştirmeyi hedeflemektedir.

Özellikle 2024 yılının Şubat ayında düzenlenen “Öğretimde Olumlu Psikoloji ve Yükseköğretimde Yapay Zekâ Kullanımı” ile Ekim 2024 ayında gerçekleştirilen “Yükseköğretimde Yapay Zeka ve Uygulamaları” konulu “Eğitiminin Eğitimi” programları, öğretim elemanlarına çağdaş eğitim yöntemleri ve teknolojilerin öğretim süreçlerine entegrasyonu konusunda önemli bilgiler sunmuştur. Bu eğitimlerde, eğitimde olumlu psikoloji, akademik duygusal denge ve başarı ilişkisi gibi temel konular işlenmiş; ayrıca duygusal öğrenme stratejileri, öğretimde varlık oluşturma ve esenlik gibi eğitim yaklaşımları da ele alınmıştır. Eğitimler, öğretim elemanlarının hem bireysel hem de öğrencileriyle olan ilişkilerinde duygusal ve psikolojik dengeyi sağlayarak daha etkili bir öğretim deneyimi sunmalarına olanak tanımayı hedeflemiştir [1_OD4][2_OD4]. Bununla birlikte, söz konusu programlarda, yapay zekanın yükseköğretimdeki potansiyel kullanım alanları detaylı bir şekilde incelenmiştir.

Yapay zekanın çalışma mantığı, eğitimdeki ilk yaklaşımlarının yanı sıra ders tasarımı, sınıf içi uygulamalar ve ölçme-değerlendirme süreçlerindeki kullanımı gibi başlıklar, öğretim elemanlarının bu teknolojiyi eğitim-öğretim süreçlerinde nasıl verimli bir şekilde kullanabileceklerini anlamalarına olanak sağlamıştır. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının, dijital eğitsel araçları etkili bir şekilde kullanabilmeleri için gerekli bilgi ve becerileri kazanmalarına yardımcı olmuştur.

ÖĞREM programı kapsamında, özellikle İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi öğretim üyelerine yönelik olarak yürütülen “Eğiticinin Eğitimi” oturumları, 2023-2024 akademik yılında önemli bir yer tutmuştur. Bu oturumlar, öğretim üyelerinin “Z Jenerasyonu ile Etkili İletişim Kurma”, “Ters Yüz Sınıf (flipped classroom) Teknikleri” ve “Eleştirel Düşünme” gibi başlıklarda eğitim almaları sağlanmış, modern öğretim yaklaşımlarını benimsemelerine katkı sunulmuştur. Ayrıca, eğitim süreçlerinde öğrenme stilleri, öğretme yaklaşımları ve etkileşimli öğretim tekniklerinin uygulamalı olarak yapılması sağlanmış, öğretim elemanlarının öğretme-öğrenme süreçlerine dair teorik bilgi ve uygulamalı deneyim kazanmaları desteklenmiştir [3_OD4]. Bu eğitimlerin yanı sıra, etkin ölçme-değerlendirme yöntemleri de öğretim elemanları ile paylaşılarak akademik süreçlerde daha doğru ve objektif değerlendirme yapma becerisi kazandırılmıştır. Tüm eğitim ve etkinlikler ÖĞREM internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Programlar, öğretim elemanlarının eğitimdeki gelişimlerini sürdürebilmeleri için sürekli bir iyileştirme süreci oluşturmayı hedeflemiştir. Eğitimlerin sonunda elde edilen bilgiler ve beceriler, öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve öğretim yöntemlerini öğrencilerin öğrenme süreçlerine göre şekillendirmelerine yardımcı olmuştur.

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının sürekli gelişimi için eğitim-öğretim alanındaki en son gelişmeleri ve yenilikçi eğitim yöntemlerini takip etmeyi ve uygulamayı sürdürmektedir. Bu programlar, öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinin artırılmasının yanı sıra, öğretim süreçlerinde öğrencilerin daha etkili bir şekilde öğrenmelerine imkân sağlayacak eğitim yöntemlerini benimsemelerini teşvik etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Subat_2024_Egitim_Sonu_Degerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Ekim_2024_Egitim_Sonu_Anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Tip_Fakultesi_Egitim_Sonu_Geribildirim_Raporu_2023-2024.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri ve araştırma çalışmalarındaki başarılarını teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla bir teşvik ve ödüllendirme sistemi geliştirmiştir. Bu süreçler, üniversitenin akademik ve idari hedeflerine ulaşılması bakımından öğretim elemanlarının katkılarını artırmayı hedeflemektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel faaliyetlerinin teşvik edilmesi için, “İstinye Üniversitesi Akademik/Yükseltme Ölçütleri Yönergesi” uygulanmaktadır (OD3). Bu yönerge, yalnızca yayınlar değil, aynı zamanda projeler, patentler ve kurulan şirketler gibi öğretim elemanlarının tüm araştırma faaliyetlerini teşvik kapsamına almaktadır. Başvurular, İstinye Üniversitesi’nin çevrimiçi portalı “Venustats” üzerinden yapılmakta ve süreç dijital ortamda takip edilmektedir [1_OD3,4]. İstinye Üniversitesi, bu yönerge ile araştırma kültürünü yaygınlaştırmayı ve öğretim elemanlarının bilimsel katkılarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca İstinye Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin uluslararası görünürliğini artırmaya yönelik stratejiler belirlemekte ve bu faaliyetleri teşvik etmek amacıyla “Fark Yaratan İstinyeliler” başlıklı takdir/teşekkür mekanizmasını devreye sokmuştur. “Fark Yaratan İstinyeliler Duyuru ve Ödüllendirme Programı Uygulama Usul ve Esasları” 2024 yılında güncellenerek kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır (OD4)[2_OD4]. “Fark Yaratanlar” başlığı altında bir duyuru modeli oluşturan İstinye Üniversitesi, akademik faaliyetlere katkıda bulunan öğretim elemanlarını ön plana çıkarmakta ve bu modelde, araştırma ve inovasyon çalışmalarına yönelik ödülleri ve takdirleri düzenli olarak ilan etmektedir (OD4,5).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)B.4.3-Venustats_Akademik_Tesvik_Modulu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.3-Fark_Yaratan_Istinyeliler_Duyuru_ve_Odullendirme_Programi_Usul_ve_Esaslari_Guncellemesi_Senato_Karari.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi, araştırma üniversitesi olma stratejik hedefi ile araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme alanlarını önceliklendirmiştir [1_OD4]. Bu öncelik alanları ve kalite ilkeleri doğrultusunda “Araştırma Politikası” hazırlanmış ve internet sayfasında paylaşılmıştır [2_OD3]. İstinye Üniversitesi vizyon, misyon ve değerleri çerçevesinde oluşturduğu araştırma politikasının uygulanmasında araştırmada mükemmeliyet anlayışıyla, cazibe merkezi olmanın gerektirdiği niteliklerin sürdürülebilir şekilde sağlandığı ve sürekli iyileştirmenin önceliklendirildiği bir kurum kültürü için “Araştırma Kalite Politikası” ile belirlenmiş olan esasları takip etmektedir. Bu çerçevede, Araştırma Kalite Politikası hakkında Kalite Komisyonu’nun Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu tarafından bir revizyon çalışması Aralık 2023’te başlatılmıştır [3_OD4]. İlgili çalışma, Ocak 2024’te tamamlanarak Kalite Komisyonu’na sunulmuş ve ardından Rektörlük’e iletilmiştir. Rektörlük tarafından senato toplantısı gündemine alınan revizyon önerisi, Şubat 2024’te oy birliği ile kabul edilmiş ve Mart 2024 itibarıyla İstinye Üniversitesi Araştırma Kalite Politikası’nın güncellenmiş hâli tüm birimlere dağıtılarak internet sayfasında yayımlanmıştır. İstinye Üniversitesi’nin yüksek nitelikli araştırma çıktılarının sürdürülebilirliği, araştırma kalite politikasıyla güvence altındadır. Güncellenmiş araştırma kalite politikası, araştırma çıktılarının sürdürülebilirliği konusunda çok kuvvetli bir kurumsal irade olduğunu ortaya koymaktadır. Bu çerçevede kurum genelinde sürdürülebilirlik hususundaki mevcut uygulamalar, yakın dönemde senato toplantısı gündemine önerilecek prensipler olarak hazırlanmaktadır [4_OD4]. Mevcut uygulamalar çerçevesinde ise araştırma performansı yüksek öğretim üyelerinin akademik birimlerindeki eğitim-öğretim/idari iş yüklerinin, araştırma çıktılarının niteliği ve niceliğini olumsuz etkilemeyecek şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca akademik birimlerdeki araştırma görevlilerinin de dış kaynaklı araştırma projeleri ve öğrenci projelerinde daha etkin yer almaları sağlanmaktadır.

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı’nda belirtildiği üzere nitelikli araştırmalarla üretilen bilginin toplumun yararına sunulması amacıyla stratejik hedefler belirlenmiştir. Toplumun gelişimi, sağlık imkânlarının iyileştirilmesi, yeni teknolojilerin geliştirilmesi, ülke ekonomisine ve yeni araştırmacıların yetiştirilmesine destek olmaya yönelik araştırma merkezlerinin oluşturulması, lisansüstü programlarda araştırma stratejisinin geliştirilmesi, araştırma-geliştirme laboratuvarının kurulması, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bünyesinde proje yönetimi, FSMH, üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında projelerin yürütülmesi; Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi’nde akademisyen, öğrenci ve mezunların girişimcilik faaliyetlerinin ve projelerinin desteklenmesi; aynı zamanda öğrenciler ve akademisyenler için düzenli eğitimler ile sertifika ve mentorluk programlarının düzenlenmesi sayesinde araştırma çıktılarının hacim ve kalitesinin artırılması hedeflenmiştir [26_OD4]. 2024 yılı itibarıyla, İstinye Garage ekibi ve Bilişim Vadisi yönetim ekibine yapılan proje başvuruları, araştırma odaklı bir yaklaşımla titizlikle değerlendirilmiştir. Başvurular; teknik, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla uzman hakemler tarafından incelenmiş; değerlendirme sürecinde olumlu geri dönüş alan girişimciler, projelerini Bilişim Vadisi Komisyonu’na sunmak üzere davet edilmiştir. Komisyonlar aracılığıyla gerçekleştirilen sunumlar sonucunda, toplam 41 projeden 40’ı başarıyla süreci tamamlamış ve İstinye Garage bünyesinde araştırma, geliştirme ve ticarileşme aşamalarında desteklenmek üzere taşınma sürecine hak kazanmıştır [29_OD3].

2024 Bilişim Vadisi Proje Değerlendirme Komisyonu

Bilişim Vadisi

Proje Değerlendirme Komisyonu& İstinye		
10.	Garage	11.03.20243 Proje Katıldı
	Bilişim Vadisi	
	& İstinye	
Proje Değerlendirme KomisyonuGarage		
11.		13.05.20245 Proje Katıldı
	Bilişim Vadisi	
Proje Değerlendirme Komisyonu& İstinye		
12.	Garage	25.07.20248 Proje Katıldı
	Bilişim Vadisi	
Proje Değerlendirme Komisyonu& İstinye		
13.	Garage	12.09.20246 Proje Katıldı
	Bilişim Vadisi	
Proje Değerlendirme Komisyonu& İstinye		
14.	Garage	09.10.20247 Proje Katıldı
	Bilişim Vadisi	

Üniversitede araştırma süreçleri Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı'nın liderliğinde yönetilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerine hizmet eden idari birimler ise, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı, TTO, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bibliyometri ve Laboratuvar Alt yapılarıdır.

Üniversitenin bilimsel yayın ve veri tabanlarına yönelik alt yapı ve hizmetleri, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Proje geliştirme, proje yönetme, fikri sınai mülkiyet hakları (FSMH) ve ticarileşme hizmetleri, sanayi iş birlikleri ve uluslararası proje iş birliği faaliyetleri, TTO tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin girişimcilik hizmetleri ise, İSÜ Garage Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi tarafından yürütülmektedir. Rektörlük'e bağlı olarak hizmet eden Bibliyometri Birimi tarafından günlük, aylık ve yıllık bilimsel yayın takipleri ve analizleri gerçekleştirilmektedir. Karşılaştırmalı ve görsel analizlerle destekli yapılan çalışmalar, belirlenmiş periyotlarla Rektörlük'e raporlanmaktadır. Üniversite bünyesinde Rektörlük'e bağlı 29 araştırma merkezi bulunmaktadır. [6_OD3]. 2024 yılında Araştırma Merkezleri Direktörlüğü, araştırma merkezlerinin faaliyetlerini daha sistemli ve verimli bir şekilde yönetmek, akademik iş birliklerini artırmak ve bilimsel çalışmalara stratejik bir yön vermek amacıyla kurulmuştur. Bölgesel kalkınma ve ülke stratejilerine uygun olarak konumlandırılan uygulama ve araştırma merkezleri; sağlık teknolojileri, sürdürülebilirlik, yapay zekâ, tıp araştırmaları, iklim ve çevre araştırmaları, güvenlik ve savunma stratejileri vb. alanlara yönelik araştırma ve uygulama hizmetleri sunmaktadır. Merkezlerin yönetim kurulu yapıları ve yönetmelikleri internet siteleri üzerinden ilan edilmiştir [7_OD3]. Üniversite bünyesinde yapılacak araştırmalara hizmet etmek amacıyla laboratuvar alt yapıları (hizmet laboratuvarları, yüksek başarımlı hesaplama, araştırma laboratuvarları ve merkez laboratuvarı) bulunmaktadır. Ar-Ge faaliyetlerine hizmet etmek amacıyla faaliyet gösteren idari birimlerin organizasyon şemaları ve iş akış süreçleri belirlenmiş olup idari birim internet sayfalarında yayınlanmıştır [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3]. Ar-Ge hizmeti veren idari ofislerin faaliyet ve hizmetlerinin geliştirilmesi, iç paydaşların geri bildirimlerinin alınarak PUKÖ döngülerinde kullanılması üzerine anket uygulaması yapılmıştır. Bu kapsamda, TTO tarafından akademik kadro ve öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması amacıyla "Algı, Beklenti ve Memnuniyet" anketi uygulanmıştır [14_OD4]. Yürütülen araştırma faaliyetlerinde dış paydaşların geri bildirimlerinin alınması amacıyla danışma kurullarının oluşturulmasına öncelik verilmiştir. Bu kapsamda, birçok araştırma merkezi ve TTO bünyesinde "Danışma Kurulu" yapıları oluşturulmuştur [15_OD3,4].

Rektörlük tarafından araştırma faaliyetlerine idari destek mekanizması olarak hizmet eden tüm birimler (Bibliyometri, TTO, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi) ile belirlenen aralıklarla süreç izleme ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Rektörlük tarafından tüm araştırma merkezleri ile dönemlik izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda merkezlerin dönemlik hedefleri ve gerçekleştirmiş olduğu faaliyetleri sunumlar üzerinden izlenmektedir. Toplantı tutanakları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimine destek olan idari mekanizmaların yanı sıra; fakülte, meslek yüksekokulu ve enstitü düzeyinde "Ar-Ge Koordinasyon Kurulları" oluşturulmuştur [16_OD4][17_OD3]. Bu kurulların işletilme süreçleri ve çıktıları araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından değerlendirilmiş, Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu'nun da görüşü alınmış ve ilgili kurulların adının "Ar-Ge Koordinasyon Kurulları" olarak revize edildiği "Ar-Ge Koordinasyon Kurulları Çalışma Usul ve Esasları" 16.10.2024 tarihli senato kararıyla yürürlüğe girmiştir [30_OD4]. Tüm dokümanlar ve kanıtlar Kalite Komisyonu'na iletmek üzere Rektörlük'e raporlanmıştır. Her bir kurul ile Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı'nın liderliğinde belirlenmiş takvim çerçevesinde toplantılar gerçekleştirilmektedir [26_OD4]. Düzenlenen toplantılar çerçevesinde, üniversitenin yıllık Ar-Ge hedefleri paydaş katılımı ile belirlenmektedir. Kurullar bünyesinde belirlenen Ar-Ge hedefleri, üniversite senatosuna sunulmaktadır [27_OD4,5]. Senato değerlendirmesinden sonra geçmiş ve mevcut Ar-Ge çıktılarıyla gelecek hedefleri Rektörlük tarafından Müttevelli Heyet Başkanlığına sunulmaktadır. Müttevelli Heyeti değerlendirme ve kararı çerçevesinde ilgili Ar-Ge planlaması Rektörlük tarafından uygulanmaktadır. Örneğin teşvik yönergesi, BAP yönergesi ve ayrıca lisanüstü öğrencilerin burs oranları bu çerçevede güncellenmiştir [28_OD4]. Belirlenen ve tüm paydaşlara ilan edilen Ar-Ge hedeflerinin gerçekleşme durumları ise düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde önlem alma adımları atılmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aylık periyotlarla senato toplantılarında da yapılmaktadır. Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından proje, yayın vb. araştırma faaliyetlerine yönelik mevcut bilgi ve veri aktarımları yapılmaktadır [27_OD4,5].

Fakülteler bünyesinde "Öğrenci Projeleri Koordinatörleri" belirlenmiştir [18_OD3]. Öğrenciler tarafından geliştirilen ve yönetilen projelere destek mekanizması olarak konumlandırılan danışman öğretim elemanları ile düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılar çerçevesinde, proje başvuru hedefleri belirlenmekte, başvuru ve değerlendirme sonuçları üzerine görüşülmektedir.

Akademik ve idari birimlerle yürütülen toplantıların yanı sıra süreç yönetimine destek veren yazılımlar ve dijital raporlar aktif olarak kullanılmaktadır. Bu dijital raporlar tüm dekanlık ve müdürlüklerin erişimine açık bir şekilde hizmet vermektedir. Üniversitenin dijitalleşme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla "İstinye Üniversitesi Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu" oluşturulmuştur. Kurulun amaç ve kapsamına ilişkin usul ve esaslar oluşturularak senato toplantısında kabul edilmiştir. Üniversitede, araştırma performansının takibine ilişkin raporlamaların yapılabilmesi

için Araştırmacı Destek Sistemi (Venustats) mevcuttur. İlgili platformda; Akademik Teşvik, Yayın Destek Ofisi ve Veri Robotu modülleri dijital olarak takip edilen modüllerdir. Belirtilen modüllere ek olarak Proje Yönetim Ofisi'nin dijitalleşmesi ile birlikte Projeler Modülü, TTO Modülü ve BAP Modülü sistem üzerinden tüm ilgili iç paydaşlar tarafından takip edilmektedir [19_OD4].

- Proje Modülünün internet sayfası ile entegrasyonu sağlanmış olup devam eden ve tamamlanan dış kaynaklı projelerin takibi (OD4) internet sayfası üzerinden dinamik olarak yapılabilmektedir.
- BAP Modülü altında kurum öz kaynaklı projelerinin başvuru ve yürütülmesine yönelik tüm süreçleri takip edilmekte olup, raporlama sistemi aktif hale getirilmiştir.
- TTO Modülü, TTO'nun tüm birimleri için (Tanıtım ve Farkındalık ve Eğitim Ofisi/Proje Yönetim Ofisi/ Üniversite Sanayi İş Birliği Ofisi/FSMH ve Ticarileşme Ofisi) akademisyenler ve dış paydaşlardan gelen soru/öneri ve taleplerin, sistem üzerinden alınarak takibinin sağlandığı modüldür.

Kurumun iç kaynaklarıyla araştırma faaliyetlerine destek olduğu mekanizmaları bulunmaktadır. Tüm bu mekanizmalar Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı'nın liderliğinde koordine edilmektedir. Üniversitede iç kaynaklı projelerin desteklenmesi üzerine "Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)" yönerge ve usul esasları bulunmakta olup tüm paydaşlara internet sayfaları üzerinden ilan edilmiştir [20_OD3]. "FSMH ve Ticarileşme" faaliyetleri için üniversitenin destek mekanizmaları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının FSMH hizmetlerine yönelik başvuru ve tescil süreçleri için "FSMH ve Ticarileşme" yönergesi bulunmakta olup tüm paydaşlara internet sayfaları üzerinden ilan edilmiştir [21_OD3]. BAP ve FSMH hizmetlerinin kurum içerisinde yönergeye uygun olarak yönetilmesi için farklı disiplinlerden öğretim elemanlarının yer aldığı komisyon yapıları oluşturulmuştur [22_OD4] [23_OD4]. Tüm bu komisyonlar belirlenen periyod ve gündemlerle toplantılar gerçekleştirmektedir. Alınan kararlar, üniversite Rektörlük'üne sunulularak nihai kararlar alınmaktadır.

Üniversitenin Kalite Komisyonu'na bağlı Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu yapılanması bulunmaktadır [24_OD4]. Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı'nın liderliğinde, Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu Başkanı ve diğer Ar-Ge destek birimleri belirli periyodlarla bir araya gelerek süreç planlama ve değerlendirmeleri gerçekleştirmektedir. İlgili koordinasyonla üniversite Ar-Ge birimlerinde kalite kültürünün yaygınlaşması için düzenli eğitim programları yürütülmüş ve YÖKAK izleme raporunun değerlendirilmesi, kurumsal akreditasyon programına hazırlanılması amacıyla planlama çalışması yapılmıştır [25_OD4,5].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.1-Stratejik Plan'da yer alan AR-GE Hedef ve performans göstergeleri.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-Araştırma Politikaları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.1-Ar-ge Kalite Politikası Guncelleme Çalışması Ar-Ge Destek Komisyonu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.1-Senato Prensip Kararı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-Ar-Ge Organizasyon Seması.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-Uygulama ve Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.1-Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yonetim Kurulu Toplantı Tutanagı Ornegi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.1-Araştırma Faaliyetlerine Iliskin Is Akısları Ornegi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.1-Bulus Bildirim Formu.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.1-Tasarım Bildirim Formu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.1-TTO Yonergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.1-TTO Is Akıs Tabloları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.1-TTO Basvuru Formları.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.1-Algi, Beklenti ve Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[15\]\(3,4\)C.1.1-TTO Danisma Kurulu.xlsx](#)
- [\[16\]\(4\)C.1.1-Ar-Ge Koordinasyon Kurulu Ornek Toplantı Tutanagı.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)C.1.1-Ar-Ge Koordinasyon Kurullari.xlsx](#)
- [\[18\]\(3\)C.1.1-Ogrenci Projeleri Koordinatorleri.xlsx](#)
- [\[19\]\(4\)C.1.1-Venustats Arastirma Modulu Ekran Goruntuleri.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)C.1.1-BAP Yonergesi.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)C.1.1-FSMH Yonergesi.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)C.1.1-BAP Komisyonu.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)C.1.1-FMSH Komisyonu.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)C.1.1-Araştırma-Gelistirme Kalite Çalışma Grubu.pdf](#)
- [\[25\]\(4,5\)C.1.1-Kalite Çalışmaları Degerlendirme ve Onlem Alma Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)C.1.1-Ofis Ici Egitim Programlari.pdf](#)
- [\[27\]\(5\)C.1.1-Ar-Ge Hedefleri Izleme Senato.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)C.1.1-Tesvik yonergesi guncelleme.pdf](#)

- [\[29\]\(3\)C.1.1-2024_Bilisim_Vadisi_Komisyonu_Toplantisi.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)C.1.1-Ar-Ge_Koordinasyon_Kurulu_Calisma_Usul_ve_Esaslari \(Senato Kararlı\).pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma faaliyetlerine yönelik kurumun iç ve dış kaynakları bulunmakta olup kaynak yönetimi için süreçler tanımlanmıştır. Kurumun iç ve dış kaynakları stratejik hedeflere uygun olarak belirlenmiş ve geliştirilmektedir. Kurumun ulusal ve uluslararası kapsamlı farklı kuruluşlar tarafından desteklenen dış kaynaklı projeleri bulunmaktadır. Kurumun dış kaynaklı projelerinin arasında Ar-Ge, üniversite-sanayi iş birliği, girişimcilik, eğitim ve sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır [1_OD3]. Tüm bunların yanı sıra üniversitede öğrenciler tarafından geliştirilen TÜBİTAK 2209 öğrenci projeleri yürütülmektedir ve her çağrı döneminde öğrenciler başvuru yapılmaya teşvik edilmektedir [2_OD3]. Üniversitenin dış kaynaklı projeleri, TTO bünyesinde yer alan Proje Yönetim Ofisi tarafından koordine edilmekte olup Mali İşler, Satın Alma ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından ilgili süreçler takip edilmektedir [22_OD4,5]. Dış kaynaklı projelerin başvuru, yürütme ve kapanışı adımları için tanımlı süreçler bulunmakta olup süreçlere yönelik iyileştirmeler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [23_OD4]. Ayrıca farklı proje tipleri hakkında konu uzmanlarıyla eğitimler ve deneyim paylaşım toplantıları seriler hâlinde düzenli olarak yapılmaktadır.

Kurumun iç kaynaklı desteklerine yönelik belirlenmiş ve ilan edilmiş süreçleri tanımlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerine yönelik tanımlı ve ilan edilmiş kurumsal mevzuat bulunmaktadır [3_OD3]. Bu kurumsal mevzuat, sürekli iyileştirme vizyonuyla her yıl düzenli olarak BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve oluşturulan revizyon önerileri Rektörlük tarafından senato toplantılarının gündemine alınarak yapılan güncellemelerle PUKÖ döngüsü işletilmektedir. BAP yönerge ve usul/esasları senato gündemine alınmadan önce tüm akademik birimler ile paylaşılarak görüş ve öneriler istenmektedir. Alınan dönütler çerçevesinde düzenlenen yönerge ve usul/esaslar, senato gündemine alınarak değerlendirilmektedir. BAP destekleri kapsamında çeşitli proje destekleri bulunmakta olup kurumun öz kaynaklarından yıllık bütçe ayrılmakta ve araştırma hedefleri çerçevesinde ayrılan bütçe üzerinde iyileştirme yapılmaktadır [24_OD4]. BAP yönerge ve usul esasları bünyesinde desteklenen proje tipleri şunlardır: Araştırma Başlangıç Destek Projesi; Bağımsız Araştırma Projesi, Disiplinler Arası Araştırma Projesi, Gündümlü Proje, Lisansüstü Tez Projesi, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, Performansa Dayalı Araştırma Projesi. Yönerge ve usul esaslar çerçevesinde sunulan iç kaynaklı proje desteklerine yönelik yapılan başvurular, Rektörlükçe farklı disiplinlerden görevlendirilmiş BAP Komisyonu üyeleri tarafından değerlendirilmektedir. Düzenli periyotlar ve gündemler üzerinden alınan toplantı kararları, Rektörlük'e sunulmaktadır. BAP desteklerine yönelik kurumun iş akış şemaları ve başvuru formları belirlenerek internet sayfaları üzerinden ilan edilmiştir. BAP desteklerinin süreç yönetimi, BAP Komisyonu, TTO ve Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı'nın güçlü iletişimi ile sağlanmaktadır. BAP tarafından desteklenmesine karar verilen projelerin yönetim süreçleri, TTO Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda satın alma, İK ve mali işler daire başkanlığının destekleriyle takip edilmektedir. BAP desteklerine yönelik bilgi, veri ve raporlar TTO'nun alt yapısında tutulmaktadır [5_OD3].

Üniversite bünyesinde araştırmacılara hizmet etmek amacıyla İSU Garage Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi alt yapısı bulunmaktadır [6_OD3]. Kurumun iç kaynaklarıyla oluşturulan ve hizmet veren girişimcilik merkezi, araştırmacıların fikir aşamasından ölçeklemeye kadar girişimcilerin yanında olarak eğitim, mentorluk ve ofis imkânının yanı sıra Ar-Ge ve teknik ihtiyaçları karşılayabilecek paketleri de içinde bulunduran destek imkânları sunmaktadır. Bilişim Vadisi'nin Vadi İstanbul Yerleşkesi'nde 1588 m²'lik bir alt yapısı bulunan Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi; ön kuluçka, kuluçka, post kuluçka, akademik kuluçka ve TÜBİTAK BIGG destekleri çerçevesinde hizmetler sunmaktadır. Merkez Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı olarak hizmet göstermektedir. Merkezin organizasyonel yapısı, iş akışları ve ilgili başvuru formları belirlenerek paydaşlara ilan edilmiştir.

Bilişim Vadisi ve İstinye Garage iş birliğiyle yürütülen Kuluçka Mezuniyeti Programı, belirlenen kriterleri sağlayan firmaların bir üst aşamaya geçişini desteklemek amacıyla düzenlenmektedir. Kira sözleşmesi ikinci kez dolan ve kuluçka sürecinde 12 ayını tamamlayan firmalar, mezuniyet sürecine dâhil edilerek değerlendirmeye alınır. Bu değerlendirme kapsamında firmaların kuluçka sürecini ne kadar aktif kullandığı, 2 milyon TL ciro eşğini aşmış ve pazarlama faaliyetlerinde ne kadar ilerleme kaydettiği detaylı bir şekilde incelenir. Mezuniyet sürecinde uygun görülen firmalar, Ar-Ge firması statüsü kazanarak ekosistem içinde daha sağlam bir yer edinme fırsatı elde ederler. Böylece kuluçka sürecinden başarıyla çıkan firmalar, gelişimlerini sürdürebilecekleri daha geniş bir yapı içinde çalışmalarına devam edebilirler [4_OD3].

2024 yılında İstinye Üniversitesi bünyesinde toplam 69 şirket bulunmaktadır. Akademisyen şirketi sayısı 36 olup öğrenci şirketi sayısı 33'tür. İSU Garage'da ise, 57 şirket faaliyet göstermektedir. Girişimcilik merkezi tarafından 2024 yılında 250 mentor görüşmesi ve 46 etkinlik gerçekleştirilmiştir [21_OD4].

Üniversitede FSMH ve ticarileşme faaliyetlerine yönelik iç kaynaklı destek mekanizmaları bulunmaktadır. Öğretim

elemanları tarafından geliştirilen çalışmalar kapsamında ortaya çıkacak buluş bildirimleri ve ticarileşme faaliyetleri için belirlenmiş ve tüm paydaşlara ilan edilmiş “FSMH ve Ticarileşme” yönergesi bulunmaktadır [8_OD3]. Yönerge çerçevesinde yapılan başvuruların değerlendirilmesi için “FSMH Komisyonu” oluşturulmuştur [9_OD4]. Araştırmacılar tarafından yapılan tüm başvurular komisyon tarafından değerlendirilerek Rektörlük’e sunulmaktadır. BAP ve FSMH başvuruları için kurum bünyesinde yer alan Venustats dijital alt yapısı kullanılmaktadır [10_OD4], [11_OD4].

Üniversite bünyesinde Rektörlük’e bağlı hizmet eden yirmi 29 araştırma merkezi bulunmaktadır. Bölgesel kalkınma ve ülke stratejilerine uygun olarak konumlandırılmış olan merkezlerde, ilgili alanlardaki araştırmacıların ihtiyaç duydukları alt yapı ve kaynak sağlanmaktadır [12_OD3].

Üniversite bünyesinde araştırmacılara hizmet etmek amacıyla alt yapı imkânları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde sağlık, fen ve mühendislik alanlarında çalışmaların yapılabildiği güçlü bir laboratuvar alt yapısı bulunmaktadır [13_OD3]. Laboratuvar altyapılarındaki donanımın bütün iç ve dış paydaşlar tarafından erişilebilirliğini sağlamak için üniversitenin internet sayfasında yayında olan ve anahtar kelimelerle arama özelliğine sahip bir Laboratuvar Envanter Veri Tabanı bulunmaktadır (OD4) [14_OD4]. Üniversitenin laboratuvarları “Araştırma ve Eğitim”, “Hizmet” ve “Yüksek Başarımlı Hesaplama Sistemi” olarak kategorilere ayrıştırılarak hizmet sunmaktadır. Üniversite bünyesindeki tüm araştırmacılara hizmet veren Yüksek Başarımlı Hesaplama (YBH) sistemi bulunmaktadır [15_OD3]. YBH hizmetinin yaygın ve etkin kullanımı için üniversitede bulunan yüksek hesaplama ve depolama kapasiteli sistemde talepler ara yüz üzerinden alınarak araştırmacılara hesap açılmakta ve sistemin kullanımına yönelik periyodik eğitimler verilerek bireysel destek sağlanmaktadır. Benzer şekilde, bir diğer araştırma desteği ise, sağlık bilimleri ve tıp alanındaki çalışmaları desteklemek üzere üniversiteye alınmış olan dijital kadavra sistemidir. Bu sistem ile insanın anatomik yapılarını deneyimini gerçeğe yakın şekilde, üç boyutlu görüntüler sağlanmaktadır. Öğrenciler ve akademisyenler dijital kadavra ile insan vücudundaki tüm sistemleri detaylı ve anatomik olarak inceleyebilmektedirler.

Araştırmacıların ortak proje ve yayınlar üreterek ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırabilmeleri için üniversite internet sayfası üzerinde “Araştırmacı Veri Tabanı” oluşturulmuştur. Bu sayfa üzerinden öğretim elemanlarının araştırma alanları incelenebilmektedir [16_OD4].

Üniversitenin araştırma süreçlerine hizmet etmek amacıyla kütüphane alt yapısında geniş kapsamlı fiziksel kaynaklar, zengin bir veri tabanı, e-kaynak ve e-hizmetler sunulmaktadır. Veri tabanlarının ve kütüphane kaynaklarının kullanımına yönelik çeşitli destekler periyodik olarak ya da araştırmacıların kütüphane internet sayfasından doldurabildikleri “Kullanıcı Eğitim Talep Formu” aracılığıyla planlanmaktadır [17_OD4]. Rektörlük’e bağlı Bibliyometri birimi tarafından ise, öğretim elemanlarının Incites, Scopus, Google Scholar vb. veri tabanlarındaki kullanıcı profillerinin güncellenmesi ve geliştirilen yayınların kurum bilgilerine yönelik kontrollerin sağlandığı hizmetler sunulmaktadır.

İstinye Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin araştırma-geliştirme ve bilimsel faaliyetlere teşvik edilmeleri için kurumsal ödüllendirme mekanizmaları “Araştırma Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi”nde belirlenmiş olan usul ve esaslarla işletilmektedir ve bu kapsamda şu faaliyetlerle ilgili teşvikler sağlanmaktadır: Bilimsel-akademik yayın (makale); uluslararası kitap/kitap bölümü yazarlığı; patent, faydalı model; araştırma projesi, sanayi iş birlikli, uluslararası iş birlikli proje; akademisyen firma ve BIGG firma; öğrenci firması; Q1 dergi editörlüğü; Q1 dergi yayın kurulu üyeliği ve uluslararası nitelikte alanıyla ilgili uluslararası bilimsel mesleki kuruluş başkanlığı; uluslararası kongre veya sempozyumun düzenleme kurulu başkanlığı; doktora tezi danışmanlığı. Ayrıca, teşvik yönergesi kapsamında, kurum araştırmacılarının Ar-Ge amaçlı harcamaları için belirlenmiş ve ilan edilmiş “Bireysel Araştırma Fonu (BAF)” teşviki de bulunmaktadır [18_OD4,5]. 2024 yılında içerisinde TÜBİTAK BIGG ile ilgili iki kez düzenlenen etkinliklere 30’dan fazla katılımcı dâhil olmuştur. Etkinlik kapsamında, katılımcılar TÜBİTAK BIGG 1812 Yatırım Tabanlı Girişimcilik Destek Programı hakkında detaylı olarak bilgilendirilmiş; programın sunduğu fırsatlar, başvuru süreci ve sağlanan destekler hakkında sorular cevaplandırılmıştır [7_OD4].

Üniversite bünyesinde bilimsel yayınların hazırlanma sürecinde dil çeviri desteği, etik kurul başvuru desteği, istatistik desteği, dergi seçimi ve yayının seçilen dergiye göre formatlanması gibi destekler verilmektedir [19_OD4,5], [20_OD3]. Bunların yanı sıra Ar-Ge için gerekli olan altyapı ve fonlara ek olarak yetkin araştırmacı profilinin geliştirilmesi ve teminine yönelik tedbirler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-Desteklenen_Dis_Kaynakli_Projeler.xlsx](#)

- [\[2\]\(3\)C.1.2-Öğrenci_Projeleri_2024-1.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-BAP_Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.1.2-Kulucka_Merkezi_Toplantı_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-Desteklenen_Ic_Kaynakli_Projeler.xlsx](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-Girisimcilik_ve_Kulucka_Merkezi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-TUBITAK_BIGG_1812_Bilgilendirme_Etkinligi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.2-FSMH_Yonergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.2-FMSH_Komisyonu.xlsx](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.2-Venustats_PATENT_Modulu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.2-Venustats_BAP_Modulu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.2-Uygulama_ve_Arastirma_Merkezleri.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.2-Altyapı.png](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.2-Laboratuvar_Envanter_Veri_Tabani.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.1.2-Yuksek_Basariimli_Hesaplama_Sistemi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)C.1.2-Arastirmaci_Veri_Tabani.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.1.2-Kutuphane_Kullanici_Egitim_Talep_Formu.pdf](#)
- [\[18\]\(4,5\)C.1.2-Ar_Ge_ve_Bilimsel_Faaliyetleri_Tesvik_Yonergesi.pdf](#)
- [\[19\]\(4,5\)C.1.2-Yayin_Destek_Birimi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)C.1.2-Etik_Kurul.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)C.1.2-Garage_Genel_Basvuru.pdf](#)
- [\[22\]\(4,5\)C.1.2-Proje_İzleme_Raporlari_Ornegi.pdf](#)
- [\[23\]\(4,5\)C.1.2-Proje_Satın_Alma_Sürecleri_İyileştirme_Ornegi.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)C.1.2-Arastırma-gelistirme_butcesi.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2022 yılı güz yarıyılında Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleşmiştir. 2023 yılı itibarıyla 45 Yüksek Lisans, 18 Doktora programı olmak üzere toplam 63 Lisansüstü program açılmış bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde yürütülen bu lisansüstü programlar, hem üniversitenin araştırma yetkinlikleri ve öncelikleri hem de bölgesel ve evrensel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Üniversitenin araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda insan kaynağı temini kapsamında, öğretim elemanı ve araştırmacı yetiştirmek ve desteklemek amacıyla doktora programlarına 410 tam burslu öğrenci kaydedilmiştir [1_OD3]. 2024-2025 akademik yılı güz döneminde doktora öğrencilerinin burs imkanları 30.09.2024 tarihli LEE Doktora Programı Bursluluk Koşulları Senato Kararı doğrultusunda yürütülmüştür [7_OD4].

Doktora öğrencilerinin bursluluk imkanlarının iyileştirilmesine yönelik detaylı bir çalışma, Kalite Komisyonu Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu ile araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı'nın eşgüdümü çerçevesinde ilgili birimlerin de katkı ve görüşleri alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın ön uygulamasının süreçleri tamamlanarak 2023-2024 bahar döneminde devreye alınmıştır. Ön uygulama çerçevesinde 2023-2024 bahar dönemi ve 2024-2025 akademik yılı boyunca alınan sonuçlar da değerlendirilerek daha geniş çerçeveli bir kurumsal yaklaşımın kurgusunun 2024-2025 akademik yılında geliştirilmesi ve takip eden akademik yılda uygulanması hedeflenmiştir [6_OD4].

Lisansüstü öğrencilerin araştırma konularının desteklenmesi amacıyla ilgili danışman tarafından yürütülebilen “Lisansüstü Araştırma Projeleri” desteği BAP yönergesi kapsamında verilmektedir [2_OD]. BAP desteklerine ek olarak kurumsal kaynaklar ile sağlanan bir diğer araştırma desteği ise Bireysel Araştırma Fonu (BAF) mekanizmasıdır. İstinye Üniversitesi Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi kapsamında teşvike esas Ar-Ge çıktıları (makale, proje, patent vb.) sebebiyle teşvik hak eden lisans ve lisansüstü öğrenciler dâhil tüm araştırmacılara, hak ettikleri teşvik bedelinin yarısı tutarındaki bir meblağ bireysel olarak oluşturulan bir fon ile sunulmaktadır. Bu fon, araştırma için ihtiyaç duyulan harcamalar için olduğu kadar konferans/kongre katılımları gibi yayılımı ve etkileşimi önceliklendiren toplantılar için de kullanılmaktadır [3_OD3,4].

2021 yılında yürürlüğe girmiş olan “İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi” ile 2022 yılında yürürlüğe girmiş olan “İstinye Üniversitesi Misafir veya Destek (Adjunct) Statüsünde Akademik Personel Bulundurma Yönergesi” sayesinde hem yardımcı/destek personel statüsünde araştırmacı istihdamı sağlamaya yönelik süreçler hem de yurt içi veya yurt dışındaki yetkin araştırmacıların İstinye Üniversitesi araştırma olanaklarından faydalanarak faaliyet gerçekleştirmesini sağlayan süreçler işletilmektedir [4_OD4,5], [5_OD4,5][8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-Doktora programları listesi ve öğrenci sayıları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-BAP Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4,5\)C.1.3-Ar-Ge ve Bilimsel faaliyetleri teşvik yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4,5\)C.1.3-İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.3-İstinye Üniversitesi Misafir veya Destek \(Adjunct\) Statüsünde Akademik Personel Bulundurma Yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.3-Doktora öğrencilerinin bursluluk imkanının iyileştirilmesi toplantısı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.3-LEE Doktora Programı Bursluluk Koşulları Senato Kararı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.3-Postdoc, Adjunct ve Misafir Arastirmaci Sayilari.xlsx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve önde gelen araştırma üniversiteleri arasında yer alma stratejik hedefiyle, ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında belirtilen hedef ve politikalara uygun olarak ülke ekonomisine ve evrensel bilime katkı sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte yenilikçi, katma değeri yüksek, akıl ve bilimi temel alan ileri teknolojilere dayalı araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi başlıca hedefler olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda kurumsal araştırma hedeflerini bireyin hedefleriyle örtüştüren bir yaklaşımla somut verilere dayalı bir araştırma yönetimi sistemi oluşturulmuştur. Bu yönetim sistemi kapsamında araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, iş birliği ortamının güçlendirilmesi ve destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi öncelik olarak belirlenmiştir.

Araştırmacıların proje geliştirme ve yönetme yetkinliklerinin geliştirilmesi için TTO tarafından yürütülen eğitim programları bulunmaktadır. Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim Ofisi çatısı altında proje geliştirme, yönetme, FSMH hizmetleri ve üniversite sanayi iş birliği faaliyetlerine yönelik bilgilendirme toplantıları organize edilmekte ve kurumun araştırmacılarına ilan edilmektedir. Üniversite bünyesindeki ihtiyaçlara ve günümüz koşullarındaki düzenlemelere göre çeşitli eğitimler kurgulanmakta ve planlanmaktadır [1_OD4]. Eğitimler özellikle kurum/kuruluşların destek programlarına ilişkin çağrı dönemlerini kapsayacak şekilde güncel program başvuru kılavuzu yayınlandıktan sonra belirlenmektedir. Programların öncelikli alanları gözetilerek üniversitenin fakülteleri bazında araştırma koordinatörleri bilgilendirilmekte ve tüm akademik kadroya duyurulmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında deneyim paylaşımı toplantıları, eğitimler, İSÜTECH Talks gibi farklı başlık ve içeriklerde toplam 41 eğitim/etkinlik gerçekleştirilmiş, 163 proje duyurusu/çağrısı yapılmıştır [2_OD4]. Etkinlik, tanıtım, toplantı ve duyuru talepleri ile ilgili Venustast üzerinden Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim modülü oluşturulmuş, takip süreçleri dijitalleştirilmiştir. Düzenlenmekte olan eğitim programları için TTO tarafından “Eğitim İhtiyaç Analizi” anketi uygulanmakta ve paydaşların görüş ve önerileri çerçevesinde planlamalar yapılmaktadır [3_OD4]. Üniversitede araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından toplam 15 eğitim programı düzenlenmiş olup bu programlarda konuşmacı ve düzenleyici olarak görev almıştır. [4_OD4]. Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi tarafından ise, Bilişim Vadisi Ar-Ge portal süreçlerinin girişimcilere aktarılması, kuluçka mezuniyet etkinlikleri, girişimcilerin ihtiyaçlarına yönelik eğitimler vb. düzenlenmiştir. Merkez bünyesinde 2024 yılında toplam 46 eğitim/etkinlik/toplantı programı düzenlenmiştir (OD3)(OD3).

Tüm bunların yanı sıra üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerine yönelik düzenlenen kurum oryantasyon programı çerçevesinde Ar-Ge birimlerinin tanıtılmasını takiben akademisyenlerin araştırma faaliyet alanlarına (patent, proje ve girişimcilik-şirketleşme vb.) ilişkin beyanlarını içeren form doldurmaları suretiyle veriler toplanmaktadır. Alınan bilgiler doğrultusunda ilgili birimler bünyesinde akademisyenlere sunulacak hizmetlerin planlaması yapılmaktadır. Benzer şekilde proje yürütücülerinin ihtiyaçlarına yönelik proje yönetim süreçleri eğitimleri her bir proje bazında düzenlenmektedir. Düzenlenen eğitim programları belirlenmiş periyotlarla Rektörlük’e raporlanmaktadır. Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı ile geliştirilen toplantı sistematigi çerçevesinde, düzenlenen eğitim programları için yıllık hedefler belirlenmekte olup ve bu hedefler belirli periyotlarla izlenmektedir.

Üniversitenin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için TÜBİTAK tarafından ilan edilen Yetkinlik Analizi Raporu hakkında değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir. Yetkinlik analizi raporu Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı’nın liderliğinde düzenlenen “Ar-Ge Koordinasyon Kurulları” toplantılarında değerlendirilmiştir. Üniversite genelinde yetkinlik raporunda öne çıkan araştırma alanları ile üniversitenin önceliklendirdiği araştırma alanlarının çapraz analizi yapılarak hangi öncelikli alanlar için yetkinlik iyileştirmesi ihtiyaç olduğu değerlendirilerek ilgili akademik birimlerin danışma kurulları ve koordinasyon kurullarının gereken tedbirleri oluşturması için çalışmalar yapılmıştır. Bu çerçevede, tüm akademik birimler yetkinlik analiziyle ilgili paydaş görüşlerini de alarak yol haritalarını belirlemiş ve Senato’da gündem dışı konular başlığı altında sunarak kapsayıcı bir kurumsal değerlendirme yapılması sağlanmıştır [5_OD4,5], [6_OD4,5], [7_OD4].

Araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi için yukarıda da özetlendiği şekilde iç ve dış kaynaklı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler ve ilgili hizmet ve destekler iş bu raporun araştırma kaynakları kısmında detaylandırılmıştır. Anılan faaliyetlere ek olarak, üniversite tarafından ya da üniversite ev sahipliğinde düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı ve diğer etkinliklerin de araştırma yetkinliklerinin ve iş birliklerinin gelişimi için önemli bir katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Bu çerçevede rapor döneminde üniversitede 35 ulusal/uluslararası etkinlik gerçekleştirilmiştir [10_OD3]. Ayrıca araştırmacı yetkinliğinin ve iş birliklerinin geliştirilmesinde, özellikle toplumsal farkındalığı artıracak ve gelecek nesil araştırmacıların doğru bilgileneşine destek olacak çalışmaların da önemli olduğunu değerlendiren İstinye Üniversitesi, 19.01.2024 tarihinde “Bilim ve Teknoloji İletişimi Koordinatörlüğü”nü oluşturmuş ve Rektörlük’e bağlı bir koordinatör atamıştır [8-OD4]. “Bilim ve Teknoloji İletişimi Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları” 14.02.2024 tarihli Senato toplantısında oybirliği ile kabul edilmiştir. 31.12.2024 tarihinde ise ilgili koordinatörlük bünyesine yeni atamalar yapılarak bir yürütme kurulu teşkil edilmiştir [9_OD4]. Koordinatörlük tarafından çeşitli akademik birimlerin mevcut eğitim-öğretim müfredatında yer alan ya da alabilecek “Bilim İletişimi” kapsamlı içeriğin iyileştirilmesi ve çeşitli yeni programların geliştirilmesinin yanı sıra, halka açık konferans ve etkinliklerin düzenlenmesi koordine edilmektedir. Bazı örnekler aşağıda verilmiştir:

- Açık Konferans: “Duyamadığımız Kozmik Fısıltılar: Evrenin Karanlık Yüzü”, 5 Eylül 2024 (OD4).
- Açık Konferans: “Günlük Hayatın Gizli Matematik”, 3 Aralık 2024 (OD4).
- Bilgilendirme Eğitimi: “CERN ve DESY’de Kendi Deneyini Yap”, 4 Ocak 2025 (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-AR-GE Faaliyetlerini Destekleyen Eğitim ve Seminerler.xlsx
- [2](4)C.2.1-2024 yılı Duyuru Takip Dosyası.xlsx
- [3](4)C.2.1-Eğitim ihtiyaç analizi Anketi.pdf
- 4C.2.1-Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı Eğitimleri.xlsx
- [5](4,5)C.2.1-TÜBİTAK Yetkinlik Analizi Çalışması.pdf
- [6](4,5)C.2.1-TUBİTAK Yetkinlik Analizi Önlem Alma Senato Sunumları.pptx
- [7](4)C.2.1-ARGE Koordinasyon Kurulu Örnek Toplantı Tutanakları.pdf
- [8](4)C.2.1-Bilim ve Teknoloji İletişimi Koordinatörlüğü Olusumu EBYS Yazısı.pdf
- [9](4)C.2.1-Bilim ve Teknoloji İletişimi Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları.pdf
- [10](3)C.2.1-Ulusal Uluslararası Etkinlikler.xlsx

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumun ulusal ve uluslararası iş birliği ile yürütülen dış kaynaklı projeleri bulunmakta olup yönetim süreçleri izlenmektedir. Kurum araştırmacılarının yer aldığı uluslararası çalışma grubu (COST) üyelikleri bulunmakta olup her yıl düzenli olarak çalışmalar arttırılmaktadır [1_OD4]. COST üyeliklerinin arttırılması amacıyla TTO tarafından deneyim paylaşım ve başvuru süreçleri eğitim programı düzenlenmektedir [5_OD4]. Üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerine yönelik iş birliği protokolleri bulunmakta olup ortaklaşa başvuru/yürütülen projeler mevcuttur. Yine üniversitenin ortak girişimlerle başvurusunu yapmış olduğu patent/faydalı model başvuruları da bulunmaktadır [2_OD3], [3_OD3].

Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, ulusal ve uluslararası düzeyde birçok ortak program ve araştırma birimine katılmaktadır. Özellikle, girişimcilik ekosistemini geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası kuluçka programlarına ve iş birliği ağlarına aktif olarak katılmaktadır. Bu programlar ve iş birlikleri, merkezin etkinliğini artırarak girişimcilerin desteklenmesine ve başarılı olmalarına yardımcı olmaktadır. Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, çeşitli kurumlar ve kuruluşlarla iş birliği yapmak için etkili mekanizmalara sahiptir. Özellikle girişimcilerin ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunmak için iş birliği anlaşmaları imzalamak ve ortak projeler geliştirmektedir. Bu mekanizmalar, merkezin kapsamlı bir destek ağı oluşturmasını sağlayarak girişimcilerin başarılı olmalarına yardımcı olmaktadır. Merkez, girişimcilik ve yenilik alanında ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına aktif olarak katılmaktadır. Bu ağlar, girişimcilikle ilgili en son gelişmeleri takip etmek, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmek ve ortak projeler geliştirmek için önemli bir platform sağlamaktadır. Ayrıca merkezin düzenlediği ulusal ve uluslararası programlar, girişimcilerin yeteneklerini geliştirmelerine ve işlerini büyütmelerine yardımcı olmaktadır. Merkez, girişimcilerden ve etkinliklere katılan katılımcılardan düzenli olarak geri bildirim almakta ve bu geri bildirimlere dayanarak sürekli olarak iyileştirme süreçlerini işletmektedir. Bu süreçler, merkezin hizmet kalitesini arttırmak ve girişimcilere daha etkili destek sağlamak için önemli bir rol oynamaktadır. Merkez, girişimcilik alanında özgün yaklaşımlar ve uygulamalar geliştirmektedir. Özellikle yerel işletmelerle yapılan iş birlikleri, öğrenci girişimcilik programlarına özgün girişimler, merkezin etkinliğini ve etkisini arttırmaktadır. 2024 yılı itibarıyla girişimcilik ekosistemini güçlendirmek ve yeni iş birlikleri oluşturmak amacıyla çeşitli sektör temsilcileri ve kurumsal firmalarla bir araya

gelmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen ziyaretler; girişimcilik merkezlerinin sunduğu olanakları tanıtmak, inovatif projeleri desteklemek ve ortak çalışma alanları yaratmak amacıyla düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen görüşmelerde, girişimcilik merkezlerinin sağladığı altyapı, prototipleme imkânları ve iş birliği fırsatları detaylı şekilde ele alınmış; firmaların mevcut projeleri ve gelecek planları değerlendirilmiştir. Aynı zamanda, girişimcilik ekosistemine katkı sağlayabilecek yeni proje fikirleri üzerine fikir alışverişinde bulunulmuş ve potansiyel ortaklık fırsatları değerlendirilmiştir.

Ziyaretler kapsamında hem kurumsal firmalar hem de girişimciler arasında etkileşimi artırmak ve iş birliği olanaklarını güçlendirmek hedeflenmiştir.

2024 yılının Aralık ayında Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü ihdas edilmiştir. Direktörlük bünyesinde bulunan Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü, Avrupa Birliği başta olmak üzere tüm uluslararası fon kuruluşlarınca yayımlanan Ar-Ge ve inovasyon proje çağrılarını takip etmek, belirli zaman aralıklarıyla taramak ve bu çağrılara dair duyuruları İstinye Üniversitesi akademisyenlerine e-posta yoluyla ileterek yaygınlaştırmaktan sorumludur. Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü bünyesindeki Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü ayrıca konu özelinde gerekli olması halinde gerek odak gruplar halinde gerekse daha genel katılımcı profiline hitaben bu fonların ve iş birliği fırsatlarının tanıtımının yapıldığı bilgilendirme toplantıları düzenler.

Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü bahsi geçen proje çağrı metinlerini inceleyerek proje geliştirme çalışmalarını başlatır ve başvuru süreçlerinde ortak kuruluş bulma, konsorsiyum kurma, iş birliği görüşmeleri gerçekleştirme, bütçe oluşturma, başvuru belgelerinin hazırlanarak kurum yetkililerine imzalatılması ve başvuru portalındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi gibi destek faaliyetlerini yürütür. Kurum dışı paydaşlardan gelen iş birliği fırsatlarını, çalışma konularıyla eşleşen İstinye Üniversitesi araştırmacılarıyla paylaşarak proje ekiplerinde konumlandırılmalarını sağlar. Proje başvurusu başarılı sonuçlanan süreçlerde, fon sağlayıcı (Avrupa Birliği, NSF, Ulusal Ajans, TÜBİTAK ÜİDB vb.) kurumla İstinye Üniversitesi arasındaki hibe sözleşmesinin hazırlanarak imzaya sunulması işlemleri de bahsi geçen Müdürlük tarafından koordine edilmektedir. Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü'nün ilgi alanında bulunan başlıca fon programları arasında Ufuk Avrupa, Dijital Avrupa, Tek Pazar Programı, Erasmus+ KA2, Eureka/Eurostars/GlobalStars, Era-Net, TÜBİTAK 2515, 2232, 2236, IRA-SME gibi dönemsel veya sürekli açık olan 1071 programıyla ilişkilendirilen TÜBİTAK İkili ve Çoklu İş Birliği çağrıları olduğu gibi, COST (Bilim ve Teknolojide Avrupa İş Birliği) ağının İstinye Üniversitesi'nde yaygınlaştırılması da bulunmaktadır.

Bahsi geçen faaliyetlerin kapsamının genişliğinden ve İstinye Üniversitesi'nin uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda bu konuya verdiği özel önemin bir yansıması olarak daha önce Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde gerçekleştirilmekte olan benzer görevlerin kapsamı artırılarak, yetkinlik ve tecrübesi daha yüksek personel aracılığıyla ve daha kapsayıcı bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla kurulmuş olan Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü ve bünyesindeki Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü sayesinde üniversitemizin bu alandaki mevcut hacim ve görünürlüğünün artırılmasının sağlanmasında etkin bir rol oynayacağı değerlendirilmektedir.

Üniversitenin ulusal ve uluslararası ölçekte araştırma iş birlikleri bulunmaktadır. Üniversitenin geliştireceği iş birliği faaliyetlerinin koordinasyonu için Connectom yapısı oluşturulmuştur. Bu çerçevede, TTO'nun, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi ve diğer tüm ilgili mekanizmaların kolektif olarak iş birliği geliştirme sürecinde bulunmasına katkı sağlanmıştır. Üniversite 2024 yılında çeşitli alanlarda yeni ulusal iş birlikleri geliştirerek ve artan sayıda protokoller imzalamıştır.

Üniversitede 2024 yılının sonu itibarıyla uluslararası kurum ve kuruluşlar ile 106 Mutabakat Zaptı (MoU), 376 Erasmus ve 21 araştırma iş birliği (proje) anlaşması bulunmaktadır. Fon alınmış kuruluşlar arasında ise, European Commission (Erasmus+, Horizon2020, PRIMA ERA-Net ve MSCA), US Air Force ve US CRDF Global bulunmaktadır. Kurumun uluslararası üyelikleri ise, European University Association, TURQUALITY, WHED, Balkan Üniversiteler Birliği, International Association of Universities, Türk Üniversiteler Birliği, Avrupa Patent Ofisi, CEA, Higher Education Consortium, EUROPASS Diploma Eki, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, Observatory Magna Carta, The World of Higher Education, Groningen Declaration Network, Principles for Responsible Management Education ve Sustainable Development Solutions Network'tür [4_OD4]. İstinye Üniversitesi 2023 yılı itibarıyla CERN laboratuvarında yürütülen ATLAS deneyine katılarak Türkiye'den resmi üye olan tek Vakıf Üniversitesi olmuştur [6_OD5].

Üniversitenin COST aksiyonları üyelikleri ise, 10 yönetim komitesi üyeliği ve 52 çalışma grubu üyeliği ile toplam 62'dir. Üniversitenin sanayi iş birliği geliştirme süreçleri için "TTO Üniversite-Sanayi İş Birliği Ofisi" hizmet vermektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında TÜBİTAK destekli üniversite sanayi iş birliği projeleri için başvuru yapılmıştır. Üniversite bünyesinde TÜBİTAK destekli üniversite sanayi iş birliği projeleri de aktif olarak yürütülmektedir. TTO Üniversite Sanayi İş Birliği Ofisi tarafından 2024 yılında 100 firma ile iş birliği görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.2-COST_Uyelikleri.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-Universite_Sanayi_Is_Birligi_Protokolleri.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-FSMH_Basvuruları.xlsx](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.2-Uluslararası_Is_Birlikleri_Uyelikler.xlsx](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.2-COST_deneyim_paylasim_basvuru_surecleri_egitimi.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)C.2.2-CERN_Atlas_Kabul_Bildirimi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçler bulunmakta olup, paydaş katılımı ile değerlendirmeler yapılmaktadır [1_OD4,5]. Üniversitenin araştırma performansları ulusal ve uluslararası endekslere uygun, dijital alt yapıli sistemler üzerinden günlük, haftalık, aylık ve dönemlik periyotlarla izlenmekte ve gerektiğinde önlemler alınmaktadır. Üniversitenin bilimsel yayınlara yönelik performansı Bibliyometri birimi, proje ve FSMH performansı TTO, girişimcilik ve şirketleşme performansı ise, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi yapıları üzerinden izlenmekte ve Rektörlük’e raporlanmaktadır [10_OD4,5].

İş bu raporun araştırma süreçlerinin yönetimi bölümünde bahsedildiği üzere üniversite bünyesinde yıllık olarak araştırma hedefleri “Ar-Ge Koordinasyon Kurulları” ile paydaş katılımı ile belirlenmektedir. Belirlenen hedefler dönem içerisinde belirlenen periyotlarla kurul toplantılarında izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerektiğinde önlemler alınmaktadır (OD4) [2_OD4]. Araştırma faaliyetlerine yönelik belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aylık periyotlarla Senato toplantılarında da yapılmaktadır. Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından proje, yayın vb. araştırma faaliyetlerine yönelik mevcut bilgi ve veri aktarımları yapılmaktadır [4_OD4,5]. Ayrıca birimlerin Ar-Ge hedeflerinin izlenmesi ve raporlanması, APİR (Akademik Performans İzleme ve Raporlama) sistemi aracılığıyla düzenli olarak takip edilerek, akademik birimlerin araştırma faaliyetlerindeki ilerlemeleri değerlendirmek ve stratejik yönlendirmeler sağlamak amacıyla yürütülmektedir [3_OD5].

Veri Analizi ve Bibliyometri Birimi tarafından düzenli olarak ulusal ve uluslararası endekslerin analizleri gerçekleştirilmekte ve yol haritaları için bilgi ve veriler oluşturulmaktadır. Üniversite bünyesinde izlenen araştırma faaliyetlerine ilişkin veri ve bilgiler dijital alt yapıli raporlar aracılığıyla fakülte, enstitü ve meslek yüksekokullarıyla paylaşılmaktadır. Dekan, Müdür Yardımcılarının ilgili raporlara erişim imkânı bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin çalışmalarına ilişkin izleme faaliyetleri ise, dönemlik gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme toplantıları ve talep edilen raporlar çerçevesinde uygulanmaktadır.

Üniversite rektörlüğü tarafından tüm göstergeler “İSÜ KOKPİT” platformunda takip edilebilmektedir. Üniversitede yapılan tüm araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetleri için öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları alanlarda dijital çözümler üretilmekte, ayrıca tüm faaliyetler dijital ortamda anlık olarak takip edilmektedir [5_OD4,5]. İSÜ KOKPİT’te yer alan modüller sayesinde yayın, atıf, bilimsel doküman, proje, doktora öğrenci sayısı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi araştırma veri ve çıktıları diğer üniversiteler ile karşılaştırmalı olarak izlenmekte ve hedefe yönelik simülasyonlar yapılabilmektedir. University Ranking by Academic Performance (URAP) Türkiye verilerine göre, geçtiğimiz yıllarda en fazla yükseliş gösteren üniversite olarak kayıtlara geçen İstinye Üniversitesi, 2024-2025 döneminde de araştırma ve akademik alanlardaki performansı ile yükselişini sürdürmüştür. Vakıf üniversiteleri sıralamasında geçtiğimiz yıl 11. sırada yer alan İstinye Üniversitesi, bu yıl 4 sıra yükselerek 7. sıraya çıkmıştır. Ayrıca, tüm üniversiteleri kapsayan 2023-2024 URAP sıralamasında 57. sırada bulunan üniversite, 2024-2025 döneminde 22 basamak birden yükselerek 35. sıraya yerleşmiştir [6_OD5]. İstinye Üniversitesi, uluslararası sıralamalarda yer alabilmek için henüz çok genç bir kurum olmasına rağmen, Ar-Ge stratejileri ve Ar-Ge kalite güvence sisteminin uygulanmasının verdiği güçle performansını önemli şekilde iyileştirerek Times Higher Education (THE) tarafından açıklanan 2025 Dünya Geneli Üniversite Sıralamalarında ilk defa yer alma başarısını göstermiştir. 115 ülke ve bölgeden 2.000’den fazla kurumu sıralayan THE’nın genel sıralama listesine ilk kez giren İstinye Üniversitesi, 1001-1200 bandında yer alarak vakıf üniversiteleri arasında sekizinci olmuştur; Türkiye’deki tüm üniversiteler arasında ise “Uluslararası Görünürlük” kategorisinde ilk sırada yer almıştır. THE’nın, Schmidt Science Fellows ile iş birliği yaparak 2024-2025 yılında ilk kez yayınlamış olduğu “Interdisciplinary Science Rankings” (ISR) adlı sıralamada ise İstinye Üniversitesi, Türkiye’deki vakıf üniversiteleri arasında 4. sırada yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Ayrıca, THE tarafından dünya genelinde ve toplam 11 alanda 2025 yılının en iyi üniversiteler listesini yayınlanmıştır. İstinye Üniversitesi, Mühendislik alanında uluslararası sıralamalarda dünya genelinde 428. olarak, Bilkent ve

Boğaziçi Üniversiteleri ile birlikte ilk 400-500 bandında sıralanmıştır. Üniversite, Mühendislik alanında Türkiye sıralamalarında toplam 64 Üniversite arasında yedinci olarak öne çıkarken, Uluslararası Görünüm kategorisinde 1. sıraya, Araştırma Kalitesi kategorisinde 2. sıraya, Tıp ve Sağlık alanında ise Uluslararası Görünüm kategorisinde 6. sıraya yerleşmiştir [\(OD5\)\(OD5\)\(OD5\)](#).

Araştırma performanslarının değerlendirilmesi için iş bu raporun ilgili bölümlerinde de bahsedildiği üzere teşvik ve takdir mekanizmaları bulunmaktadır [7_OD4,5]. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma ve yayın hedeflerine ulaşmasını teşvik etmek üzere İstinye Üniversitesi Araştırma, Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi uygulanmaktadır. Teşvik yönergesi araştırma kültürünün yaygınlaşmasına yönelik olarak kurgulanmıştır. Yayınların yanı sıra öğretim elemanlarının projeleri, aldıkları patentler, uluslararası iş birlikleri, kurdukları şirketlerin de teşvik kapsamına alınmış olmasıyla araştırma yetkinliğine bütüncül bir bakış açısı getirilmiştir. Başvurular çevrim içi olarak Araştırmacı Destek Sistemi (Venustats) üzerinden üniversite portalından yapılmaktadır ve teşvik süreci dijital olarak takip edilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik geliştirilen başarıların değerlendirildiği “Fark Yaratan İstinyeliler” konulu takdir/teşekkür mekanizması bulunmaktadır. Fark Yaratan İstinyeliler içeriğine yönelik “Çalışma Usul ve Esasları” paydaş katılımı ile hazırlanmış ve ilan edilmiştir [8_OD5]. Fark Yaran İstinyeliler konulu takdir/teşekkür mekanizması için başvurular dijital alt yapılu Venustats sistemi üzerinden alınmakta olup Rektörlük tarafından belirlenen komite tarafından değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında 56 Fark Yaratan İstinyeliler duyurusu gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4,5\)C.3.1-Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin Senato Toplantı Tutanağı .pdf](#)
- [\[2\]\(4,5\)C.3.1-ARGE Koordinasyon Kurulu Örnek Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[3\]\(4,5\)C.3.1-Akademik Performans İzleme ve Raporlama.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.3.1-Rektörlük Ar-Ge İzleme Sunumları.pdf](#)
- [\[5\]\(4,5\)C.3.1-ISU KOKPİT.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)C.3.1-URAP modülü.pdf](#)
- [\[7\]\(4,5\)C.3.1-Ar-Ge ve Bilimsel faaliyetleri teşvik yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)C.3.1-Fark Yaratan İstinyeliler Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[9\]\(4,5\)C.3.1-Araştırma-Geliştirme Kurulu Faaliyet Yönergesi \(Tıp Fakültesi\).pdf](#)
- [\[10\]\(4,5\)C.3.1-Proje Performansı İzleme Tabloları.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerine ilişkin üniversitenin tüm faaliyet alanlarını kapsayan “Eğitim-Öğretim”, “Bilimsel ve Mesleki Çalışmalar”, “Üniversite, Mesleğe ve Topluma Katkı” başlıklarını içeren İstinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi bulunmakta olup internet sitesi üzerinde tüm paydaşlara ilan edilmiştir [1_OD4]. Bununla birlikte araştırma kapasitesinin ve yetkinliklerinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin güvence altına alınması çerçevesinde, ilgili yönergeye ek olarak çeşitli senato prensip kararları da alınmış ve uygulanmaktadır. Örnek olarak kurum içi yükseltmelerde ilgili yönerge kriterlerine ilave olarak dış kaynaklı proje tecrübesi ve/veya nitelikli bilimsel makale yapmış olma koşulu getirilmiştir.

Üniversitenin yayımlanmış olduğu Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi, araştırma kadrosundan beklenen araştırma yetkinliklerini net bir şekilde açıklamaktadır. Ayrıca akademik birimler özelindeki beklentiler de ilgili dekanlıklar/müdürlikler tarafından yapılan düzenli toplantılar ile aktarılmaktadır. Bu kapsamda yıllık düzenli olarak öğretim elemanlarının araştırma performansları Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan raporlar çerçevesinde, ilgili birimlerden talep edilmektedir. Alınan bilgi ve veriler analiz edilerek, yönerge çerçevesinde değerlendirilerek uygulanmaktadır [2_OD4].

18.01.2023 tarihli senato toplantısında alınan karar çerçevesinde, araştırma görevlilerinin görev ve sorumlulukları özellikle araştırma performanslarını iyileştirme vizyonu ile tanımlanmış ve yıllık performans takibi için süreçler oluşturulmuştur [3_OD4,5].

İş bu raporun araştırma performansının izlenmesi başlığında da belirtildiği üzere üniversite araştırmacıların performansları ilgili kurullar, idari ofisler ve dijital alt yapıli sistemler ile izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır (4_OD4,5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.2-Istinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Degerlendirme Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.2-Yillik Performans Izleme Raporlari.xlsx](#)
- [\[3\]\(4,5\)C.3.2-\(4\)\(5\)C.3.2.3.Arastırma Görevlisi Görev ve Sorumluklari Senato Karari.pdf](#)
- [\[4\]\(4,5\)C.3.2-Yillik Performans Izleme Raporlari.xlsx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi; araştırma, eğitim-öğretim ve yönetsel faaliyetlerinin kısa ve uzun vadeli etkilerini göz önünde bulundurarak toplumsal faydayı öncelikli hâle getirmeyi ilke edinmiştir. Toplumsal katkı süreçleri, İstinye Üniversitesi Toplumsal Katkı Kalite Politikası doğrultusunda sistemli bir şekilde işletilmektedir (OD3). İstinye Üniversitesi; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda, en üst düzeyde toplumsal katkı sağlamak amacıyla bu politikayı aktif bir biçimde uygulamaktadır.

İstinye Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin sistemli bir şekilde koordine edilmesi, sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur [1_OD3][2_OD3][3_OD4(OD3)[4_OD3,4]. Bu süreçlerin yönetilmesinde, dış paydaşlarla iş birliği içinde eğitim, kültür, sanat ve toplumsal katkıya yönelik projeler yürütülmektedir [5_OD3][6_OD3,4].

İstinye Üniversitesi, 2024 yılında Kurumsallaşma ve Topluma Katkıdan Sorumlu Rektör Yardımcısı atayarak topluma katkı çalışmalarını daha güçlü bir şekilde sürdürmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, Topluma Katkı Çalışma Grubu daha aktif hâle getirilmiş ve Rektör Yardımcısı liderliğinde, İcra Kurulu Üyesi ile birlikte bu grubun faaliyetleri yeniden kurgulanarak, yeni etkinlikler düzenlemek ve topluma katkı projeleri gerçekleştirmek amacıyla grubun yapılandırılması yoluna gidilmiştir. Bu adım, İstinye Üniversitesi'nin topluma olan katkısını artırmayı ve daha etkili projeler geliştirmeyi hedeflemektedir.

İstinye Üniversitesi'nde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk alanındaki çalışmaların şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmasını ve örnek uygulamaların yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır. Bu bağlamda, üniversite öğrencilerinin ve toplumun kültürel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmakta, toplumsal duyarlılıkları artırılmakta ve kişisel becerilerini geliştirmeleri için fırsatlar sunulmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetler, İstinye Üniversitesi'nin toplumsal katkı anlayışının geniş bir yelpazeye yayıldığının göstergesidir (OD3).

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini, en önemli paydaşlarından biri olan öğrenci toplulukları ile iş birliği içinde yürütmektedir. Öğrencilerin; sosyal, kültürel, toplumsal, sanatsal, sportif ve bilimsel alanlarda aktif roller üstlenmelerini sağlayacak etkinlikler desteklenmektedir. Bu destekler, öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği faaliyetlerin takip edilmesi ve düzenli bir şekilde kaydedilmesi amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda sürdürülmektedir. Ayrıca, İstinye Üniversitesi bünyesinde 82 öğrenci topluluğu faaliyet göstermekte olup toplulukların düzenlediği etkinliklerin büyük bir kısmında aktif katılım sağlanmaktadır [7_OD3]

İstinye Üniversitesi'nde verilen sürdürülebilirlik dersleri, topluma katkı çalışmalarımıza önemli bir destek sağlamaktadır. Bu dersler, öğrencilerimizin doğal kaynakları koruma, çevre kirliliğini azaltma ve kaynakları verimli kullanma konularında bilinçlenmelerine yardımcı olurken toplumun çevre sorunlarına karşı daha duyarlı hâle gelmesine katkıda bulunur. Sürdürülebilirlik eğitimi, enerji verimliliği ve atık azaltımı gibi uygulamalarla işletmeler için maliyet tasarrufuna yardımcı olarak uzun vadede ekonomiye fayda sağlar. Aynı zamanda, sosyal adaleti teşvik ederek toplumun tüm kesimlerinin haklarından eşit şekilde faydalanmasını amaçlar. Gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya inşa etmede kritik bir rol oynayan sürdürülebilirlik derslerinin veriliyor olması, toplumun her kesimine ulaşması ve benimsenmesi bakımından büyük önem taşımaktadır (OD3).

İstinye Üniversitesi'nin toplumsal katkı çalışmalarına öğrencilerin dâhil edilmesi; onların girişimcilik, sosyal sorumluluk, topluma hizmet, yaratıcılık ve 21. yüzyıl becerilerini geliştirmeleri amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2025 yılında Sosyal Transkript Uygulaması'nın hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Sosyal Transkript; akademik transkriptten bağımsız olarak, öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve teknolojik alanlardaki faaliyetlerini belgelemekte ve öğrenciyi bu alanlara yönlendirmeye teşvik etmektedir. Bu uygulama, üniversite öğrencilerinin, toplumsal katkı faaliyetleri yoluyla milli ve evrensel değer yargılarına sahip, girişimcilik ve sürdürülebilirlik becerilerini kazanan mezunlar olmalarını hedeflemektedir.

İstinye Üniversitesi, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda projeler geliştirmekte,

akademik birimler ve araştırma merkezleri aracılığıyla sürdürülebilirlik çalışmalarını daha da ileriye taşımaktadır (OD3). Özellikle Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (IRCOS) ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda projeler geliştirilmesi"ni teşvik etmektedir.

İstinye Üniversitesi'nin sürdürülebilirlik anlayışı; günümüz ve gelecekteki toplumsal, çevresel ve ekonomik olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlama doğrultusundadır. Üniversite, bu hedef kapsamında, endüstriyel gelişimle uyumlu olarak doğayı ve doğanın gelecekteki varlığını koruma üzerine teknolojiler geliştirmeye odaklanmaktadır. IRCOS, bu hedeflere ulaşmak için çeşitli projeler yürütmekte ve bu projelerin toplumsal etkilerini artırmayı amaçlamaktadır. Üniversite, küresel hedefler olan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda, toplumsal katkı alanında önemli çalışmalar yapmaktadır.

İstinye Üniversitesi; On Birinci Kalkınma Planı, TÜBİTAK'ın öncelikli alanları ve Birleşmiş Milletler'in küresel sürdürülebilirlik hedefleri çerçevesinde belirlediği 17 temel amacı esas alarak paydaş ilişkilerini ve topluma karşı sorumluluğu ön plana alarak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme odaklı olmayı, evrensel bilgi ve hizmeti üretmeyi görev edinmiştir. Bu stratejik yaklaşım, İstinye Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedefleri ile de uyumlu olup eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet ortamının uluslararasılaşmasını sağlamak amacı gütmektedir. Bu, İstinye Üniversitesi'nin yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunma, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütme, yeni bilgi ve teknolojileri üretme, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirme vizyonunu da desteklemektedir. Böylelikle İstinye Üniversitesi, stratejik planlama sürecinde belirlenen hedef ve faaliyetlerle, sürdürülebilir kalkınma, toplumsal katkı ve uluslararası iş birliği alanlarında somut adımlar atarak küresel sorunlara yerel ve ulusal düzeyde çözümler üretmeyi hedeflemekte ve bu doğrultuda faaliyetlerini şekillendirmektedir. 2024 yılında İstinye Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen bütün faaliyet ve etkinlikler, 17 amaç ile bağdaştırılarak ilgili amaç afişlere eklenmiştir (OD4). Ayrıca sürdürülebilirlik etkinlikleri, internet sayfamız aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

Sonuç olarak İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı süreçleri ile sürdürülebilirlik anlayışını entegre eden bir yaklaşım benimsemekte ve çeşitli disiplinler arası projelerle bu hedeflere ulaşmaktadır (OD4). İstinye Üniversitesi, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanındaki stratejik planlarını sürekli olarak gözden geçirmekte ve daha etkili sonuçlar elde etmek için iyileştirme süreçleri uygulamaktadır. Bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, üniversitenin toplumsal etkisini sürekli olarak artırmaya yönelik önemli bir araçtır (OD4).

Engelsiz Üniversite ödülleri, topluma katkı kapsamında önemli bir yer tutar. İstinye Üniversitesi'nin erişilebilirlik ve kapsayıcılık konusundaki hassasiyetini ortaya koyan bu ödüller, engelli bireylerin eğitim ve sosyal yaşamda eşit fırsatlara erişimini destekleyen çalışmaların bir göstergesidir. Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında; fiziksel, eğitsel ve sosyo-kültürel erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesi, toplumda farkındalık yaratılması ve dezavantajlı bireylerin sosyal hayata katılımının artırılması hedeflenmektedir. 2025 yılında İstinye Üniversitesi'nin Engelsiz Üniversite ödüllerine başvuracağı hakkında Senato Toplantıları'nda karar alınmıştır [8_OD4].

İstinye Üniversitesi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda Sıfır Atık Projesi kapsamında önemli çalışmalar yürütmektedir. Doğal kaynakların korunması, atık oluşumunun önlenmesi ve geri dönüşümün teşvik edilmesi amacıyla hayata geçirilen bu proje, çevresel sürdürülebilirliğe ve toplumun çevre bilincinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Sıfır Atık çalışmaları hem çevreye duyarlı nesiller yetiştirilmesine hem de topluma örnek olacak bir çevre bilinci kültürünün oluşmasına katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda İstinye Üniversitesi Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir [9_OD4].

2024 yılında yürütülen toplumsal katkı çalışmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

- İETT ve İstinye Üniversitesi iş birliği kapsamında; İETT'nin İstanbul'un turistik ve yoğun bölgelerinde görev yapan kaptanlarına ve saha personeline yönelik İngilizce dil eğitimi programını hayata geçirdi. Bu eğitim ile, turistlere daha kaliteli hizmet sunulması amaçlanmasının yanında katılımcıların empati, stres yönetimi ve sıra dışı olaylara hazırlık konularında da uzman akademisyenler tarafından desteklenmesi hedefler arasındadır. Proje, İstanbul'un uluslararası misafirlerine daha iyi hizmet sunma hedefi doğrultusunda önemli bir adım olarak öne çıkıyor (OD5)(OD5).
- İstinye Üniversitesi, Cumhuriyet'in 100. yılı kapsamında düzenlediği Çevresel Sorumluluk Çöp Toplama Etkinliği ile sürdürülebilir bir çevre bilinci oluşturmayı hedefliyor. Öğrencilerin çevreye duyarlılığını artırmayı amaçlayan etkinlik, doğaya katkıda bulunmanın yanı sıra toplumsal farkındalık yaratmaya da destek oluyor. İstinye Üniversitesi, sosyal sorumluluk projeleriyle daha temiz ve yaşanabilir bir çevre için çalışmalarını sürdürüyor (OD3).
- İstinye Üniversitesi, Çocukların Sesi Topluma Hizmet Projesi ile çocukların eğitime destek olarak toplumsal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmeyi amaçlıyor. Proje kapsamında, çocukların sosyal, kültürel ve eğitsel gelişimlerine katkı sağlanırken gönüllü öğrenciler aracılığıyla eşit fırsatlara erişimlerine destek olunuyor. İstinye Üniversitesi, topluma katkı çalışmalarında çocukların sesini daha güçlü

duyurmak için projelerini sürdürüyor (OD3).

- İstinye Üniversitesi, Sağırılar Topluluğunun Ayrımcılık Deneyimleri ve Sosyal Hizmet etkinliğiyle, sağırılar topluluğunun yaşadığı ayrımcılık deneyimlerine dikkat çekerek toplumsal farkındalık oluşturmaya hedefliyor. Etkinlik, dezavantajlı grupların haklarına yönelik bilinç geliştirilmesine katkı sağlarken kapsayıcı ve eşitlikçi bir toplum için sosyal hizmetlerin önemini vurguluyor. İstinye Üniversitesi, toplumun her kesiminin eşit haklara erişimi için farkındalık çalışmalarını sürdürüyor (OD4).
- İstinye Üniversitesi IRCOS, Cumhuriyet'in 100'ü Gençler Sosyal Sorumluluk Projeleri ile gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmayı ve topluma katkı sağlayacak projeler geliştirmelerini teşvik ediyor. Proje kapsamında öğrenciler, çevre, eğitim ve dezavantajlı gruplar gibi alanlarda farkındalık yaratan çalışmalar gerçekleştirerek toplumsal duyarlılığı güçlendiriyor. İstinye Üniversitesi, gençlerin aktif katılımıyla sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmaya devam ediyor (OD4).
- İstinye Üniversitesi, Deprem Sonrası Ampute Bireylere Biyopsikososyal Yaklaşım Çalıştayı ile afet sonrası ampute bireylerin fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarına yönelik bütüncül çözümler geliştirmeyi amaçlıyor. Uzman akademisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay, ampute bireylerin topluma uyum süreçlerini desteklemeyi ve yaşam kalitelerini artırmayı hedefliyor. İstinye Üniversitesi, afet sonrası iyileşme süreçlerinde topluma katkı sağlayacak projeler geliştirmeye devam ediyor (OD4).
- İstinye Üniversitesi, Afetlere Hazırlık ve Toplumsal Bilinç Konferansı ile toplumun afetlere karşı bilinçlenmesine katkı sağlamayı amaçlıyor. Konferans kapsamında, afetlere hazırlık süreçleri, risk yönetimi ve kriz anında doğru müdahale yöntemleri üzerine bilgiler paylaşılrken toplumsal dayanıklılığın artırılması hedefleniyor. İstinye Üniversitesi, afetlere karşı bilinçli ve hazırlıklı bireyler yetiştirerek topluma katkı sağlamaya devam ediyor (OD3).
- İstinye Üniversitesi, Tütünün Zararları Afiş Yarışması ile gençlerin tütün kullanımının sağlık üzerindeki olumsuz etkilerine dair farkındalık yaratmayı hedefliyor. Öğrencilerin yaratıcılıklarını sergileyerek hazırladıkları afişler, toplumsal sağlığı tehdit eden tütün kullanımına karşı duyarlılığı artırmayı amaçlıyor. İstinye Üniversitesi, sağlıklı yaşam bilincinin yaygınlaştırılması için etkili projelere imza atmaya devam ediyor (OD4).
- İstinye Üniversitesi, eğitim ve araştırma alanındaki güçlü akademik birikimini toplumsal faydaya dönüştürme vizyonuyla hareket ederek önemli projelere imza atmaktadır. Bu kapsamda, 7. Uluslararası Geleceğin Eğitimi Konferansı ve Türkiye'deki İlk UNESCO MOST Okulu gibi etkinliklerle, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamakta ve eğitimde yenilikçi yaklaşımları teşvik etmektedir (OD5).
- Geleceğin Eğitimi Konferansı, eğitimin sürdürülebilirliği ve yaşam boyu öğrenme kavramları çerçevesinde, eğitimde yenilikçi modellerin tartışıldığı uluslararası bir platform sunmuştur. Konferans; küresel çapta akademisyenler, araştırmacılar ve eğitim uzmanlarını bir araya getirerek dijitalleşme, yapay zekâ destekli öğrenme ve eğitimde dönüşüm gibi konulara odaklanmıştır. Bu etkinlik, toplumda kaliteli eğitimin yaygınlaştırılması adına önemli bir akademik katkı sunmuştur (OD5).
- Türkiye'deki İlk UNESCO MOST Okulu programı, UNESCO'nun Sosyal Dönüşüm Yönetimi (MOST) Programı çerçevesinde gerçekleştirilmiş olup "Yapay Zekâ ve Göç Yönetimi" gibi kritik konulara odaklanmıştır. Bu program, toplumun güncel küresel sorunlara karşı bilinçlenmesini sağlamak ve politika üretimine bilimsel katkı sunmak amacıyla tasarlanmıştır. Alanında uzman akademisyenlerin ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlik, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak ve sosyal bilimler alanında farkındalık oluşturmak açısından büyük önem taşımaktadır (OD5).
- İstinye Üniversitesi ve Gülmek İyileştirir Derneği, "Spor Her Çocuğun Hakkı" diyerek tüm çocukların spora erişebilmesi için İstinye Üniversitesi Vadi Ana Kampüsü'te yer alan spor salonunun açılışını gerçekleştirdi. Dezavantajlı çocukların spora erişebilmeleri için hayata geçirilen proje kapsamında spor salonu her ay bir gün dezavantajlı çocukların kullanımına ayrıyor (OD4).
- İstinye Üniversitesi, işaret dili ve işitme engellilere yönelik çalışmalar konusunda önemli bir toplantıya ev sahipliği yaptı. Stockholm'de gerçekleştirilen bu etkinlikte, üniversite öğrencileri ve akademisyenleri işaret dili eğitimi, sağır bireylerin toplumsal hayata entegrasyonu ve bu alandaki yenilikçi yaklaşımlar üzerinde bilgi paylaşımında bulundular. Etkinlik, sağır topluluğunun hakları ve iletişim becerileri geliştirilmesi için eğitim ve araştırma alanındaki iş birliğinin artırılmasına yönelik önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır (OD4).
- İstinye Üniversitesi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kullanılmayan bilişim malzemelerini geri dönüştürerek eğitime kazandırdı. Elektronik atıkların çevreci bir yaklaşımla yeniden değerlendirilmesi sağlanarak teknoloji ve sürdürülebilir eğitim süreçleri birleştirildi. Üniversitenin akademik ve idari personeli ile öğrencileri bu sürece dâhil edildi ve çevre dostu bir dönüşüm sağlandı. Bu girişimle, atıl durumdaki cihazların yeniden kullanımı teşvik edilerek çevresel etki en aza indirildi (OD4).
- İstinye Üniversitesi, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi (BBY) Bölümü iş birliğiyle, 17 Aralık 2024'te Merkez Kütüphane'de altı uygulamalı ders gerçekleştirmiştir. Bu iş birliği, öğrencilerin teorik bilgilerini pekiştirmesi ve mesleki becerilerini geliştirmesi açısından önemli bir adımdır. Derslerde kütüphane yönetimi, bilgi erişim hizmetleri ve arşiv düzenleme gibi konular ele alınmış, öğrenciler modern kütüphanecilik araçlarını deneyimleme fırsatı bulmuştur. Etkinlik öncesinde kütüphane tanıtımı yapılmış, üç farklı sınıftan 26 öğrenci uygulamalı eğitim almıştır. İstinye Üniversitesi Kütüphanesi, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında, Nitelikli Eğitim ve Hedefler İçin Ortaklıklar doğrultusunda eğitimler sunarak akademik arşiv, web yönetimi, tasarım, bibliyometri ve derme geliştirme gibi alanlarda öğrencilere kapsamlı

bir öğrenme deneyimi sağlamıştır.

- İstinye Üniversitesi, 2023-2024 akademik döneminde TÜBİTAK 3005-"Yükseköğretimde Zihinsel Engelli Bireylerin Önündeki Engelleri Kaldırmak Mümkün Mü? Down Sendromlu Fahri Öğrenci Programı" projesinde araştırmacı olarak görev yapmıştır. 2024 yılı 1. dönem başvurusu yapılan "Bilinçli Mutfak: İstinye Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencilerinin Mutfak Atıklarından Kompost Üretim Olanakları" başlıklı TÜBİTAK 2209-A projesi ile aynı zamanda üniversitenin çevre politikaları kapsamında bir çalışmanın danışmanlığını sürdürecektir.
- İstinye Üniversitesi, 2023-2024 akademik döneminde İstinye Üniversitesi ve Türkiye Down Sendromu Derneği iş birliğinde yürütülen TÜBİTAK 3005 "Yükseköğretimde Zihinsel Engelli Bireylerin Önündeki Engelleri Kaldırmak Mümkün Mü? Down Sendromlu Fahri Öğrenci Programı" projesinde
- İstinye Üniversitesi, TÜBİTAK 2209-A "Fındık Atıklarının (Kabuk, Zuruf, Zar) Kakao İkamesi Olarak Kurabiye Yapımında Kullanımı" başlıklı projesi gelişmiş. Proje ile İstinye Üniversitesi'nin Çevre Politikaları kapsamında çalışmanın danışmanlığını sürdürecektir. Türkiye, 2023 yılı verilerine göre 765000 ton kabuklu fındık üretimiyle dünyanın en büyük fındık üreticisidir ve bu sayı dünya toplam üretiminin yaklaşık %64'ünü oluşturmaktadır. Bu durum ülkemizde üretilen fındığın hasat ve işlenmesi sonucu ortaya çıkan ve genellikle hayvan yemi takviyesi olarak kullanılan veya yakılarak hava kirliliğine neden olan atıklarının aslında ham madde olarak ne kadar önemli olduğunu ortaya çıkarmaktadır. Fındık ihracatında lider durumunda olan ülkemizden bu kadar fazla miktarda atık olarak oluşan kısmının bu proje ile gıda sektöründe kullanımı ülke ekonomisi hem de çevresel sürdürülebilirlik açısından oldukça önemlidir.
- İstinye Üniversitesi, TÜBİTAK 3005 "Yükseköğretimde Zihinsel Engelli Bireylerin Önündeki Engelleri Kaldırmak Mümkün Mü? Down Sendromlu Fahri Öğrenci Programı" sosyal sorumluluk projesi kapsamında down sendromlu bireylerin iki dönem boyunca çeşitli uygulama derslerine katılarak çeşitli motor becerilerini geliştirerek gelişimlerine katkıda bulunmuştur.
- İstinye Üniversitesi hocaları tarafından hazırlanan "Sürdürülebilir Kalkınma Yolunda Yükseköğretimin Rolü" başlıklı kitap ile yükseköğretimin sürdürülebilir kalkınmadaki rolüne ilişkin akademik bilgi üretimini destekleyerek topluma katkı sağlanması amaçlanmaktadır.
- İstinye Üniversitesi 10. Yıl Faaliyetleri kapsamında "Deprem'e Disiplinler Üzerinden Bakış" başlıklı kitap, İstinye Üniversitesi Yayınları aracılığıyla basılmasına ve e-kitap olarak açık erişime açılmasına karar verilmiştir. Bu çalışma, farklı disiplinlerden uzmanların katkılarıyla deprem olgusuna bütüncül bir perspektiften bakmayı hedeflemekte olup, afet yönetimi ve risk azaltma konusunda akademik bilgi üretimine katkı sunarak toplumun bilinçlenmesini sağlamayı amaçlamaktadır.
- İstinye Üniversitesi her yıl düzenli olarak lise öğrencilerine yönelik Kış Kampı düzenlemektedir. Lise öğrencilerine üniversite yaşamını hem akademik hem de sosyal yönleriyle deneyimleme fırsatı sunan ücretsiz bir program olarak gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında:
 - İlgi duydukları alanlarda dersler alarak akademik bilgi edinmiş,
 - Uygulamalı eğitimlerle deneyim kazanmış,
 - Eğlenceli atölyelerle üniversite kültürünü yakından tanıma fırsatı bulmalarına yardımcı olmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerin yeni arkadaşlıklar kurarak sosyal etkileşimlerini artırdığı bu kamp, üniversiteye geçiş sürecinde bilinçli tercih yapmalarına destek olmayı amaçlamaktadır.

İstinye Üniversitesi, bu tür uluslararası ve sosyal sorumluluk projeleri ile yalnızca akademik başarıya odaklanmakla kalmayıp aynı zamanda toplumsal gelişimi destekleyen etkinlikler düzenleyerek eğitim, sosyal dönüşüm ve sürdürülebilir kalkınma alanlarında öncü bir rol üstlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.1.1-Topluma_Katki_Proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-Topluma_Katki_Faaliyetleri_Is_Akisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.1-Topluma_Katki_Organizasyon_Semalari.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)D.1.1-Topluma_Katki_PUKO_Dongusu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.1.1-Sektorle_Isbirligi_Ofisi_Tarafından_2024_Yilinda_Isbirligi_Yapilan_Kurumlar.pdf](#)
- [\[6\]\(3,4\)D.1.1-Topluma_Katki_Toplantı_Tutanağı - 30.10.2024.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-Oğrenci_Toplulukları_Tarafından_Gercekleştirilen_Toplumsal_Katki_Etkinlikleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3,4\)D.1.1-2025_Yili_Engelsiz_Bayrak_Odulleri_Basvuru_Senato_Karari.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)D.1.1-Sifir_Atik_Belgesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)D.1.1-Topluma_Katki_Projeleri.pdf](#)

2. Kaynaklar

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı konusunda geniş bir yelpazede faaliyetler yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla İstinye Üniversitesi'nde 29 adet araştırma merkezi bulunmaktadır ve bu merkezler aracılığıyla çeşitli alanlarda bilimsel araştırmalar yapılarak toplumsal katkı sağlanmaktadır (OD3). İstinye Üniversitesi araştırma merkezleri, öğrencilerin ve akademisyenlerin bilimsel çalışmalara katılımını teşvik ederken aynı zamanda toplumun karşılaştığı sorunlara yenilikçi çözümler üretmeyi amaçlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri için mali kaynaklar, her yıl üniversitenin genel bütçesinden tahsis edilmekte olup üniversite bünyesindeki tüm fizikî imkânların kullanılmasının yanında üniversiteye bağlı sağlık kuruluşlarının fizikî imkânlarından da faydalanılmaktadır

İstinye Üniversitesi bünyesindeki Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Profesyonel Gelişim Programları Direktörlüğü ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı topluma katkı çalışmalarında önemli bir rol üstlenmektedir. Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi için genç girişimcilere destek sağlayarak istihdam yaratılmasına ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, üniversitede üretilen bilgi ve teknolojinin sanayiye aktarılmasını sağlayarak yenilikçi projelerin hayata geçirilmesine ve üniversite-sanayi iş birliğinin güçlenmesine aracılık etmektedir. Profesyonel Gelişim Programları Direktörlüğü, düzenlediği mesleki ve kişisel gelişim programlarıyla toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitimler sunarak yaşam boyu öğrenme kültürünün yaygınlaşmasına ve bireylerin istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ise düzenlediği kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerle öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklerken farklı konularda gerçekleştirdiği faaliyetlerle toplumsal bilinçlenmeye katkıda bulunmaktadır. Bu birimler, İstinye Üniversitesi'nin topluma katkı politikasını destekleyerek sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişimi teşvik etmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini misyon, vizyon, stratejik hedefler ve Toplumsal Katkı Kalite Politikası ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, İstinye Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı'ndaki toplumsal katkı hedefleri ve performans göstergeleri ışığında yapılmaktadır. İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı performansını Stratejik Plan çerçevesinde izleyerek ilgili paydaşlarla değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmekte ve bu süreçler sonucunda iyileştirme adımları atmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinde birden fazla alanda üstün başarı göstererek 2024 yılında da Times Higher Education (THE) Impact Rankings 2024 sıralamasına girmeyi başarmıştır. 30 binden fazla üniversitenin değerlendirildiği sıralamada, yalnızca 1963 üniversite, listeye girmeyi başaramamıştır. İstinye Üniversite ise 63 puanla genel sıralamada 801-1000 aralığında yer almıştır. Toplam 17 başlığın 15'inde bilgi sağlayan İstinye Üniversitesi, "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" başlığında ise önemli bir yükseliş göstererek 77,3 puanla 101-200 aralığında yer almış ve sağlık alanında Türkiye'den sıralamaya giren vakıf üniversiteleri arasında ilk üç üniversiteden biri olmuştur (OD5).

İstinye Üniversitesi, dünya çapındaki prestijli kuruluşların yaptığı değerlendirmelerdeki yükselişini sürdürmektedir. 2024 yılında, Times Higher Education (THE) tarafından açıklanan Dünya Üniversite Sıralamaları'na ilk kez giren İstinye Üniversitesi, 1001-1200 bandında yer almış ve eğitim, araştırma, endüstri ve uluslararası görünüm gibi kriterlerde önemli başarılar elde etmiştir. Bu sıralamada, Türkiye'den listelenen vakıf üniversiteleri arasında sekizinci olan İstinye Üniversitesi, "Uluslararası Görünürlük" kategorisinde Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında en yüksek puanı alarak birinci olmuştur (OD5).

University Ranking by Academic Performance (URAP) Türkiye verilerine göre, geçtiğimiz yıllarda en fazla yükseliş gösteren üniversite olarak kayıtlara geçen İstinye Üniversitesi, 2024-2025 döneminde de araştırma ve akademik alanlardaki performansı ile dinamik gelişimini sürdürmektedir.

İstinye Üniversitesi vakıf üniversiteleri sıralamasında geçtiğimiz yıl 11'inci iken 2024-2025 listesinde 4 sıra yükselerek 7. sırada yer almıştır. Tüm üniversiteleri kapsayan 2023-2024 URAP sıralamasında İstinye Üniversitesi 57'inci olarak yer alırken 2024-2025 yılı sıralamasında 22 basamak yükselerek 35'inci olmuştur (OD5).

İstinye Üniversitesi toplumsal katkı politikası ile uyumlu yönetim modeli Toplumsal Katkı Organizasyon Şeması

çerçevesinde şekillendirilmiştir. Bu şema ile topluma katkı faaliyetlerini yürütecek birimler ve ilgili iç ve dış paydaşlar tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı Faaliyet Değerlendirme Formu ve Toplumsal Katkı Faaliyet Sonu İzleme Formları 2024 yılında uygulamaya geçirilerek bu formlar aracılığıyla faaliyetlerin planlanması ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir (OD3)(OD4). Topluma katkı çalışmalarının görünürlüğünün artırılması amacıyla var olan topluma katkı internet sayfamız, 2024 yılında daha da aktifleştirilmiş; bu anlamda sosyal sorumluluk dersleri, sosyal sorumluluk projeleri, topluma katkı projeleri ve topluma katkı faaliyetleri alt sekmeleri oluşturularak gerçekleştirilen topluma katkı çalışmaları kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlediği stratejiler ile performans göstergeleri oluşturmuş olup bu göstergeler aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin durumu ve sürekliliği düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirme adımlarını atılmaktadır. İstinye Üniversitesi'nin öncelikli iç paydaşları ile stratejik ortakları ve dış paydaşları arasındaki iş birliği ve bilgi paylaşımını güçlendirmek amacıyla fakülteler, birimler ve merkezler vasıtasıyla iletişim ağları oluşturulmaktadır (OD4). İç paydaşlarımızdan doldurulmasını talep ettiğimiz Paydaş Analiz Formu ile topluma katkı süreçlerimizdeki paydaşlar tanımlanmıştır. İstinye Üniversitesi ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi gereğince, kurullarda sivil toplum kuruluşlarını temsilen en az bir üye bulunmalıdır. Bu doğrultuda, Danışma Kurulları aracılığıyla sivil toplum kuruluşlarının süreçlerimize aktif katılımı sağlanmaktadır [1_OD4][2_OD4](OD3).

İstinye Üniversitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Liv Hospital Bahçeşehir ve Medical Park Gaziosmanpaşa hastaneleri, 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da sağlık alanındaki toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4)(OD4). Yeni açılan İstinye Üniversitesi Dış Hastanesi ile de topluma katkı çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. İstinye Üniversitesi, Dental Hospital Sağlık Rehberi internet sitesi aracılığıyla topluma katkı çalışmalarını dijital ortamda da sürdürmektedir. Sağlık rehberi, ağız ve diş sağlığı konularında bilgilendirici içerikler sunarak toplumun sağlık okuryazarlığını artırmayı amaçlamaktadır. Güncel ve güvenilir sağlık bilgilerine erişim sağlayan bu platform, bireylerin doğru ağız ve diş sağlığı alışkanlıkları geliştirmesine yardımcı olurken toplumun genel sağlığına katkıda bulunmaktadır. Sağlık rehberi, koruyucu sağlık hizmetleri ve bilinçlendirme çalışmalarını destekleyerek toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlamaktadır (OD4). İstinye Üniversitesi, 2025 yılında açılması planlanan Topkapı Hastanesi ile topluma katkı çalışmalarını daha da ileriye taşımayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-Ornek_Paydas_Analiz_Formu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-Ornek_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz 2021 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini girmiş olup, 2023 yılında ise İzleme ve Değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Bu kapsamda 2021 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda belirlenen geliştirmeye açık yönler hakkında 2023 İzleme ve Değerlendirme sürecinde yapılan çalışmalara öneriler de sunulmuştur. 2023 yılı sonunda gelen İzleme ve Değerlendirme raporu kapsamında gelişmeye açık yönlerle ilişkin yürütülen çalışmalar kısaca aşağıda özetlenmiştir:

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Kurum Geri Bildirim Raporu

-Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülüyor ve değerlendirilmiyor olması 2021 yılı KGBR'de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş, Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi önerilmiştir.

İzleme Raporu

-Yönetim yapısının ve kadrosunun yeterli olup olmadığının düzenli olarak gözden geçirildiği ve iyileştirilmeye çalışıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurumda kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini desteklemek üzere yöneticilerin liderlik yetkinliğinin gelişmesi, her seviyeye yayılımı, ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulamalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

İyileştirme Planı

*Yönetim yapısı ve kadro süreçleri Power BI tarafından raporlanmaktadır.

*İstinye Üniversitesi liderlik kültürünün güçlendirilmesi bağlamında İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında çalışanlarının potansiyel yetkinliklerini ve davranışsal özelliklerini bilimsel bir yöntemle değerlendirmek amacıyla kişilik analizi uygulamayı planlamış ve 2025 itibarıyla “DISC Kişilik Envanteri”ni devreye almıştır. Bu uygulamanın hedefleri, çalışanların güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemek, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını analiz etmek, kariyer gelişimine dair objektif veriler sağlamak ve organizasyonel verimliliği artırmaktır. Test sonuçları Power BI platformuna aktarılmış ve gelişim süreci başlatılmıştır. Ayrıca, liderlik ekiplerinin gelişimini desteklemek amacıyla Liderlik Eğitimi düzenlenmesi planlanmaktadır.

Kurum Geri Bildirim Raporu

-2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, bazı birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır. Bu politikaların tüm birimlere yayılması, yapılanma süreci halen devam etmekte olan kurumda, gelişmeye açık yön olarak gözlemlenmiş olup, yayılmanın tamamlanması önerilmiştir.

İzleme Raporu

- Politika dokümanları ile ilgili süreçlerin genel itibarıyla ile uyumlu olduğu görülen uygulama ve örneklerden anlaşılmaktadır. Politika ifadeleri bazı ilgili stratejik plan göstergeleri ile kısmen izlenmektedir. Politika ifadelerinin izlenmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılmasına imkân tanıyan göstergelerin oluşturulması önerilmektedir. Kurum stratejik planında Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik bazı hedef ve performans göstergeleri mevcut olmakla birlikte kalite kültürünün gelişiminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bütüncül bir yaklaşımın geliştirilme ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

İyileştirme Planı

* Yeni Stratejik Plan çalışmasıyla gelişme açık yön kapatılması planlandı.

*Kalite Kültürünün geliştirilmesi amacıyla üniversitemizde bütün iç paydaşlarımıza kalite kültürü eğitimleri yürütülmektedir. Gerçekleştirilen Kalite Kültürü geliştirme eğitimlerine yönelik eğitim sonu değerlendirme anketleri uygulanarak kalite eğitimlerinin de izlenmesi ve iyileştirilmesi planlanmıştır.

*Üniversitemizde kalite kültürünün geliştirilmesi amacıyla Öz Değerlendirme, ISO 9001, ISO 27001, TURQUALITY süreçleri ile kalite kültürü geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

*Kurumsallaşmanın en temel adımlarından biri, üniversitenin belirlediği misyon ve vizyonu öğrenciler, öğretim üyeleri ve tüm idari personel tarafından içselleştirilmiş bir kurumsal kültürün oluşturulmasıdır. Bu kültür, üniversitenin değerlerine, etik kurallarına ve iş yapma biçimlerine dayalı olarak gelişir. Kurumsal kültür, üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri, öğrenci etkinlikleri ve üniversite içindeki iletişim şekliyle desteklenir. 2024 yılında organizasyon şemasına eklenmesi planlanan Kurumsallaşma biriminin çalışmaları başlatılmıştır. 2025 yılı itibarıyla tüm bu süreçleri standardize etmeye çalışmaktadır.

Kurum Geri Bildirim Raporu

-2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında hazırlanan KGBR’de Üniversitede Kalite komisyonu ve kalite güvencesi yönergesinin bulunduğu ancak, birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması, üniversite danışma kurulu oluşturulması ve kalite el kitabı hazırlıklarının plan aşamasında olduğu anlaşılmıştır. Üniversitede plan aşamasındaki “danışma kurulu oluşturulması, kalite el kitabı hazırlıkları ve birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması kararlarının” yaşama geçirilmesi ve öğrencilerin kalite komisyonlarına katılımının yönergeye eklenerek fiili durumun yasallaştırılması önerilmiştir.

İzleme Raporu

-Üniversite dış danışma kurulunun yanı sıra fakülte ve meslek yüksek okullarında geniş katılımlı dış danışma kurullarının oluşturularak çalışmalarına başladığı gözlemlenmiştir. Böylelikle, önümüzdeki süreçte iç kalite güvencesi sisteminde dış paydaş katılımı ve etkinliğinin güvence altına alınması, dış paydaş katılımının sonuçlarının gözden geçirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılabilmesinin önünün açıldığı kanaati oluşmuştur. Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılan üniversite ve akademik birim danışma kurulu üye listelerinin ve birim danışma kurulu toplantı tutanaklarının akademik birim web sayfalarında paylaşılmasının yukarıda bahsi geçen süreçlere katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Birim Kalite Kurullarının oluşturulduğu ve çalışmalarına başladığı ifade edilmiş ve bazı akademik birimlerin web sayfalarında Birim Kalite Kurullarını paylaştığı gözlemlenmiştir.

-Fakülte ve meslek yüksek okullarının yanı sıra Rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren yabancı diller bölümü, temel bilimler bölümü ve öğrenme ve öğretme merkezi (ÖĞREM) ile lisansüstü eğitim enstitüsünde de birim kalite

kurullarının oluşturulması ve tüm birimlerde kalite kurulu listesi ve toplantı tutanaklarının web sayfalarında paylaşılması önerilmektedir.

İyileştirme Planı

* Dış Paydaşların süreçlere katılımlarının güvence altına alındığını belirtilen PUKÖ döngüleri ile iyileştirme çalışmaları kanıtları oluşturulacaktır.

* Akademik Birim komisyon ve kurullarının altında Danışma kurul üyeleri/Birim Kalite Kurulları eklenmektedir. Ayrıca toplantı tutanakları MYİSÜ'ye eklenmeye başlanmıştır.

*Enstitü Kalite Kurulu oluşturulmuştur.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı KGBR'de eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında süreçlerin planlanma, uygulama ve kısmen izleme basamaklarının gerçekleştirilmesine karşın çevrimlerin kapatılmasına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmadığı, Üniversitenin eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiği planlama ve uygulama çalışmalarının yanı sıra izlem süreçlerinin yaygın olarak uygulanması, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması ve tamamlanması önerilmiştir.

İzleme Raporu

Kurumda güncel olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında PUKÖ döngülerini tanımlanmış ve PUKÖ Döngüsü Kılavuzu hazırlanmıştır. Kılavuz doğrultusunda planla, uygula, kontrol et ve önem al aşamaları tanımlanmıştır. Döngüler içerisinde Kurum paydaşlarının yeri, hangi süreçlere katılım sağladıkları, planlama aşamasında dikkat edilmesi gereken ilkeler, ilkeler doğrultusundaki uygulamaların kimler tarafından gerçekleştirileceği, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki performansların nasıl değerlendirildiği ve değerlendirme sonucundaki sürekli iyileştirmeler ve beş yıllık iyileştirmelerde nasıl planlanması gerektiği tanımlanmıştır. PUKÖ Döngüsü Kılavuzu iç paydaşların erişimine sunulmuştur.

Kurum Geri Bildirim Raporu

Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında yapılan değerlendirmede 2021-2025 Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin izleme ve iyileştirme çalışmalarının plan aşamasında olduğunun anlaşıldığı belirtilmiştir.

İzleme Raporu

Stratejik plan performans göstergelerinin Kurumun stratejik amaçlar, hedefler ve politikaları açısından değerlendirme için yeterli olmadığı görülmektedir. Hali hazırda araştırma ve geliştirme ana başlığı başta olmak stratejik plandan bağımsız üzere çok sayıda göstergenin birimler seviyesinde izlenebildiği Kurumda, stratejik plan hedef performans göstergelerinin güncellenebileceği değerlendirilmiştir.

*2023 yılında her hedef ile ilgili/sorumlu birim matrisi oluşturulup, hedeflere yönelik iş planları hazırlama çalışmaları başlatılması olumlu karşılanmıştır.

İyileştirme Planı

2025-2029 SP gelişime açık yöne uygun değerlendirilerek hazırlanacaktır. İlgili/sorumlu matrisi yeni SP için hazırlanıp idari birimlerden iş planları talep edilecektir.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı Kurumsal dış değerlendirmesinde Kurum genelinde bulunan yazılımların birbiriyle entegre olması sürecinin henüz tamamlanmadığı anlaşılmıştır.

İzleme Raporu

Bütünleşmiş bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde yaygınlaşması çalışmaları sürdürüldüğü, Kurumda kullanılan yazılımların birbiriyle entegre edilmesi için Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen yoğun ve kapsamlı çalışmaların yürütüldüğü anlaşılmıştır. Bu kapsamda bilgi sistemleri arasında birçok noktada entegrasyonun sağlandığı gözlemlenmiştir.

İyileştirme Planı

2024 yılı itibariyle bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde planlama yapılmış olup, yıl içinde faz faz geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda öncelikle İnsan Kaynakları, Mali İşler, Satınalma süreçleri planlanmış ve yıl bitmeden devreye alınmıştır.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı KGBR’de öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anketleri yapıldığı ve internet sayfasında paylaşıma açıldığı, ancak anket sonuçlarının iyileştirmeye yönelik kullanımına ilişkin örneklerin sınırlı sayıda olduğu değerlendirilmiş, öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anketlerinin yaygınlaştırılarak, sonuçlarının üniversitenin kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik olarak kullanılması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması önerilmiştir.

İzleme Raporu

Memnuniyet anket sonuçlarının iyileştirmelerde kullanılması ile ilgili çok sayıda örneğin bulunması takdirle karşılanmakla birlikte, iyileştirme örneklerinin daha ziyade şikayet ve önerilere yönelik gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Hemen tüm birimlerin farklı amaçlarla anketler uygulamakta olduğu Üniversitede, kurumsal bir anket yönetim sürecinin geliştirilerek kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi ihtiyacının bulunduğu değerlendirilmiştir.

İyileştirme Planı

Anket sonuçları 2025 yılı içerisinde dijital ortama aktarılması planlanmaktadır. Bu iyileştirme ile kurumsal bir anket yönetim süreçleri daha sistematik olarak yürütülecektir.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında Üniversitenin paydaşlarla iş birliği halinde gerçekleştirdiği çok sayıda proje ve etkinlikleri bulunmakla birlikte, paydaşların kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetim süreçlerine katılımlarını sistematik hale getiren tanımlı süreçlere ilişkin bilgi ve belgeye ulaşamadığı ifade edilmiştir

İzleme Raporu

Kurumda Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurullarının düzenli aralıklarla toplanmaya ve paydaş görüşlerinin alınmaya başlanmış olup Kurumda gerçekleştirilen akademik çalışmalar, eğitim-öğretim faaliyetleri ve projeler iç paydaşlar ve kamuoyuyla çok sayıda iletişim kanalları kullanılarak paylaşılmaktadır. Kurumda mevcut paydaş katılım mekanizmalarının çeşitliliğinin artırılması ve bu mekanizmaların etkinliğinin izlenmesi önerilmektedir.

İyileştirme Planı

Dış paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla “Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü” hazırlanmış ve bu prosedür çerçevesinde, Kalite Komisyonu kararıyla birlikte bütün akademik ve idari birimlere Paydaş Analiz Formu’nu doldurarak iç ve dış paydaşlarımız tanımlanmıştır. 2025 yılında Arama Konferansı düzenlenmiş bu konferansla beraber iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınarak süreçlerimize katılımları artırılmıştır.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında hazırlanan KGBR’de uluslararası performans göstergelerinin tanımlandığı ve izlendiği anlaşılmakla birlikte bu izlemlerin değerlendirme raporlarına erişilemediği ifade edilmiş, uluslararası performans göstergelerine ilişkin değerlendirme raporlarının hazırlanması, paylaşılması ve bu raporların iyileştirme süreçlerinde kullanılması önerilmiştir. Ayrıca, Kurumun uluslararasılaşma politikalarının uygulama aşamasında var olan anlaşmaların, program düzeyinde çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması tavsiye edilmiş ve bu çerçevede gerçekleştirilen uygulamalar ile ilgili izlem çalışmalarına önem verilmesi önerilmiştir.

İzleme Raporu

Gelişime açık yön kapatılmakla beraber, SP Performans göstergeleri uygun görülmüştür.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Kurum Geri Bildirim Raporu

Kuruma ait 2021 yılı KGBR’de program tasarım aşamasında kurumun bazı bölümlerinde, ilgili sektör

araştırmaları, öğrenci tercihleri, yıllık doluluk oranları gibi kriterlerin dikkate alındığı ifade edilmiş, ancak bu konuda bir kanıtla rastlanmamış olup, bu konudaki çalışmaların tamamlanması önerilmiştir.

İzleme Raporu

Gelişime açık yön kapatılmıştır.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında Program çıktıları ile TYYÇ hedefleri arasındaki uyum çalışmalarının, matrislerin tamamlanmamış olduğu saptanmıştır. Benzer şekilde, ders öğrenim çıktılarıyla program öğrenim çıktılarının da eşleştirilmediği saptanmıştır. Bu hususlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İzleme Raporu

Gelişime açık yön kapatılmıştır.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı KGBR’de Eğitim programlarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında dış paydaş katkısının sınırlı olduğu belirlenmiştir.

İzleme Raporu

Gelişime açık yön kapatılmıştır.

İzleme Raporu-Yeni Gelişime Açık Yön

Eğitim ve Öğretim ana başlığında son 1 yıl içinde, yönerge, kılavuz vb gibi önemli bir dokümantasyon hazırlığı yapılmıştır. Bu nedenle PUKÖ analizleri ve iyileştirmelerin değerlendirilmesi alanında yapılması gereken çalışmaların yaygınlaştırılmasına pek fırsat kalmamıştır. 2023 KİDR’e kadar, PUKÖ döngülerinin etkin şekilde uygulanması ve iyileştirmelerin değerlendirilmesi, 2025 KAP vizyonu açısından önem taşıyacaktı. Zira, KAP Değerlendirme sürecinde kullanılan temel araç olan YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı ölçütlerinde PUKÖ analizini izleyen iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca, KİDR ek kanıtların da geliştirilmesi, iyileştirmelerin değerlendirilmesini kolaylaştıracaktır.

İyileştirme Planı

PUKÖ analizleri ve iyileştirmeleri gerçekleştirilmesi yaygınlaştırılması amacıyla iç paydaşlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmeye başlanmıştır. Ayrıca gerçekleştirilen iyileştirmelerin kayıt altına alınması amacıyla PUKÖ formu güncellenerek kullanımı kolaylaştırılmıştır.

İzleme Raporu-Yeni Gelişime Açık Yön

Eğitim alanındaki stratejik plan performans göstergelerinin değerlendirme açısından yeterli olmadığı değerlendirilmiştir. Örneğin; Stratejik plan hedefi: Öğrenci ve öğrenme odaklı eğitim-öğretim vermek

Performans Göstergesi: Ders ve öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi’nde yer alan genel memnuniyet oranı, Bu durum farklı hedeflerde de benzer olarak görülmektedir. Kurumda, stratejik planlarının gözden geçirilmesi ve revizyonu üzerinde çalışılıyor olduğu anlaşılmakla birlikte karşın çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

İyileştirme Planı

Yeni SP hazırlanırken eğitim-öğretim kısmının PG artırılması ve amaç-hedef-PG uyumunun incelenerek öneriler doğrultusunda hazırlanmaktadır.

İzleme Raporu-Yeni Gelişime Açık Yön

Eğitim-öğretim alanındaki gelişmeler ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri, toplum 5.0, eğitim 5.0 vb. çalışmalar vizyonuna uygun olarak özellikle öğrenci kazanımları açısından bir revizyonun yapılmasının, program akreditasyonu açısından da önemli bir ön hazırlık olacağı değerlendirilmiştir.

İyileştirme Planı

SP Çalışmalarına Sürdürülebilir kalkınma hedefleri, Toplum 5.0, Eğitim 5.0’nın dahil edilerek hazırlanmaktadır.

İzleme Raporu-Yeni Gelişime Açık Yön

Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri'nde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve yapılan iyileştirmelerle ilgili PUKÖ analizlerinin ve değerlendirmelerin tamamlanması eğitim-öğretimin güçlenmesine önemli katkı yapacaktır.

İyileştirme Planı

* Fakülte ve MYO'larda ölçme ve değerlendirme çeşitliliğini artırmak ve bu alanda farkındalık yaratabilmek amacıyla, "Eğitim-Öğretim Kalite Çalışma Grubu" tarafından bir excel dosyası oluşturulmuş ve tüm eğitim programlarının sorumlularıyla paylaşılmıştır. Eğitim programı sorumlularından, ders bazında kullandıkları ölçme ve değerlendirme yöntemlerini listelemeleri istenmiştir. Güz Dönemi (2024-2025) için hazırlanan bu çalışma, ölçme ve değerlendirme çeşitliliğinin düşük olduğu bölümlerin tespit edilmesini sağlayarak, bu alanlarda iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik temel oluşturulmuştur. Ayrıca İstinye Üniversitesi, "Cambridge University Press & Assessment" kuruluşu tarafından, Türkiye ve dünyadaki ilk "Assessment Training Center" (Ölçme Değerlendirme Eğitim Merkezi) olarak yetkilendirilmiştir.

* ÖĞREM katkılarıyla Yükseköğretimde Biçimlendirici Ölçme Değerlendirme Farkındalığı anketini gerçekleştirmiştir. Çalışmanın amacı, yükseköğretimde biçimlendirici değerlendirme süreçlerine ilişkin teorik, pratik ve sosyo-duygusal boyutları keşfetmektir. Anketin kapsamı, soruları ve sonuçları kanıt niteliğinde belgelenmiş olup, bu veriler doğrultusunda "Exploring Theoretical, Practical, and Socio-Emotional Insights into Formative Assessment in Higher Education" başlıklı akademik makale hazırlanmış ve yayın sürecinin son aşamasına gelinmiştir. Anket sonrası alınan aksiyonlar kapsamında, fakülte bazlı Ölçme Değerlendirme Çeşitliliği eğitimleri düzenlenmiştir.

*MEDU alt yapısı incelenmekte olup, tüm üniversiteye uygulanabilir olması araştırılmaktadır. eğer ilgili program kurumsal yapımıza uygun olmayacak ise iç yazılım ile çözülmesi beklenmektedir.

İzleme Raporu-Yeni Gelişime Açık Yön

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılan anketlerin içeriklerinin var olan durumu değerlendirmede yeterli olmadığı görülmüş olup revizyonlarının yapılması, iyileştirmelerin planlanmasında önemli bir rol oynayacaktır.

İyileştirme Planı

*Anket soruları güncellenmiştir.

İzleme Raporu-Yeni Gelişime Açık Yön

Kullanılan anketin geliştirilmesi ve iyileştirmelerin PUKÖ esaslı yapılması, öğrenci memnuniyeti sonuçlarının daha güvenilir olmasına yol açacağı değerlendirilmiştir.

İyileştirme Planı

PUKÖ formu Genişletilmiş Birim Kalite Kurullarında paylaşılarak sene içerisinde birçok PUKÖ eğitimler gerçekleştirilmiştir.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Kurum Geri Bildirim Raporu

Üniversite araştırma ve uygulama merkezlerinin işleyişi ve organizasyonel yapısının belirlenmiş ve tanımlanmış olmasına karşılık araştırma stratejisi tanımlanması, buna uygun araştırma kaynakları, araştırma yetkinlikleri, araştırma performansının tanımlanması sürecinin henüz tamamlanmamış olması 2021 yılı KGBR'de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İzleme Raporu

Kurum kuruluşunun 10. yılında Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında akredite olma, Araştırma Üniversitesi olma hedefleri ile araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme alanlarına öncelik vermiştir. Bu bağlamda kurum araştırma stratejilerini tanımlamış, araştırma kaynaklarını geliştirmiştir. 2022 yılında Ar-Ge süreçlerinde kalite yönetimi çerçevesinde bir dizi çalışma başlatılmıştır. Bu çerçevede, 2022 yılında revize edilen İstinye Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamında güncellenen Kalite Komisyonu'na bağlı olarak Kalite Komisyonu üyeleri arasından belirlenen bir koordinatör liderliğinde "Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu'nun

oluşturulduğu görülmektedir. Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu araştırma yetkinliklerinin oluşturulması, araştırma performansının tanımlanması süreçlerini yönettiği izleme sürecinde net bir şekilde görülmüştür.

İyileştirme Planı

Araştırma performansının izlenmesi için belirlenen mekanizmanın tanımlanması ve ilan edilmesi (ilgili birimler, süreç akışı vb.) araştırma performansının izlenmesi için belirlenen stratejik hedefler ile yapılan kalite çalışmalarının ilişkisinin kurulmasıyla yapılan çalışmaların düzenli olarak raporlanması, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirmesi için uygulanan yöntemlerin (bibliyometri, TTO, merkez raporları ve senato toplantıları) kanıtlarının düzenli olarak tutulması, ilgili toplantılarda alınan geri bildirimlerin raporlanması ve bu çerçevede yapılan iyileştirmelerin kanıt altında tutulması, internet sitesi üzerinde araştırma kaynakları, yetkinlikleri ve araştırma performansına/izlendiğine dair bir alanda bilgi paylaşımının yapılması, TTO ve Girişimcilik merkezinin stratejisi, kaynakları ve kendi faaliyet alanlarına yönelik nasıl bir performans izleme sisteminin olduğunun ön plana çıkarılması.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında üniversitenin fikri sınai mülkiyet süreci ile ilgili yapılması henüz tamamlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İzleme Raporu

Kurumun fikri sınai mülkiyet süreçleri ile ilgili yapılması tamamlanmıştır. Kurumda bu süreç Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumda patent vekili ve uzman istihdam edilmesi bu sürece verilen önemi göstermektedir. 2022-2023 yılı itibarıyla 19 ulusal ve 15 uluslararası olmak üzere 34 patent başvurusu yapılmıştır. Ayrıca, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları ve Ticarileştirme Ofisi'nin, paydaşların buluşlarının değerlendirilmesi, başvuru süreç takibi, sözleşme yönetimi ve lisanslama hizmetleri konularında da tanımlı süreçler takip edilerek teknik destek sağladığı anlaşılmaktadır.

İyileştirme Planı

Avrupa Patent Ofisi tarafından akredite olan bir FSMH ofisinin olduğunun ön plana çıkarılması, dışarıya hizmet veren bir FSMH ofisinin olacağının ön plana çıkarılması, FSMH üzerine yapılan çalışmaların ilgili paydaşlar tarafından değerlendirildiğine yönelik anket uygulamalarının geliştirilmesi ve geri bildirimlerin alınmasıyla iyileştirmelerin yapılması, FSMH komisyonunun faaliyetlerinin ön plana çıkarılması ve ilgili yönergenin ön plana çıkarılması, öğretim elemanı ve öğrencilerle yapılan görüşme ve taleplerin formlarının güncel tutulması, toplantı tutanakları oluşturulması, FSMH özelinde bir kalite yaklaşımının belirlenerek ilan edilmesi, ticarileşme ve lisanslamayla ilgili alt yapıların oluşturulması, süreçlerin planlanması.

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı KGBR'de üniversitenin henüz 2 lisansüstü programının mevcut olup araştırmaların yürütülmesinde yer alacak henüz yeterli doktora öğrencisi olmadığı belirtilmiştir.

İzleme Raporu

Kurumdaki lisansüstü programların sayısı ciddi oranda artırılmıştır. Özellikle daha önceki değerlendirme sürecinde var olmayan doktora programları açılmıştır. 2023 yılı itibarıyla 45 Yüksek Lisans, 18 Doktora programı olmak üzere toplam 63 Lisansüstü programın açıldığı izleme sürecinde görülmüştür. Ayrıca "İstinye Üniversitesi Misafir veya Destek (Adjunct) Statüsünde Akademik Personel Bulundurma Yönergesi" ile "İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi" hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir. Kurumda 2022 yılı güz yarı yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleşmiştir. Kurumun öğretim elemanı ve araştırmacı yetiştirmek ve desteklemek amacıyla doktora programlarına tam burslu öğrenci kayıt sayısını hızla artırması memnuniyetle karşılanmıştır.

İyileştirme Planı

Doktora programlarında yer alan öğrencilere yönelik memnuniyet anketinin oluşturulması, geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi, doktora programlarında yer alan öğrencilere yönelik araştırma hizmetlerinin bahsedildiği toplantıların organize edilmesi (TTO, girişimcilik merkezi vb.) doktora öğrencilerinin yer aldığı projelerin ön plana çıkarılması, (haber vb.) doktora anabilim dalı başkanları ile belirli periyotlarla bir araya gelerek değerlendirme toplantılarının düzenlenmesi, tutanaklarının kayıt altına alınması, geliştirilen iyileştirmelerin ifade edilmesi, bahsi geçen yönergelerin güncellenmesi ve bunların yönetiminde dikkat edilen hususların ön plana çıkarılması, doktora ve sonrasındaki imkânlarımızın tanımlanması ve internet sitesi

üzerinde yayınlaması, doktora programlarına kabul süreçlerinde bursluluk esaslarının belirlenmesi çalışmasının aktarılması ve kanıt olarak sunulması (toplantılar, tutanak vb.).

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında hazırlanan KGBR’de üniversitede araştırma yönetiminin etkinliği ve performansını izlemek için yeni kurulan dijital bir sistem mevcut olup, veri girişleri yeni yapılmakta olduğu ifade edilmiştir.

İzleme Raporu

Geçen süre zarfında kurumda Venustats ve İSÜ KOKPİT programları ile dijital bir alt yapı sisteminin kurulduğu; yayın desteği ofisi, araştırmacı veri tabanı ile atıf, bilimsel doküman, proje, doktora öğrenci sayısı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi araştırma çıktıları diğer üniversiteler ile karşılaştırmalı olarak izlendiği ve hedefe yönelik simülasyonların yapılabildiği gözlemlenmiştir.

İyileştirme Planı

İlgili yazılımlar arasındaki entegrasyon sistemlerinin iyileştirilmesi, ilgili izleme sistemlerine yönelik kanıtların düzenli olarak tutulması ve yapılan değerlendirme toplantılarının tutanaklarının oluşturulması, ilgili yazılımların kullanıcılarına yönelik memnuniyet anketlerinin oluşturulması, iyileştirme çalışmalarının geliştirilmesi ve ilan edilmesi, yeni geliştirilmekte olan yazılımların paydaşların ihtiyaçlarına göre oluşturulduğu/satın alındığına dair çalışmaların yürütülmesi (ilgili birimlerle görüşmelerin yapılması, komisyonların kurulması vb.) üniversitenin veri güvenliği ve kontrolü üzerine geliştirmiş olduğu çalışmaların ön plana çıkarılması.

Kurum Geri Bildirim Raporu

Üniversitede akademik personelin araştırma becerilerinin desteklenmesine yönelik etkinlik örnekleri bulunmakla birlikte henüz kurumsal olarak tasarlanan ve uygulanan yaygın eğitimler bulunmaması 2021 yılı KGBR’de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İzleme Raporu

Kurumda akademik araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte, akademik personelin araştırma becerilerinin desteklenmesine yönelik eğitimlerin düzenlendiği görülmüştür. Bu kapsamda 2022 yılında; paylaşım toplantıları, eğitimler, TTO Talks gibi farklı başlık ve içeriklerde toplam 35 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 50’si uluslararası proje çağrısı olmak üzere toplam 200 proje duyurusu/çağrısının yapıldığı anlaşılmıştır.

İyileştirme Planı

Her bir araştırma alt yapısı/paydaşının geliştirmiş olduğu eğitim vb. faaliyetler için eğitim ihtiyaç analizinin oluşturulması ve paydaşlara sunulması, akademik personelin araştırma becerilerinin geliştirilmesi için belirlenen stratejik hedeflerin nasıl ve ne yöntemle izlendiğine dair kanıtların sunulması, düzenlenen eğitim programları için fotoğraf, katılım belgesi ve toplantı tutanaklarının düzenli olarak tutulması, İnternet sayfası üzerinde ilgili eğitimlerin ön plana çıkarılması veya bir sayfa altında disipline edilmesi, projesi kabul edilen öğretim elemanlarına yönelik proje yönetim eğitiminin düzenlenmesinin kanıt olarak sunulması, (Online olsa bile kaydının alınması gibi tutanaklarının alınması).

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı KGBR’de kurumda akademik araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları gibi uygulamalar bulunmakla birlikte, araştırma süreçlerinin sürekliliğini garanti altına alacak mekanizmalar henüz oluşturulmamıştır.

İzleme Raporu

Kurumun araştırma stratejisi tanımlanarak, buna uygun araştırma kaynakları ve hedefleri oluşturulmuştur. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kurumda bütüncül bir süreç yürütülmektedir. Ar-Ge hedefleri çerçevesinde ilgili süreçlerin yönetimi amacıyla bir Akademik Yönetim Modeli oluşturulmuştur. Rektörlük tarafından oluşturulan bu model kapsamında, Fakülteler ve Meslek Yüksekokulları bünyesinde “Ar-Ge ve Uluslararası İş Birlikleri Koordinasyon Kurulu” belirlenmiştir. Akademik birimlerde Ar-Ge ve Uluslararası İş Birlikleri Koordinasyon Kurullarının birimlerde araştırma hedeflerinin oluşturulduğu hedeflerin izlendiği ve Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı’nın katılımıyla periyodik toplantıların yapıldığı anlaşılmaktadır. 2022 yılının başında fakülte, yüksekokul bazında “Öğretim Elemanları Tarafından Başvurulan Proje Sayısı”, “Öğrenci Projeleri”, “Uluslararası Yayın Sayısı (Q1, Q2, Q3)”, “Doktora – Yüksek Lisans Öğrenci Sayıları” gibi

belirlenmiş anahtar performans göstergelerinin Stratejik Plan ile uyumunun sağlanabileceği değerlendirilmiştir. Araştırma yetkinliğinde sürekliliğin sağlanması adına öğretim elemanlarının ortak projeler, yayınlar üretmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırabilmeleri için Kurum internet sayfasında Araştırmacı Veri Tabanı oluşturulmuş ve araştırmacıların yararlanabilmeleri amacıyla Yüksek Başarımlı Hesaplama (YBH) hizmeti verilmeye başlanmıştır. Ayrıca Laboratuvar Envanter Veri Tabanı uygulamaya koyulmuştur. Kurumun 2022 KİDR raporunun değerlendirmesinde, araştırma süreçlerinin yönetimi ile ilgili belirlenen gelişmeye açık yönlerin birçoğunda gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir. Ancak PUKÖ döngüsünde yer alan önlem alma adımı konusunda kanıtlara ihtiyaç duyulmaktadır.

İyileştirme Planı

Performans göstergeleri ile stratejik planın uyumunun sağlanması ve bu uyum için oluşturulan çalışma sistematığının aktarılması/kanıt olarak sunulması, Ar-Ge ve Uluslararası İş Birlikleri Koordinasyon Kurulunun faaliyetleri/toplantılarına ilişkin kanıtların sunulması, (Fakültelerinde kendi iç toplantılarının tutanaklarının istenmesi), tüm Ar-Ge alanıyla ilgili PUKÖ döngülerindeki önlem alma/iyileştirme örneklerinin kanıtlarının hazırlanması ve/veya KİDR’de ön plana çıkarılması, araştırmacı veri tabanı üzerinde yapılabilecek iyileştirmelerin örnek olarak sunulması, Laboratuvar envanter veri tabanının güncellenmesi/geliştirilmesi çalışmasına ilişkin bilgi aktarımı ve kanıtların sunulması.

TOPLUMA KATKI

Kurum Geri Bildirim Raporu

2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programında İstinye Üniversitesinde topluma katkı sağlamaya yönelik çok sayıda etkinlik ve projeler bulunmakla birlikte toplumsal katkı stratejisi, hedefleri, kaynakları ve kurumun toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik süreçlerin henüz tanımlanmadığı değerlendirilmiş ve Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini değerlendirmesi ve rapora dönüştürmesi, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması önerilmiştir.

İzleme Raporu

KİDR 2022’de toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak üzere bir idari ofisin kurulması yönünde karar alındığı ifade edilmesine ve Toplumsal Katkı Organizasyon Şemasında Toplumsal Katkı Koordinasyon Ofisine yer verilmiş olmasına karşın, bahsi geçen idari yapılanmanın henüz etkin olmadığı anlaşılmaktadır.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilgili akademik ve idari birimler, merkezler ve paydaşların katılımına ilişkin tanımlı süreçler ile ilgili personelin görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

*Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yıllar içinde değişimine ve kaynakların değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ile ilgili yeterli bilgi, belge ve kanıta ulaşılamamıştır. Kurumda toplumsal katkı kapsamında mali, fiziki ve insan kaynaklarının birimler arası kullanımının nasıl planlandığı, koordine edildiği, izlendiği, paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve bunlara bağlı iyileştirmelerin yapıldığına dair mekanizmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

İyileştirme Planı

Topluma katkı prosedürü ile topluma katkı süreçleri tanımlanmıştır.

Topluma katkı süreçlerine dahil olan personelin görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanma süreci devam etmektedir.

Kurum Geri Bildirim Raporu

Sağlık ve teknoloji alanlarında ciddi bir potansiyeli ve yatırımları bulunan ve bu alanları önceleyen üniversitenin, toplumsal katkı bağlamında faaliyetlerini düzenleyerek çeşitlendirebileceği, bu süreci görünür kılacak yönetim modeli oluşturabileceği, bu uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerini geliştirilebileceği kurumun bu yöndeki gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Üniversitenin tanımlanmış olduğu toplumsal katkı stratejisi hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamaları değerlendirmesi ve rapora dönüştürmesi önerilmiştir.

İzleme Raporu

Topluma Katkı Web Sayfasının daha etkin kullanılması, Kurumda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri tanıtım, basın ve kurumsal iletişim süreçlerinin organizasyonunun sağlanması, toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili iyi

örneklerin ödüllendirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

İyileştirme Planı

Topluma Katkı web sayfası etkin olarak kullanılmaya başlanmıştır.